

# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТА ОНЛАЙН

- На сайте осуществляется предварительная продажа билетов. Приобрести билет в день посещения можно только в кассах музея.
- Входные билеты поступают в онлайн-продажу за месяц до даты посещения.
- Для заказа доступны все категории билетов, включая льготные и бесплатные.
- Если вы приобретаете входной билет в музей или билет на мероприятие (концерт, лекция), то вам придет **электронный билет**, его не нужно обменивать в кассе, кроме случаев, когда билет льготный или бесплатный — такой билет требует обязательного обмена на бумажный в кассе музея при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу.
- Если вы приобретаете на сайте экскурсионную путевку (сборную или групповую) или абонемент, то вам придет **электронный заказ**, на основе которого путевку или абонемент нужно получить в бумажном виде в кассе музея по номеру заказа.

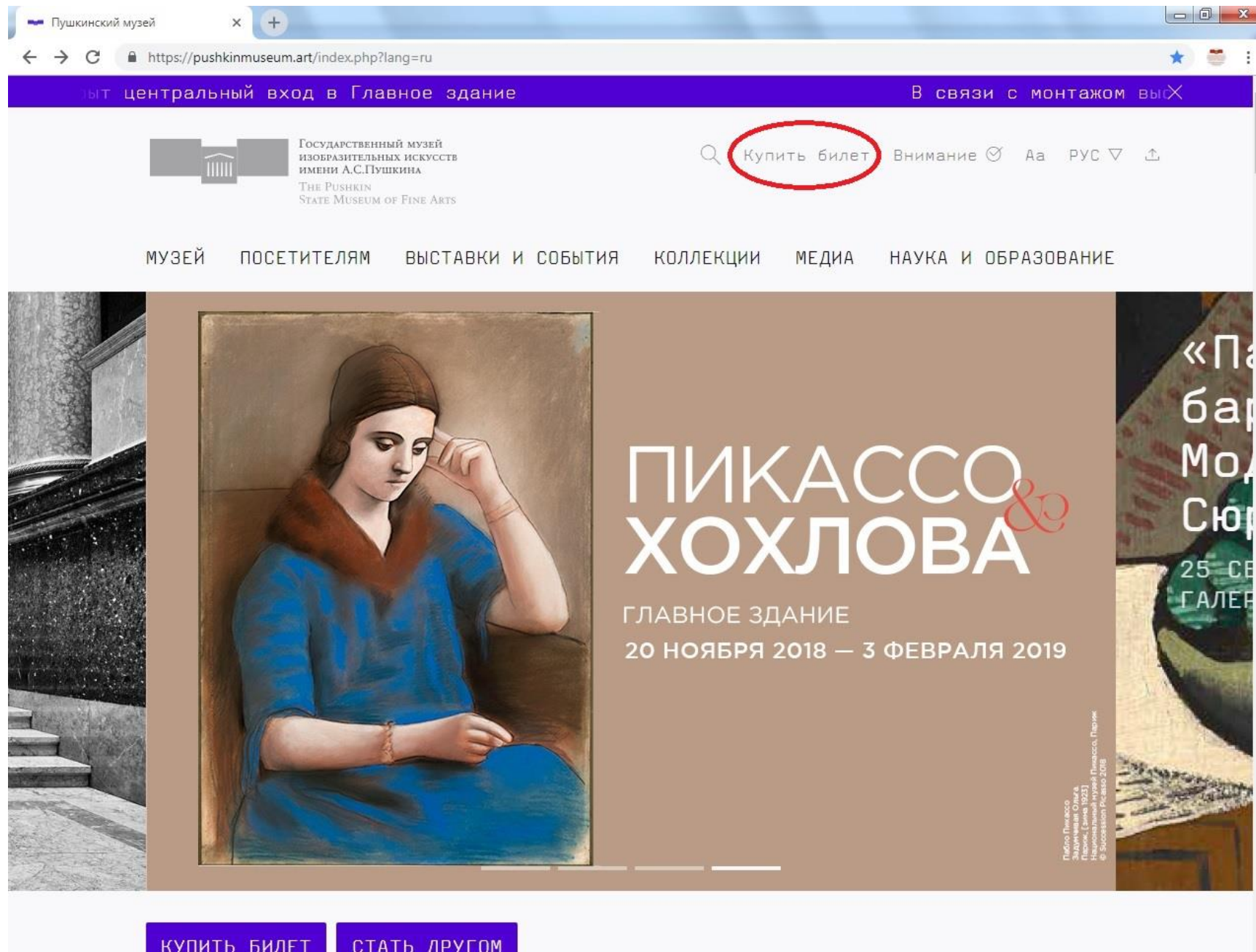
# Пошаговая инструкция по покупке электронного билета



# ГДЕ НА САЙТЕ КУПИТЬ БИЛЕТЫ?

## ШАГ 1

- На главной странице сайта выберите раздел «КУПИТЬ БИЛЕТ»





# КАК КУПИТЬ БИЛЕТ НА САЙТЕ?

## ШАГ 2



- Ознакомьтесь с  
Пользовательским  
соглашением и Правилами

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

XIX–XX веков – со стороны Малого Знаменского переулка.

