

ТРЕНД БРЕНД КОНТЕНТ

КУРС

54 ПОТОК

vk.com/elenanikulshina

УРОК 9

БИЗНЕС-ПРОФИЛЬ WHATSAPP

ОТПРАВКА РЕКЛАМНЫХ
СООБЩЕНИЙ

СТАТУС КАК РЕКЛАМНОЕ
СООБЩЕНИЕ

РАССЫЛКА ПИСЕМ
(ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ)

ПРИМЕРЫ ЭЛЕКТРОННЫХ
РАССЫЛОК БРЕНДОВ



ELENANIKULSHINA

12.09.2023 – 09.10.2023

СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА

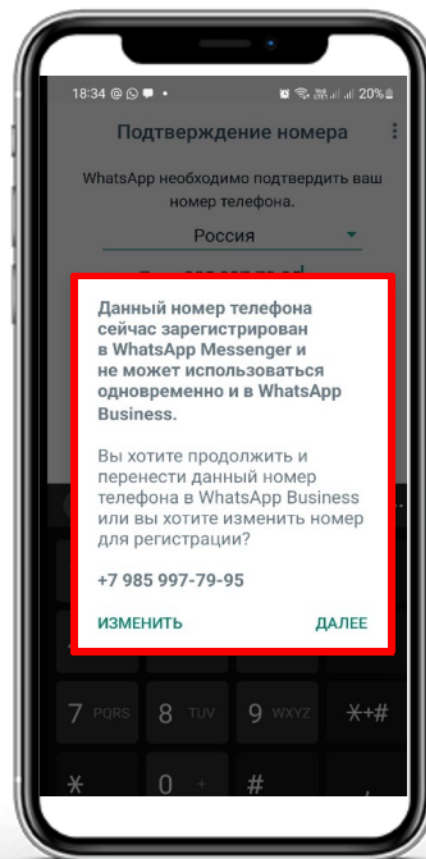
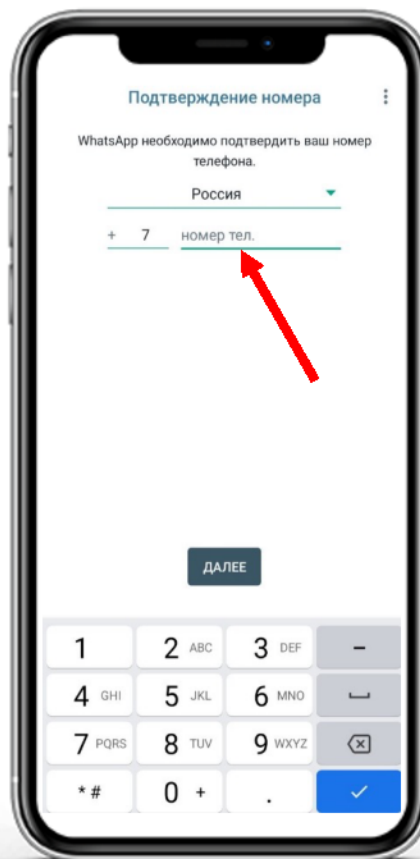
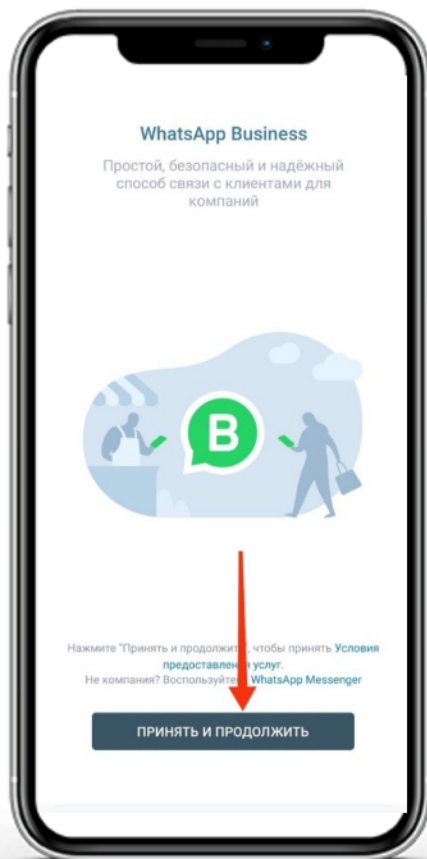
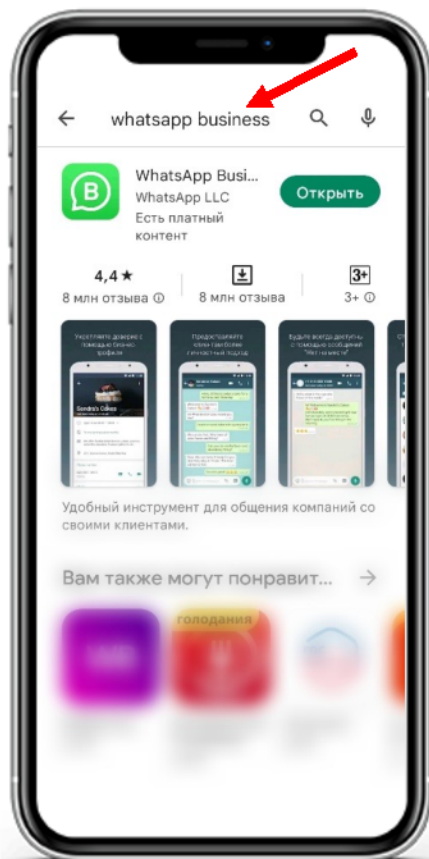
ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 1. Со своего смартфона войдите в Google Play (Android) или в AppStore (iOS) найдите и скачайте приложение WhatsApp Business

Шаг 2. После установки приложения, нажмите кнопку **Открыть**. В открывшемся окне нажмите **Принять и продолжить**

Шаг 3. Введите номер мобильного телефона и нажмите **Далее** для подтверждения номера через SMS. Если Вы регистрируетесь через стационарный телефон нажмите **Позвонить мне** чтобы запросить телефонный звонок и получить регистрационный код

Шаг 4. Для регистрации желательно использовать новый номер телефона или корпоративный. Если Вы согласны использовать номер который был привязан к WhatsApp Messenger нажмите **Далее. Важно!** Рекомендуется предварительно создать резервную копию своего аккаунта WhatsApp Messenger, прежде чем Вы начнете процесс переноса. Если не согласны нажмите **Изменить** и введите другой номер.