Участники программы «Друзья Пушкинского» могут пройти в музей без очереди и без билета при предъявлении карты участника.

**Правила покупки билетов на сайте**

Покупка билетов, их оплата и возврат осуществляются на условиях Пользовательского соглашения, в соответствии с Правилами заказа входных билетов и Правилами заказа групповых экскурсий.

Чтобы вернуть билет, скачайте заявление на возврат, заполните его и отправьте на [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru)

По вопросам приобретения билетов онлайн пишите нам на [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru)

Вопросы, связанные с посещением музея и покупкой билетов в кассе, Вы можете задать сотрудникам Музея через форму обратной связи или по телефонам, указанным в разделе Посетителям.

**Внимание!** Билеты на посещение ГМИИ им. А.С. Пушкина можно приобрести только в кассах музея и на этом сайте. Музей не гарантирует подлинность билетов, купленных в других местах.

Билеты Абонементы Экскурсии



# КАК ВЫБРАТЬ НУЖНЫЙ БИЛЕТ?

## ШАГ 3

- Выберите:
  - **тип билета** в меню
  - **дату посещения** в календаре
  - **время посещения** (если предусмотрено)
- Нажмите **«КУПИТЬ»**



По каждому мероприятию указано  
доступное количество билетов



**В наличии: 0 шт.?**

Увы, все билеты проданы.  
Вы можете выбрать другую дату,  
время или мероприятие.

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

[Билеты](#) [Абонементы](#) [Экскурсии](#)

ФЕСТИВАЛЬ "ДЕКАБРЬСКИЕ ВЕЧЕРА"  
ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ НА ВЫСТАВКУ "ПИКАССО&ХОХЛОВА"  
ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ НА ВЫСТАВКУ "ПАРИЖСКИЕ ВЕЧЕРА БАРОНЕССЫ ЭТТИНГЕН"  
**ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ В МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС НА ВОЛХОНКЕ**  
ПЯТНИЦЫ В ПУШКИНСКОМ  
МЕРОПРИЯТИЯ К ВЫСТАВКЕ "АНАТОМИЯ КУБИЗМА"  
МЕРОПРИЯТИЯ К ВЫСТАВКЕ "ПАРИЖСКИЕ ВЕЧЕРА БАРОНЕССЫ ЭТТИНГЕН"  
МЕРОПРИЯТИЯ К ВЫСТАВКЕ "ПИКАССО&ХОХЛОВА"  
ДЕТСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ  
КОНЦЕРТЫ  
ПОСМОТРЕТЬ КАЛЕНДАРЬ:  
Ноябрь Декабрь **08.11.2018**  
ИНФОРМАЦИЯ  
Пользовательское соглашение  
Правила

8 Ноября  
Четверг

**Входной билет в Главное здание**

Билет дает право посетить постоянную экспозицию Главного здания (Волхонка, 12) и выставки, проходящие в Главном здании, для которых не установлено специальной контрольной зоны.  
Билет действителен только в день, указанный на билете как дата посещения. При отсутствии билетов на сайте на удобный для Вас день, Вы можете купить билеты в кассах музея в день посещения в порядке очереди.

**КУПИТЬ** в наличии: 283 шт.

## ШАГ 4

- Выберите категорию посетителя
- Укажите нужное количество билетов



**Бесплатный билет** можно купить  
только в одном заказе с любым  
платным билетом!

Банковская система не может провести  
платеж 0 рублей.

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

### Входной билет в Главное здание

8 ноября четверг

Максимальное количество билетов в одном заказе: 4 шт.

Билет дает право посетить постоянную экспозицию Главного здания (Волхонка, 12) и выставки, проходящие в Главном здании, для которых не установлено специальной контрольной зоны. Билет действителен только в день, указанный на билете как дата посещения. При отсутствии билетов на сайте на удобный для Вас день, Вы можете купить билеты в кассах музея в день посещения в порядке очереди.

На 1 человека

|                                                                                                              |        |                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|------|
| 01. Взрослые                                                                                                 | 400,00 | <input type="text" value="1"/> | 0,00 |
| 02. Пенсионеры РФ                                                                                            | 200,00 | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 03. Студенты дневной формы обучения ВУЗов и СУЗов РФ и СНГ, лица до 18 лет и владельцы карты ISIC            | 200,00 | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 04. Члены многодетных семей РФ                                                                               | 200,00 | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 05. Члены Союза архитекторов и дизайнеров РФ                                                                 | 200,00 | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 06. Дети до 16 лет                                                                                           | 0,00   | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 07. Дети-сироты и дети без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах (граждане РФ) | 0,00   | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 08. Дети-инвалиды (граждане РФ и стран СНГ)                                                                  | 0,00   | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 09. Инвалиды 1 и 2 групп (граждане РФ и стран СНГ), посетители на инвалидных колясках                        | 0,00   | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |
| 10. Лицо, сопровождающее инвалидов 1 и 2 группы, детей-инвалидов, студенты факультетов,                      | 0,00   | <input type="text" value="0"/> | 0,00 |

## ШАГ 5

- Прокрутите страницу вниз
- Подтвердите свое **Согласие с условиями пользовательского соглашения**
- Введите **фамилию, имя, отчество**
- Введите **номер телефона**
- Введите **адрес электронной почты**
- Повторно введите **адрес электронной почты**
- Нажмите **«ЗАКАЗАТЬ»**

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

|                                                                                                |      |   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|--------|
| 21. Участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (граждане РФ и стран СНГ) | 0,00 | 0 | 0,00   |
| ИТОГО                                                                                          |      |   | 400,00 |

Льготным категориям посетителей при получении билетов по электронному заказу в кассе Музея необходимо предъявить документы, подтверждающие льготу. Бесплатный билет можно добавить в заказ только в том случае, если в заказе будет хотя бы один платный билет (полный или льготный)

☒ **Согласен с условиями пользовательского соглашения и правилами покупки билетов.**

\* ФИО получателя

\* Номер телефона

\* Введите ваш e-mail

\* Подтверждение e-mail

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения

**Заказать**

2018 © Государственный музей изобразительных искусств им. А.С.Пушкина

отка онлайн модуля ООО «Инфотех»

367  
875  
446

## ШАГ 6

- На сайте автоматически откроется ваш заказ
- Прокрутите страницу вниз и нажмите «ОПЛАТИТЬ»
- Ссылка на оплату также придет на вашу электронную почту (если вы случайно закроете окно с оплатой, то сможете вернуться, пройдя по ссылке из письма)

! Оплата онлайн – необходимый финальный этап покупки!

! На оплату заказа у вас есть **три часа**. По истечении этого времени неоплаченный заказ будет аннулирован!



## ШАГ 7

- Внимательно введите данные карты! После ввода нажмите «Оплатить» и следуйте указаниям платежной системы

! Оплата возможна любой картой, кроме American Express

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

**ГАЗПРОМБАНК**

ARTS-MUSEUM.RU Tickets order payment #307766...

http://www.arts-... **400 RUB**

Мир, mastercard, maestro, VISA

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CVV2

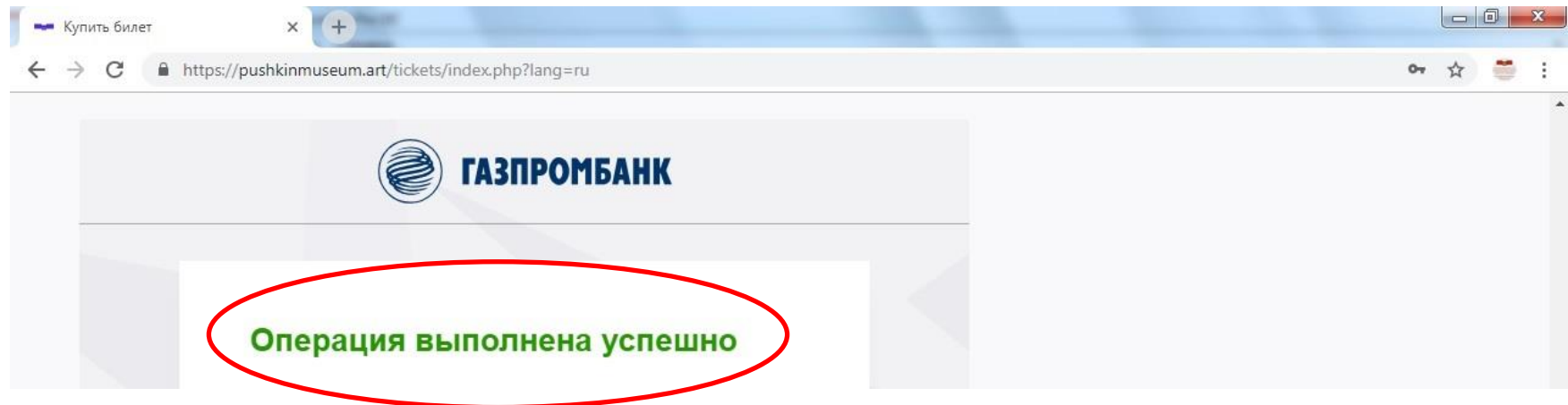
Три цифры с оборотной стороны карты

ОТМЕНА **ОПЛАТИТЬ**

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современного протокола обеспечения безопасности в сети интернет TLS  
Данные защищены по международному стандарту PCI DSS

## ШАГ 8

- Если заказ оплачен, платежная система покажет сообщение «Операция выполнена успешно»



### Что делать, если оплата не проходит?

Если вы уверены в том, что корректно ввели данные банковской карты и на вашем счете достаточно средств для оплаты заказа, но оплата все равно не проходит, вам нужно **обратиться в банк, выдавший вам эту карту.**

## ШАГ 9

- После успешной оплаты **на адрес электронной почты**, указанный при заказе билетов, придет письмо со ссылкой на инструкцию, как получить электронный билет
- **Пройдите по ссылке** в письме



Государственный музей  
изобразительных искусств  
имени А.С. Пушкина

Здравствуйте!

Вы оплатили билет в Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина.