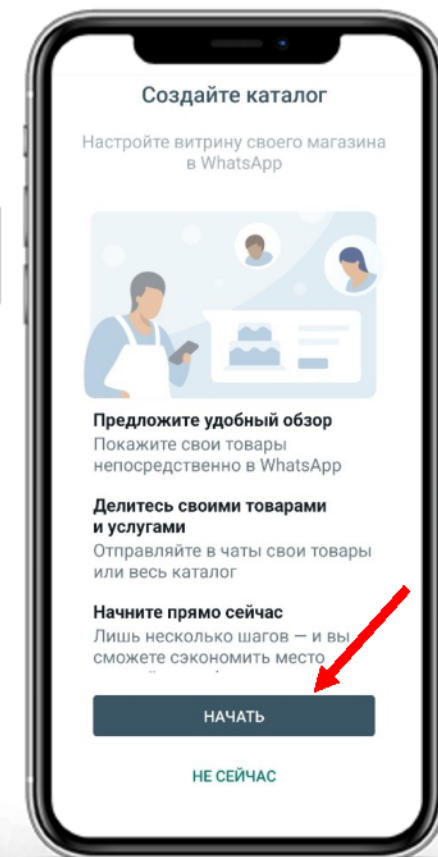
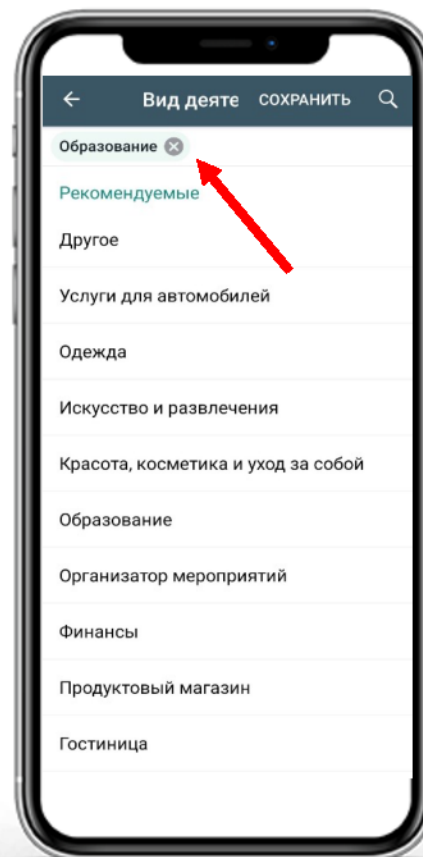
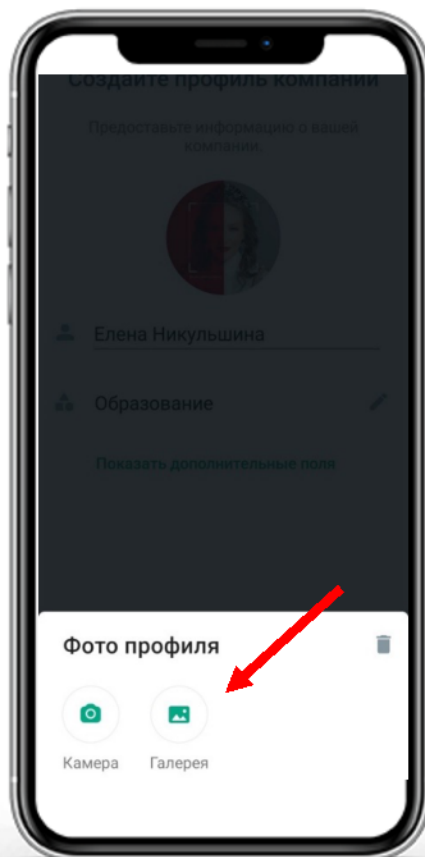
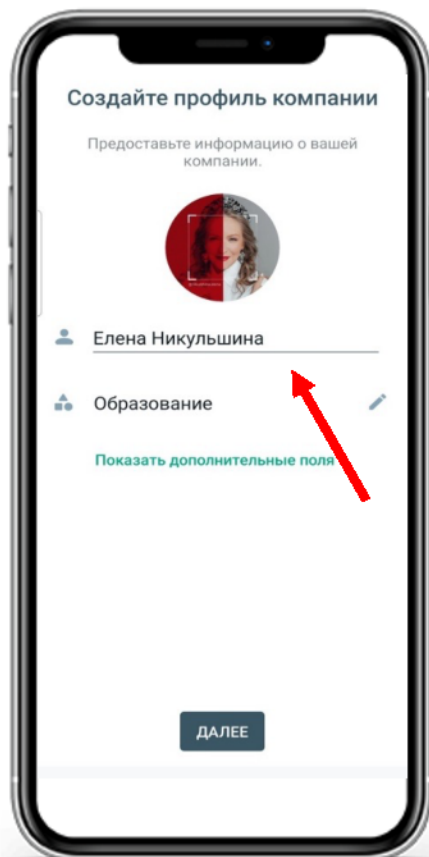
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

ШАГ. 5 Приступаем к оформлению учетной записи бизнес-профиля. Для этого Вам необходимо прикрепить фотографию, а также ввести название, вид деятельности, описание и адрес компании. После чего нажимаем на кнопку **Далее**.

Шаг 6. Добавьте заранее подготовленное фото. Для этого нажмите на кружок, откройте **Галерею** и выберите подходящее фото, для компаний это может быть логотип.

Шаг 7. Выберите вид деятельности и списка предложенных вариантов

Шаг 8. Далее система предложит Вам **Создать каталог** товаров/услуг. Нажмите **Начать**, если готовы внести данные или нажмите **Не сейчас** чтобы внести данные позже при необходимости.



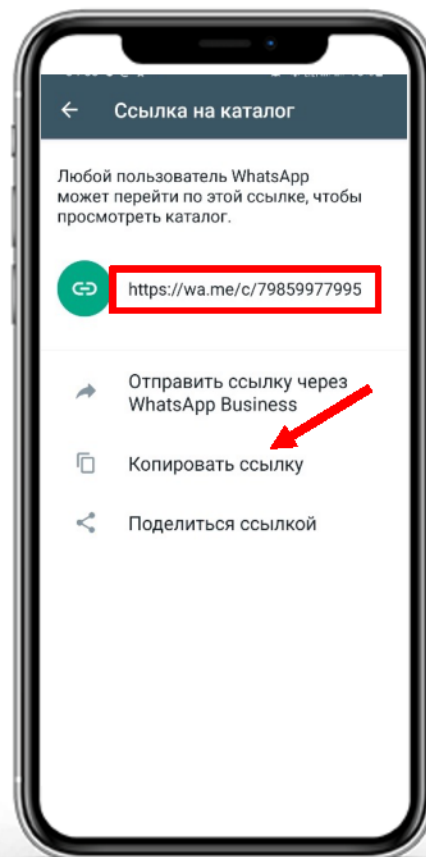
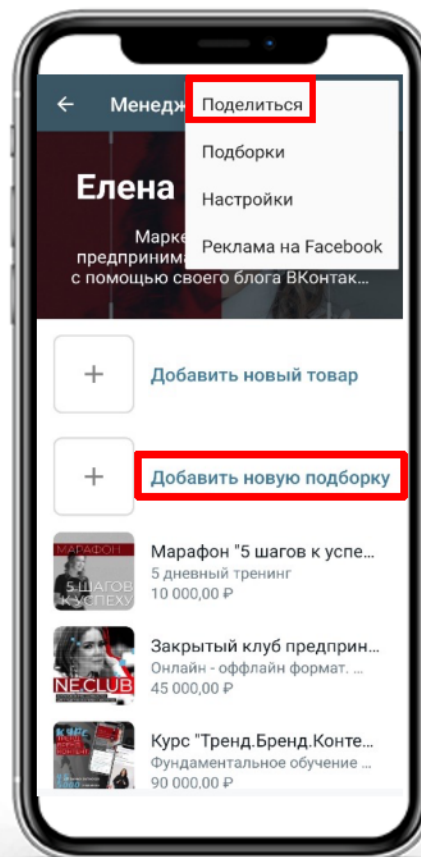
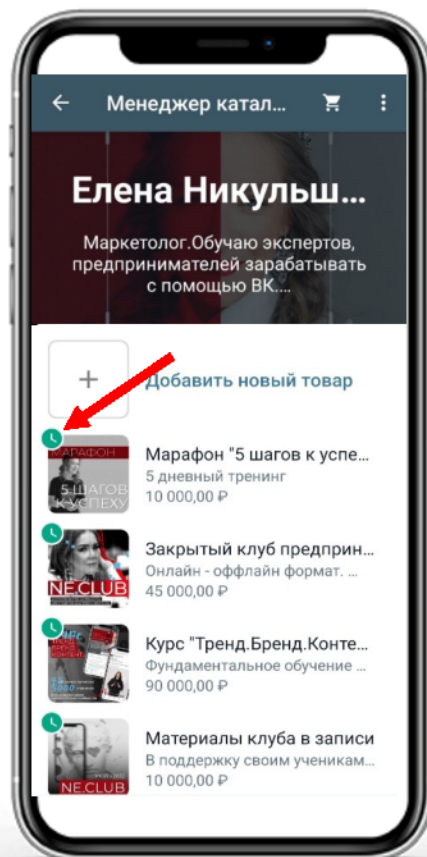
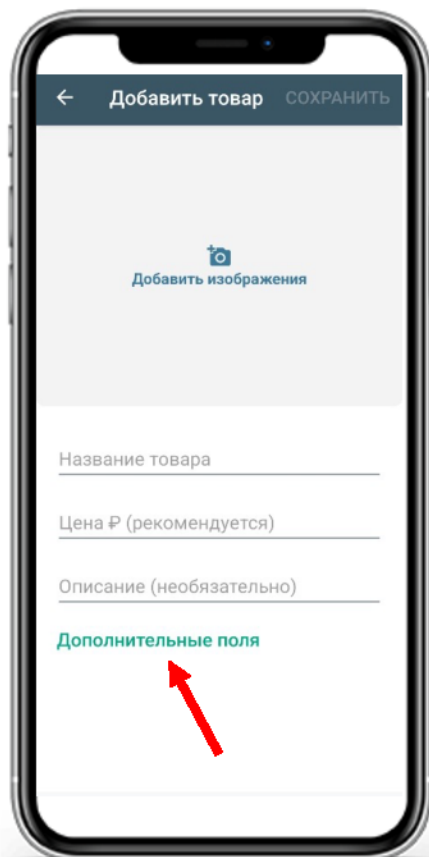
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 9. Добавьте товар
заполнив необходимые поля.
Нажмите кнопку
Дополнительные поля если
хотите добавить ссылку на
сайт и код товара.

Шаг 10. После добавления
товаров/услуг им необходимо
пройти процедуру проверки.
Это может занять некоторое
время.