Номер заказа: 307766

Входной билет в Главное здание - 1 шт.

Стоимость заказа: 400,00 руб.

Дата посещения: 08.11.2018

Для дальнейших инструкций пройдите по [ССЫЛКЕ](#).

Оформление заказа, оплата и возврат средств осуществляются на условиях Пользовательского соглашения.

Если у Вас возникнут вопросы, связанные с оформлением и оплатой заказа, Вы можете обратиться в музей по электронной почте [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru) или по телефону: +7 (495) 697-95-78 (ежедневно с 11:00 до 19:00).

С наилучшими пожеланиями,  
ГМИИ им. А.С. Пушкина

## ШАГ 10

- Выберите «Распечатать» или «Сохранить»



## ШАГ 11

- Распечатайте билет или сохраните его на своем электронном устройстве, чтобы предъявить на контроле в бумажном или электронном виде

The screenshot shows a web browser window with the URL 'about:blank'. On the left, a print dialog is open, showing options for printing 2 pages. The 'Print' button is circled in red. Below the print dialog, there are options for printer (Adobe PDF), page range (All), layout (Booklet), and color (Color). On the right, the 'Электронный билет' (Electronic ticket) is displayed. It includes the museum's logo, the ticket type 'Входной билет в Главное здание' (Entrance ticket to the Main Building), the date '08.11.2018 (Четверг)', and the category '01. Взрослые' (Adults). It also shows the ticket number, the order number, and the contact information for the museum. Below the ticket details, there are instructions for using the ticket and a list of museum locations.

Печать  
Всего: 2 лист. бумаги  
Печать Отмена

Принтер Adobe PDF  
Изменить

Страницы ☒ Все  
☐ Например: 1-5, 8, 11-13

Раскладка Книжная

Цветная печать Цветная печать

+ Дополнительные настройки

Печатать с помощью системного диалогового окна (Ctrl+Shift+P)

08.11.2018

Государственный музей  
ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ  
ИМЕНИ А.С.ПУШКИНА

**Электронный билет**

Штрихкод билета

Вид услуги: **Входной билет в Главное здание**  
Дата посещения: **08.11.2018 (Четверг)**  
Время посещения:  
Категория посетителя: **01. Взрослые**  
Ценовая категория: На 1 человека  
Стоимость услуги: 400 руб.  
Вид оплаты: Банковская карта

Заказ №: 307766 от 07.11.2018  
ФИО заказчика:  
E-mail заказчика:  
Телефон заказчика:  
Кол-во билетов в заказе: **1 (бесплатных 0)**

Чек: 114 ККТ: 0002761693000762  
Смена: 8 ФН: 9282000100187466  
ФД: 289 ФПД: 65373306

**Ваши дальнейшие шаги:**

1. Распечатайте электронный билет или сохраните его в электронном виде, чтобы предъявить на контроле при посещении музея.
2. Если в заказе есть льготные или бесплатные электронные билеты, их необходимо обменять на бумажные билеты в кассе музея (для этого нужно назвать номер заказа и предъявить документ, подтверждающий право на льготу).
3. Перед посещением убедитесь, что в режим работы музея не внесены изменения, и мероприятие состоится. Музей в исключительных случаях оставляет за собой право изменять режим работы, даты и время проведения мероприятий. Информация обо всех изменениях доступна на сайте Музея [pushkinmuseum.art](http://pushkinmuseum.art).

**Внимание!**

- Электронный билет дает право в день посещения однократно пройти в музей без очереди через отдельный вход.
- Билет дает право однократного прохода в зону его действия.
- Билеты на посещение ГМИИ им. А.С. Пушкина можно приобрести только в кассах музея и на официальном сайте. Музей не гарантирует подлинность билетов, купленных в других местах.
- Не допускайте копирования электронного билета. На мероприятие по одному билету может пройти только один человек. Допуская копирование, Вы рискуете не попасть на мероприятие.
- При посещении мероприятия контролер вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность владельца билета.

Оформление заказа, оплата и возврат средств осуществляются на условиях Пользовательского соглашения.

Если у Вас возникнут вопросы, связанные с покупкой и возвратом билетов, Вы можете обратиться в Музей по электронной почте [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru) или по телефону: +7 (495) 697-95-78 (ежедневно с 11:00 до 19:00).

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина»  
ИНН 7704018416 ОКПО 02174750 тел.: +7 (495) 609-95-20 [pushkinmuseum.art](http://pushkinmuseum.art)

| Главное здание                                                                                                                     | Галерея искусства стран Европы и Америки XIX-XX веков                                                                              | Мемориальная квартира Сергея Рихтера                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ул. Волхонка, д. 12<br>вт., ср., сб., вс. 11:00-20:00,<br>касса до 19:00<br>чт., пт. 11:00-21:00, касса до 20:00<br>пн. — выходной | ул. Волхонка, д. 14<br>вт., ср., сб., вс. 11:00-20:00,<br>касса до 19:00<br>чт., пт. 11:00-21:00, касса до 20:00<br>пн. — выходной | ул. Большая Бронная, д. 2/6, кв.58<br>ср. — сб. 14:00-20:00, вс. 12:00-18:00<br>пн. вт. — выходной |