Шаг 11. После проверки Ваших
товаров/услуг системой станет
доступна кнопка **Добавить новую
подборку**. Что бы поделиться
ссылкой на каталог товаров/услуг
нажмите в правом верхнем углу
приложения и выберите кнопку
Поделиться

Шаг 12. Скопируйте ссылку на
каталог и Вы сможете
поделиться ей в чатах,
социальных сетях. Также
ссылку можно добавить в Ваш
экспертный блог ВКонтакте
если Вы не создали и не
планируете вести бизнес-
сообщество.



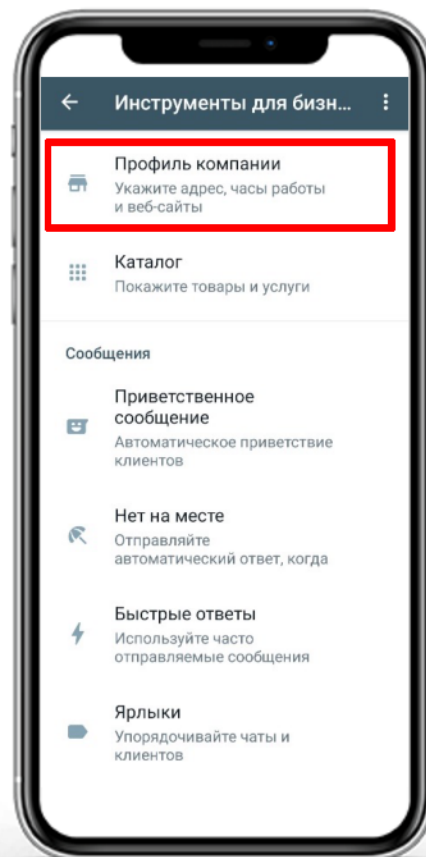
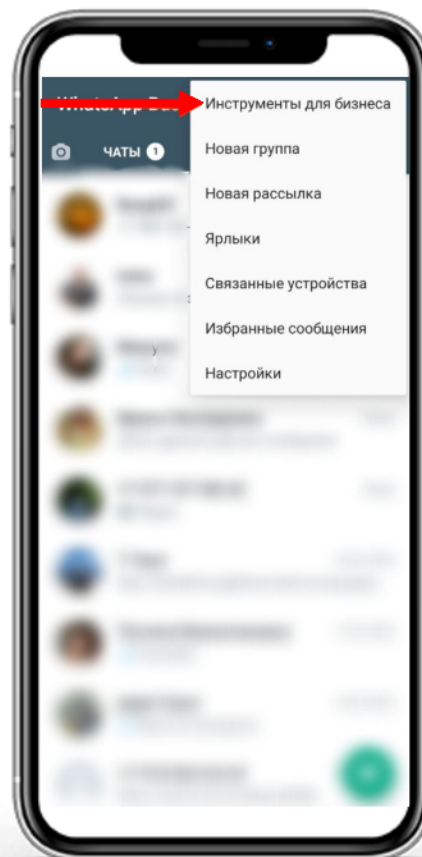
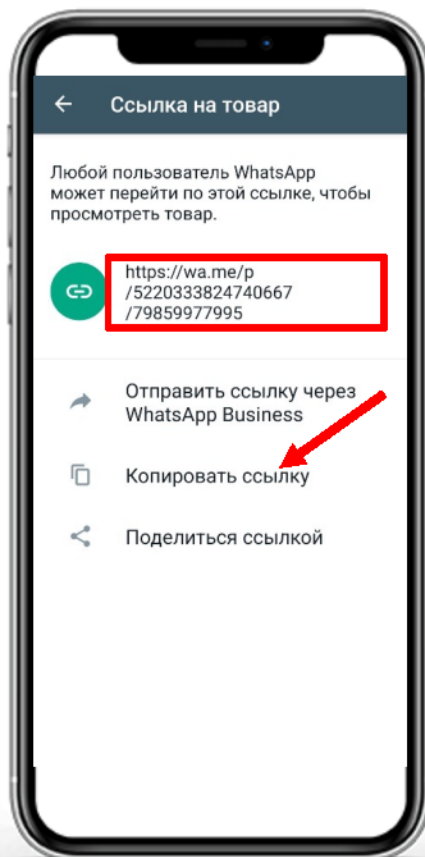
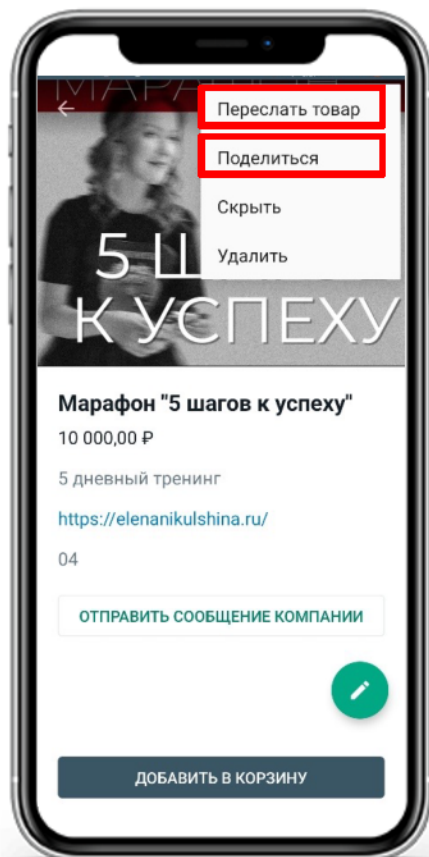
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 13. Если Вам необходимо поделиться не всем каталогом, а отдельным товаром, откройте карточку нужного Вам товара нажмите  в правом верхнем углу и выберите **Переслать товар** для отправки своим контактам внутри приложения WhatsApp Business или кнопку **Поделиться** для копирования ссылки на товар. Также можно **Скрыть** или **Удалить** товар/услугу

Шаг 14. Скопируйте ссылку товар и Вы сможете поделиться ей в чатах, социальных сетях.