ИНН 7704018416 ОКПО 02174750 тел.: +7 (495) 609-95-20 [pushkinmuseum.art](http://pushkinmuseum.art)

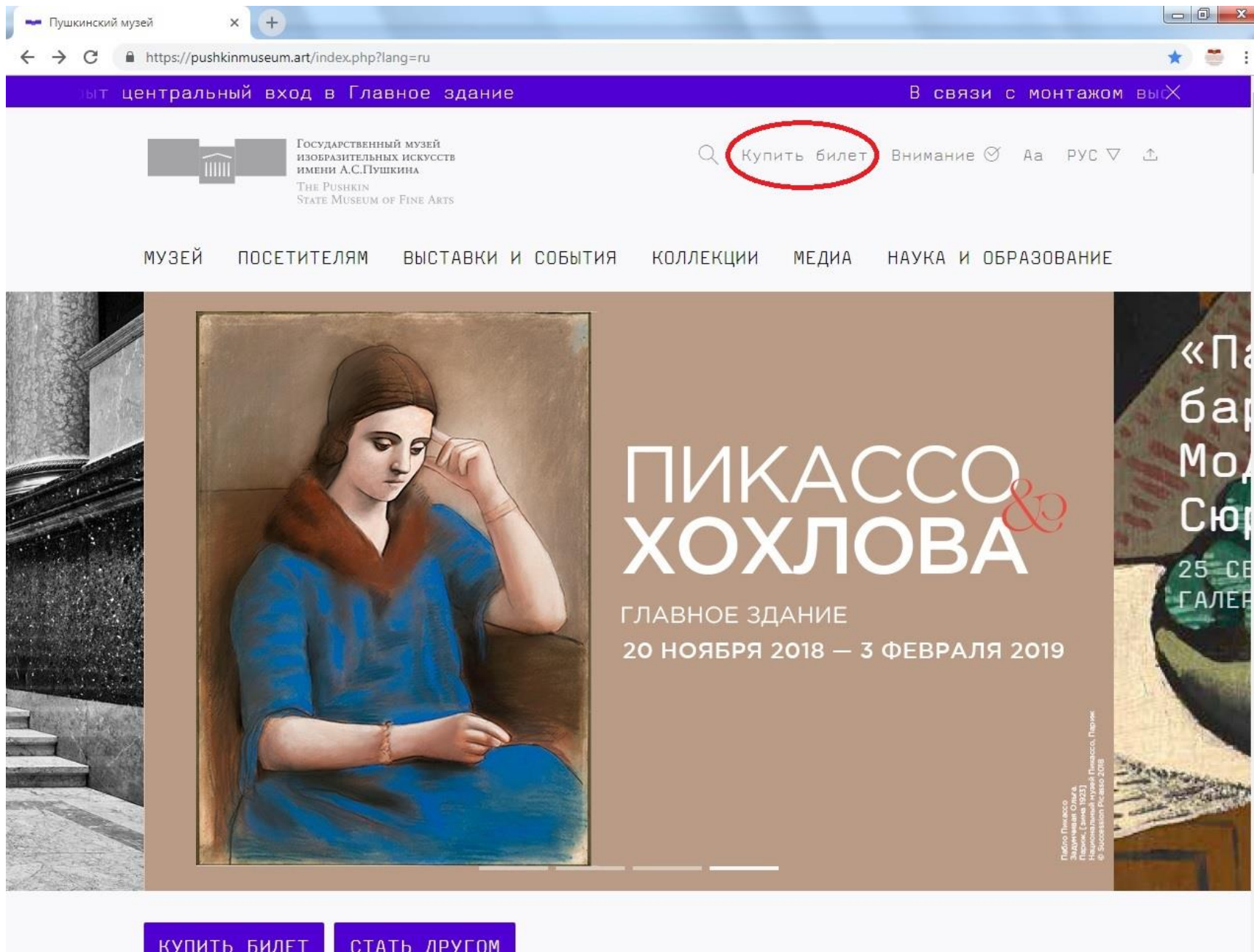


# Пошаговая инструкция по покупке групповой экскурсионной путевки



## ШАГ 1

■ На главной странице сайта выберите раздел «КУПИТЬ БИЛЕТ»





# КАК КУПИТЬ ПУТЕВКУ НА САЙТЕ?

## ШАГ 2



- Ознакомьтесь с  
Пользовательским  
соглашением и Правилами

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

XIX–XX веков – со стороны Малого Знаменского переулка.

Участники программы «Друзья Пушкинского» могут пройти в музей без очереди и без билета при предъявлении карты участника.

**Правила покупки билетов на сайте**

Покупка билетов, их оплата и возврат осуществляются на условиях Пользовательского соглашения, в соответствии с Правилами заказа входных билетов и Правилами заказа групповых экскурсий.

Чтобы вернуть билет, скачайте заявление на возврат, заполните его и отправьте на [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru)

По вопросам приобретения билетов онлайн пишите нам на [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru)

Вопросы, связанные с посещением музея и покупкой билетов в кассе, Вы можете задать сотрудникам Музея через форму обратной связи или по телефонам, указанным в разделе Посетителям.