Шаг 15. Также Вам потребуется наполнить профиль дополнительной информацией о графике работы, местоположении, электронной почте, и сайте Вашей компании. Для этого нажмите  и выберите **Инструменты для бизнеса**

Шаг 16. Далее выберите **Профиль компании**.



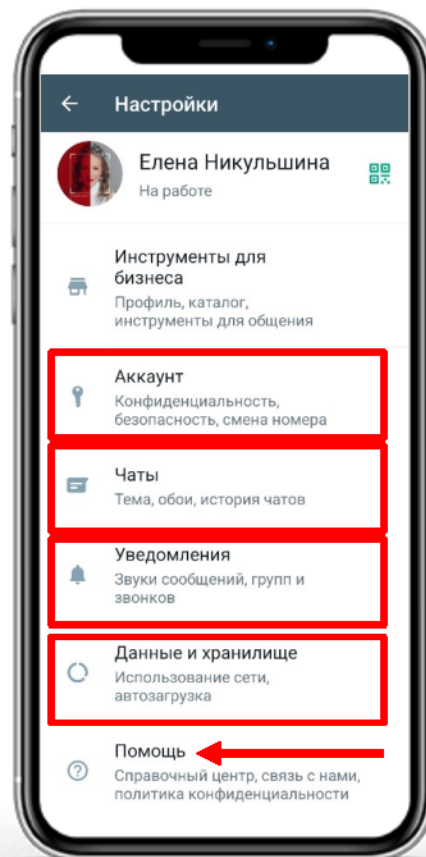
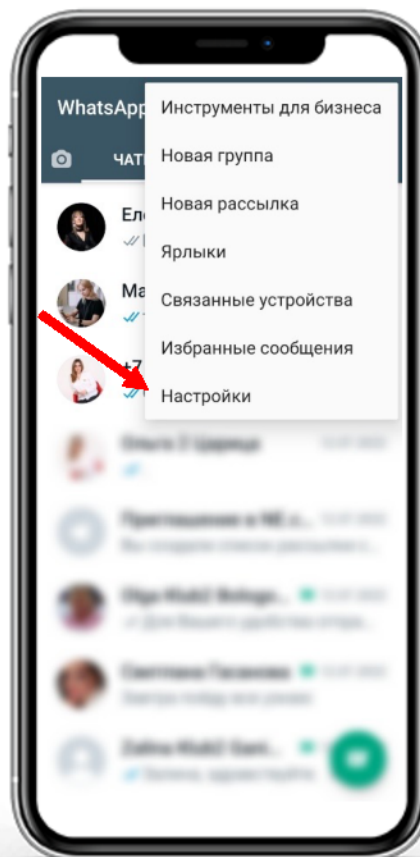
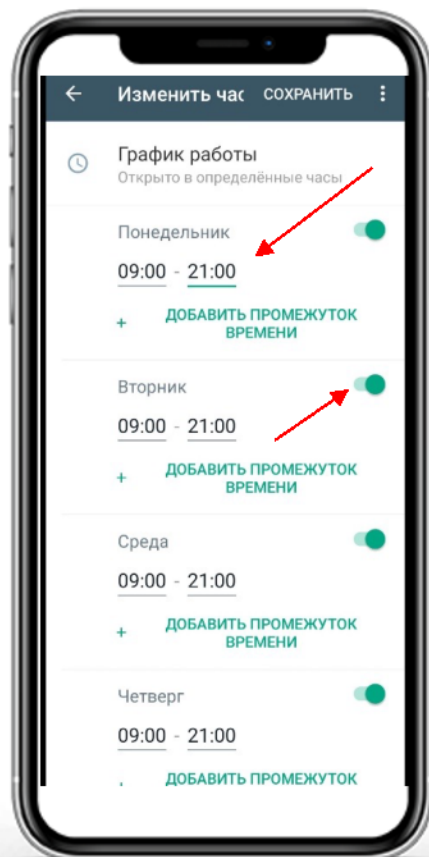
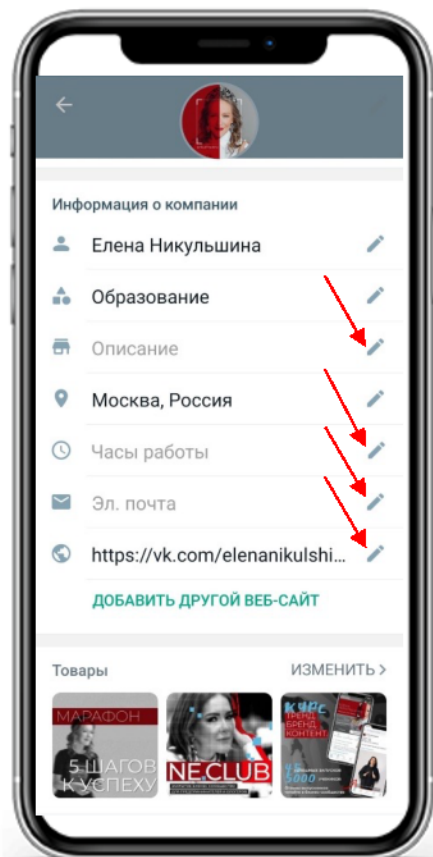
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 17. Заполните дополнительные данные о своей компании. Поле **Описание** вмещает в себя **512 символов**. Рекомендуем обязательно заполнить **Часы работы** эти данные понадобятся для автоматических сообщений

Шаг 18. Включите рабочие дни перетянув бегунок вправо. Добавьте часы работы своей компании, в т.ч. можно добавить промежутки времени – например обеденный перерыв. Нажмите кнопку **Сохранить** в правом верхнем углу экрана приложения.

Шаг 19. Настройте свой бизнес-профиль WhatsApp Business так, как Вам удобно. В режиме **ЧАТЫ**, нажмите на  в правом верхнем углу и выберите пункт **Настройки**

Шаг 20. В открывшемся окне выберите пункт и произведите необходимые для Вас настройки. В разделе **Помощь** найдете более детальную инструкцию к функционалу WhatsApp Business



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА

ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 21. В режиме **ЧАТЫ** нажмите в правом верхнем углу  и выберите пункт

Инструменты для бизнеса.
Далее разберем функционал раздела - **Приветственное сообщение**

Шаг 22. Включите при необходимости функцию **Отправить приветственное сообщение** перетянув бегунок вправо. В поле **Приветственное сообщение** нажмите на значок карандаша и отредактируйте текст сообщения, не более 510 символов нажмите **Сохранить**

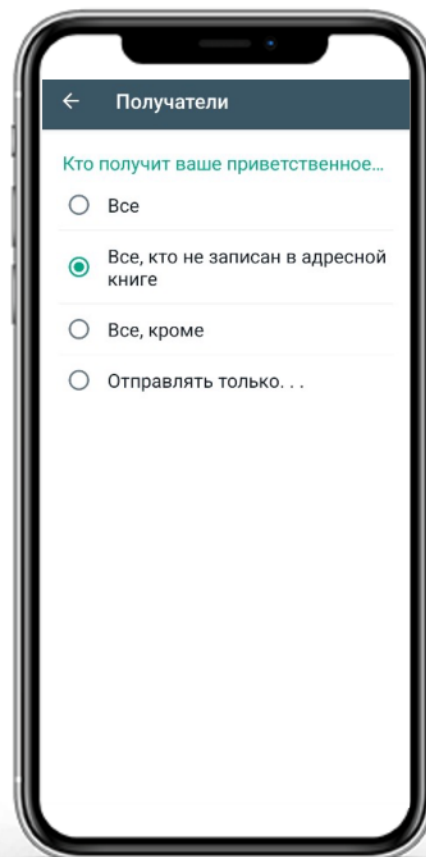
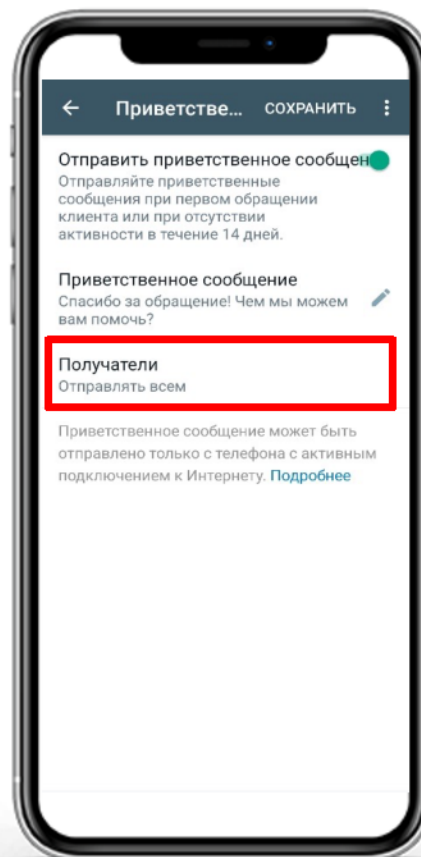
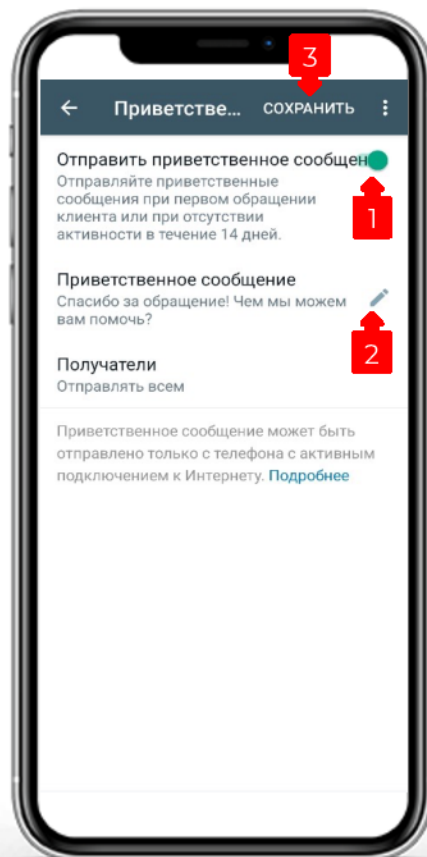
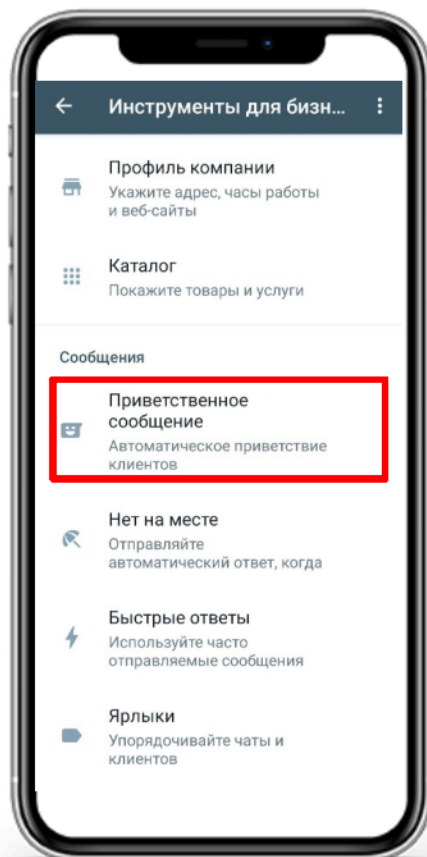
Шаг 23. Далее нажмите пункт **Получатели** и верите один из следующих вариантов:

Все - чтобы отправлять приветственное сообщение всем обратившимся к Вам клиентам.