**Внимание!** Билеты на посещение ГМИИ им. А.С. Пушкина можно приобрести только в кассах музея и на этом сайте. Музей не гарантирует подлинность билетов, купленных в других местах.

Билеты Абонементы Экскурсии

## ШАГ 3

- Выберите:
  - **месяц или дату посещения** в календаре
  - **экскурсию** в списке
- Нажмите «**КУПИТЬ**»

? Если вам не подходят дата или время, или вы хотите заказать индивидуальную экскурсию, **обратитесь в экскурсионное бюро** по контактам, указанным на сайте

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

Билеты Абонементы **Экскурсии**

ГРУППОВЫЕ ЭКСКУРСИИ ПО ОСНОВНОЙ ЭКСПОЗИЦИИ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ  
СБОРНЫЕ ЭКСКУРСИИ ПО ОСНОВНОЙ ЭКСПОЗИЦИИ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ  
СБОРНЫЕ ЭКСКУРСИИ ПО ОСНОВНОЙ ЭКСПОЗИЦИИ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ  
ПОСМОТРЕТЬ КАЛЕНДАРЬ:

Ноябрь Декабрь **Январь** 09.11.2018

ИНФОРМАЦИЯ  
Пользовательское соглашение  
Правила

15 января  
вторник

11:45 Групповая экскурсия "Искусство цивилизации Междуречья" для школьников 5-7 классов

Место проведения: Главное здание музея (ул.Волхонка, 12)  
Групповая экскурсионная путевка на группу от 5 до 15 школьников + два сопровождающих (взрослых). Наличие хотя бы одного сопровождающего взрослого является обязательным.  
В день экскурсии в кассе музея дополнительно к экскурсионной путевке необходимо приобрести входные билеты на каждого экскурсанта, включая сопровождающих, в соответствии с категорией посетителя.

**КУПИТЬ** в наличии: **1 шт.**

12:00 Групповая экскурсия "Искусство Древнего Египта" для школьников 5-7 классов

По каждой экскурсии **указано доступное количество путевок**. Если в наличии: **0 шт.**, значит, все путевки проданы. Вы можете выбрать другую дату, время или тему экскурсии

## ШАГ 4

- Подтвердите свое **Согласие с условиями пользовательского соглашения**
- Введите **фамилию, имя, отчество**
- Введите **номер телефона**
- Введите **адрес электронной почты**
- Повторно введите **адрес электронной почты**
- Нажмите **«ЗАКАЗАТЬ»**

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

Групповая экскурсия "Искусство цивилизации Междуречья" для школьников 5-7 классов

15 января Максимальное количество билетов в одном заказе: 1 шт.  
вторник, 11:45

Место проведения: Главное здание музея (ул.Волхонка, 12)  
Групповая экскурсионная путевка на группу до 15 детей + 2 сопровождающих взрослых (для них предусмотрено 2 бесплатных билета, которые можно получить только в кассе музея вместе с бумажной путевкой). Наличие хотя бы одного сопровождающего взрослого является обязательным.  
В день посещения к экскурсионной путевке необходимо приобрести входные билеты для всех участников экскурсии (для детей и сопровождающих взрослых, если их больше двух) в кассе музея.

На группу до 15 чел.

|                |         |   |         |
|----------------|---------|---|---------|
| Дети до 18 лет | 3000,00 | 1 | 3000,00 |
| Итого          |         |   | 3000,00 |

☒ Согласен с условиями пользовательского соглашения и правилами покупки билетов.

\* ФИО получателя

\* Номер телефона

\* Введите ваш e-mail

\* Подтверждение e-mail

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения

Заказать

Государственный музей изобразительных искусств им. А.С.Пушкина

отка онлайн модуля ООО «Инфотех»

## ШАГ 4

- Выберите нужное количество путевок

## ШАГ 5

- На сайте автоматически откроется ваш заказ со статусом «Не оплачено»



Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

### Просмотр заказа

Для посетителя

Наименование организации: ГМИИ им. А.С.Пушкина  
119019, г. Москва, ул. Волхонка, д.12

Электронный заказ № 309164 от 09.11.2018 на получение экскурсионной путевки

Дата оплаты: **Неоплачено**

Кому: Вид оплаты: Кредитная карта

| № п/п                                                                             | Категория посетителя | Ценовая зона         | Цена                            | Кол-во чел | Сумма, руб. |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|------------|-------------|
| Групповая экскурсия "Искусство цивилизации Междуречья" для школьников 5-7 классов |                      |                      | Дата посещения 15.01.2019 11:45 |            |             |
| 1                                                                                 | Дети до 18 лет       | На группу до 15 чел. | 3 000,00                        | 15         | 3 000,00    |
|                                                                                   |                      |                      | Итого:                          | 15         | 3 000,00    |

Итого на сумму: три тысячи рублей 00 копеек

Заказ требует обязательной оплаты на сайте и в случае отсутствия оплаты будет отменен по истечении времени бронирования. Оплата электронного заказа в кассе не предусмотрена.