Все, кто не записан в адресной книге - чтобы отправлять приветственное сообщение всем клиентам, номера которых не сохранены в Вашей адресной книге – **Рекомендуется!**

Все, кроме... - чтобы отправлять сообщение всем клиентам, кроме выбранных Вами.

Отправлять только... - чтобы отправлять сообщение только выбранным Вами клиентам. Нажмите **Сохранить**



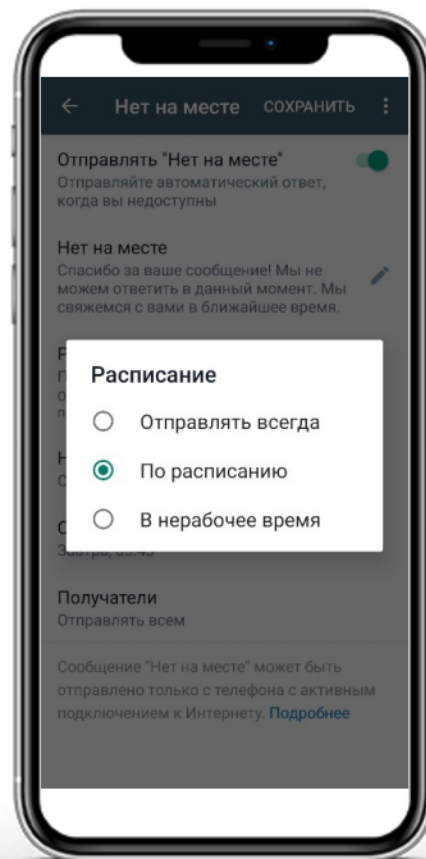
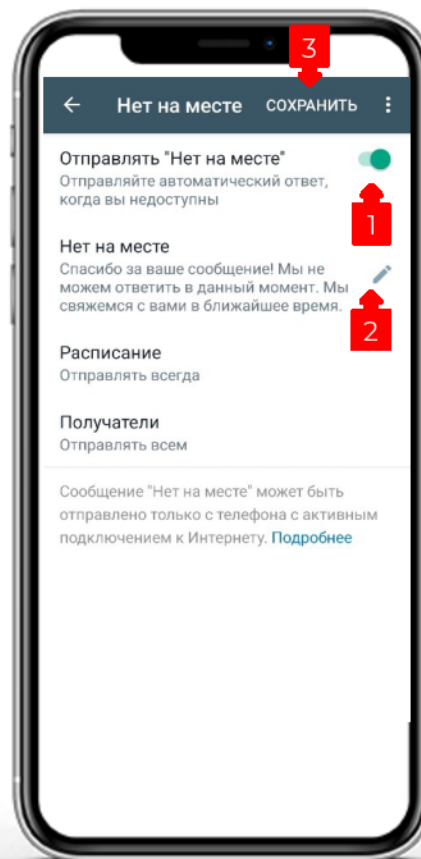
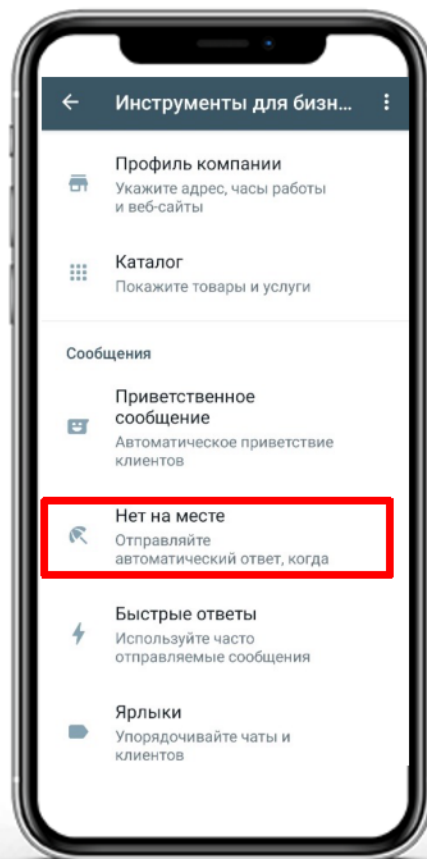
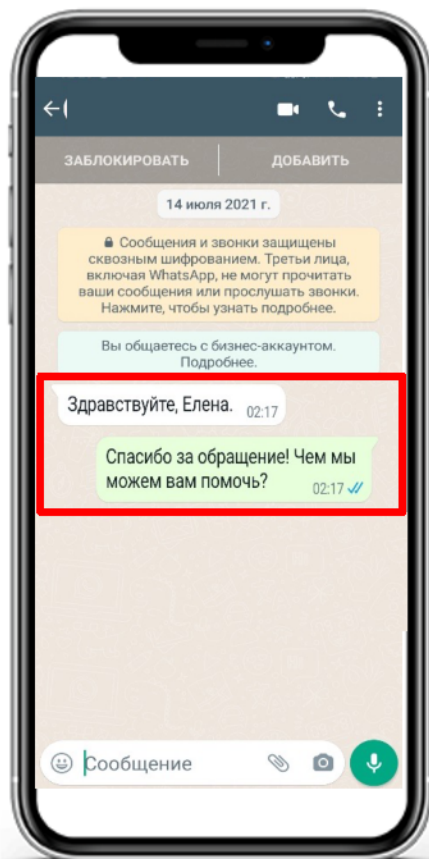
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 24. Пример автоматического **Приветственного сообщения** новому контакту. Т.к. он первый инициировал с Вами общение. В настройках был выбран пункт: **Все, кто не записан в адресной книге**

Шаг 25. В режиме **ЧАТЫ** нажмите в правом верхнем углу **Инструменты для бизнеса**. Далее разберем функционал раздела – **Нет на месте**. Клиенты, связывающиеся с Вами, будут автоматически получать заданное Вами сообщение, указывающее, что вы заняты или не можете подойти к телефону.