- Прокрутите страницу вниз и нажмите «ОПЛАТИТЬ»
- Ссылка на оплату также придет на вашу электронную почту (если вы случайно закроете окно с оплатой, то сможете вернуться, пройдя по ссылке из письма)



С наилучшими пожеланиями,  
ГМИИ им. А.С. Пушкина

VISA Verified by VISA  
Mastercard SecureCode  
МИР  
MIRACCEPT

До конца подтверждения заказа осталось: **02:59:32**

**ОПЛАТИТЬ**

2018 © Государственный музей изобразительных искусств им. А.С.Пушкина  
Разработка онлайн модуля ООО «Инфотех»



Оплата онлайн –  
необходимый финальный  
этап покупки! На оплату  
заказа у Вас есть **три часа**.  
По истечении этого  
времени неоплаченный  
заказ будет аннулирован!

## ШАГ 6

- Внимательно введите данные карты! После ввода нажмите «Оплатить» и следуйте указаниям платежной системы



Оплата возможна любой картой, кроме American Express

Купить билет

https://pushkinmuseum.art/tickets/index.php?lang=ru

**ГАЗПРОМБАНК**

ARTS-MUSEUM.RU Tickets order payment #309164...

http://www.arts-... **3000 RUB**

**МИР** **mastercard** **maestro** **VISA**

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CVV2

Три цифры с оборотной стороны карты

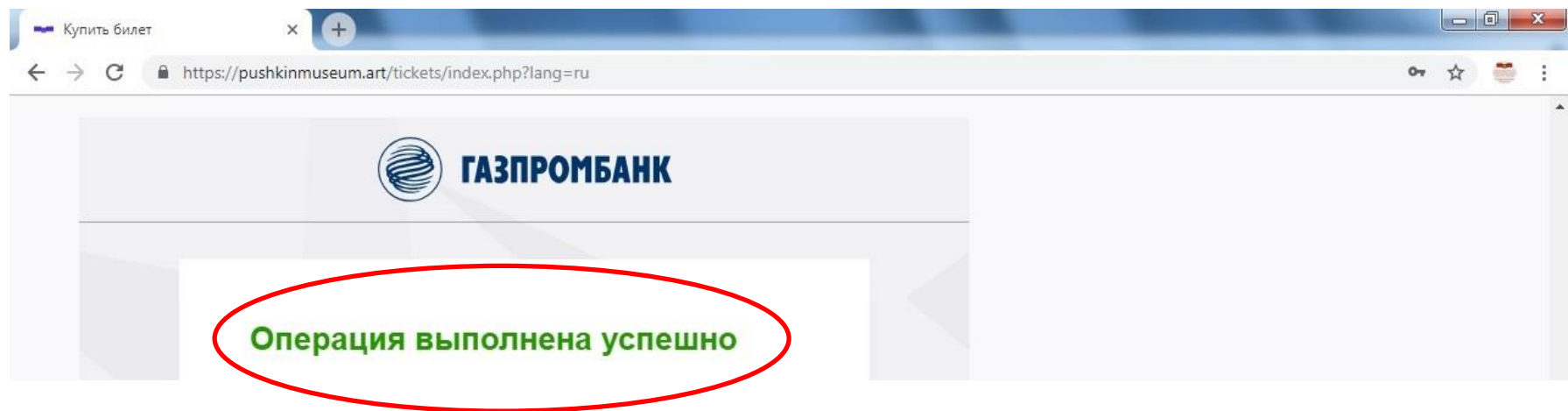
**ОТМЕНА** **ОПЛАТИТЬ**

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современного протокола обеспечения безопасности в сети интернет TLS  
Данные защищены по международному стандарту PCI DSS



## ШАГ 7

- Если заказ оплачен, платежная система покажет сообщение «Операция выполнена успешно»



### Что делать, если оплата не проходит?

Если вы уверены в том, что корректно ввели данные банковской карты и на вашем счете достаточно средств для оплаты заказа, но оплата все равно не проходит, вам нужно **обратиться в банк, выдавший вам эту карту.**

## ШАГ 8

- После успешной оплаты на адрес электронной почты, указанный при заказе путевки, придет письмо со ссылкой на инструкцию, как получить бланк электронного заказа
- Пройдите по ссылке в письме



Государственный музей  
изобразительных искусств  
имени А.С. Пушкина

Здравствуйте!

Вы оплатили билет в Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина.

Номер заказа: 309164

Групповая экскурсия "Искусство цивилизации Междуречья" для школьников 5-7 классов - 15 шт.

Стоимость заказа: 3 000,00 руб.

Дата посещения: 15.01.2019 11:45

Для дальнейших инструкций пройдите по ССЫЛКЕ.

Оформление заказа, оплата и возврат средств осуществляются на условиях Пользовательского соглашения.

Если у Вас возникнут вопросы, связанные с оформлением и оплатой заказа, Вы можете обратиться в музей по электронной почте [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru) или по телефону: +7 (495) 697-95-78 (ежедневно с 11:00 до 19:00).

С наилучшими пожеланиями,  
ГМИИ им. А.С. Пушкина

## ШАГ 9

- В бланке электронного заказа статус изменился на **«Оплачено»**
- Номер** заказа указан в заголовке
- Выберите **«Распечатать»** или **«Сохранить»**



## ШАГ 10

- Распечатайте бланк или сохраните его на своем электронном устройстве, чтобы назвать номер заказа для получения путевки в кассе!



Просмотр заказа

Наименование организации: ГМИИ им. А.С.Пушкина  
119019, г. Москва, ул. Болотная, д.12

Дата оплаты: 09.11.2018 14:25

Электронный заказ № 309164 от 09.11.2018 на получение экскурсионной путевки

Оплачено

Кому: Вид оплаты: Кредитная карта

| № п/п                                                                             | Категория посетителя | Ценовая зона                    | Цена     | Кол-во чел | Сумма, руб. |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------|------------|-------------|
| Групповая экскурсия "Искусство цивилизации Междуречья" для школьников 5-7 классов |                      | Дата посещения 15.01.2019 11:45 |          |            |             |
| 1                                                                                 | Дети до 18 лет       | На группу до 15 чел.            | 3 000,00 | 15         | 3 000,00    |
|                                                                                   |                      |                                 | Итого:   | 15         | 3 000,00    |

Итого на сумму: три тысячи рублей 00 копеек

Заказ требует обязательной оплаты на сайте и в случае отсутствия оплаты будет отменен по истечении времени бронирования. Оплата электронного заказа в кассе не предусмотрена.

Ваши дальнейшие действия после оплаты экскурсионной путевки:

- Ознакомьтесь с Памяткой для школьных групп ([https://pushkinmuseum.art/visitors/excursions/detgroups/3852\\_memo.pdf](https://pushkinmuseum.art/visitors/excursions/detgroups/3852_memo.pdf)).
- Распечатайте бланк оплаченного заказа или сохраните его в электронном виде перед посещением музея.
- Обменяйте бланк оплаченного заказа на экскурсионную путевку в кассе музея.
- К путевке предусмотрено 2 (два) бесплатных билета для сопровождающих взрослых. Их можно получить в кассе Музея только вместе с экскурсионной путевкой заранее или в день посещения Музея. Возьмите с собой документы, необходимые для получения путевки:
  - бланк заказа в бумажном или электронном виде;
  - документ, удостоверяющий личность Получателя\*.\*Обратите внимание, что заказ может получить только лицо, указанное в заказе как Получатель.
- Также к экскурсионной путевке необходимо приобрести входные билеты для всех участников экскурсии (для детей и сопровождающих взрослых, если их больше двух). Билеты можно купить заранее в кассе (только одновременно с получением путевки) или в день посещения Музея.

При наличии очереди на вход бланк электронного заказа позволяет в день посещения однократно пройти в музей без очереди через отдельный вход: в Главное здание – со стороны Колымажного переулка; в Галерею искусства стран Европы и Америки XIX-XX веков – со стороны Малого Знаменского переулка.

Вы можете отказаться от электронного заказа и получить обратно стоимость экскурсионной путевки, если у вас поменялись планы. Возврат средств осуществляется на условиях Пользовательского соглашения.

Если у Вас возникнут вопросы, связанные с покупкой и возвратом экскурсионной путевки, Вы можете обратиться в музей по электронной почте [tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru)

С наилучшими пожеланиями,  
ГМИИ им. А.С. Пушкина

РАСПЕЧАТАТЬ СОХРАНИТЬ

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- **Что делать, если нужно приобрести больше четырех билетов?** Вы можете оформить несколько заказов на один и тот же день (при наличии билетов). Главное, чтобы в каждом заказе был хотя бы один платный билет.
- **Как купить онлайн один бесплатный билет?** Заказ на сумму 0,00 рублей технически не может быть обработан банковской системой. Вы можете получить бесплатный билет в кассе непосредственно в день посещения в порядке общей очереди.
- **Что делать, если я передумал или не могу идти в музей в тот день/на тот сеанс, на который купил билет?** Вы можете вернуть купленный билет и приобрести новый, на удобную вам дату. Перенос даты/времени посещения не допускается. Возврат средств осуществляется на условиях Пользовательского соглашения.
- **Что делать, если не проходит оплата?** Если вы уверены в том, что корректно ввели данные вашей банковской карты и на вашем счете достаточно средств, но оплата все равно не проходит, вам нужно обратиться в банк, выдавший вам эту карту.
- **Можно ли забронировать билет онлайн, а оплатить в кассе?** Нет. Оплата электронного заказа в кассе не предусмотрена. Если заказ останется неоплаченным, он будет аннулирован.
- **Какими банковскими картами можно оплатить заказ?** Visa, Mastercard, Maestro, Мир (кроме карт American Express), которые содержат ваши имя и фамилию, имеют срок действия, номер и ccv-код (по картам Maestro ccv-код вводить не требуется).

Остались вопросы?  
Напишите нам на  
**[tickets@arts-museum.ru](mailto:tickets@arts-museum.ru)**

Ждем вас в музее!