Шаг 26. Включите при необходимости функцию **Нет на месте** перетянув бегунок вправо. В поле **Нет на месте** нажмите на значок карандаша и отредактируйте текст сообщения, не более 510 символов - нажмите **Сохранить**. Далее нажмите на кнопку **Расписание**, чтобы запланировать отправку сообщений **Нет на месте**

Шаг 27. Выберите один из следующих вариантов: **Отправлять всегда:** отправлять в любом случае. **По расписанию:** отправлять только в указанное время **В нерабочее время:** отправлять только в нерабочее время.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 28. Пример расписания отправки сообщения по варианту: **По расписанию.** Все даты и время вы устанавливаете каждый раз вручную

Шаг 29. Пример расписания отправки сообщения по варианту:

В нерабочее время.

Примечание. Данная опция доступна, только если вы установили часы работы в профиле компании.

Шаг 30. Выберем кому будут отправляться сообщения **Нет на месте.**

Для этого нажмите кнопку **Получатели.**

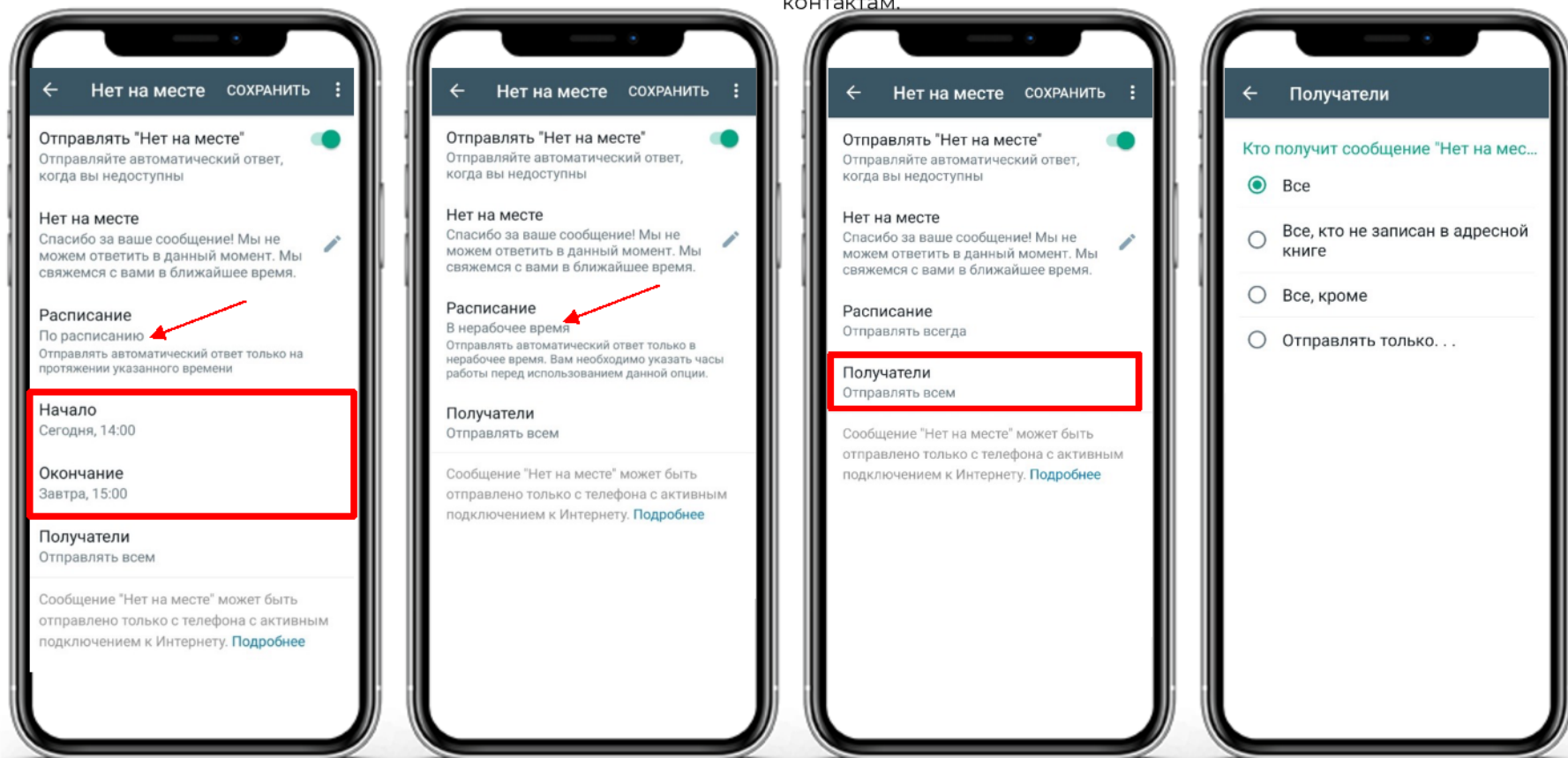
Выберите один из следующих вариантов:

Все: отправлять в ответ на любые сообщения, полученные в период отправки сообщений «Нет на месте».

Все, кто не записан в адресной книге: отправлять только тем клиентам, номера которых не сохранены в Вашей адресной книге.

Все, кроме...: отправлять всем клиентам, кроме выбранных Вами.

Отправлять только...: отправлять только выбранным Вами контактам.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 31. Также в **Инструменты для бизнеса** выберите пункт **Быстрые ответы**. Функция быстрых ответов позволяет использовать сокращения для сообщений, которые вы чаще всего отправляете своим клиентам. Среди них могут быть сообщения с медиафайлами, например изображениями или видео.

Примечание. Максимальное количество сохранённых быстрых ответов — 50.

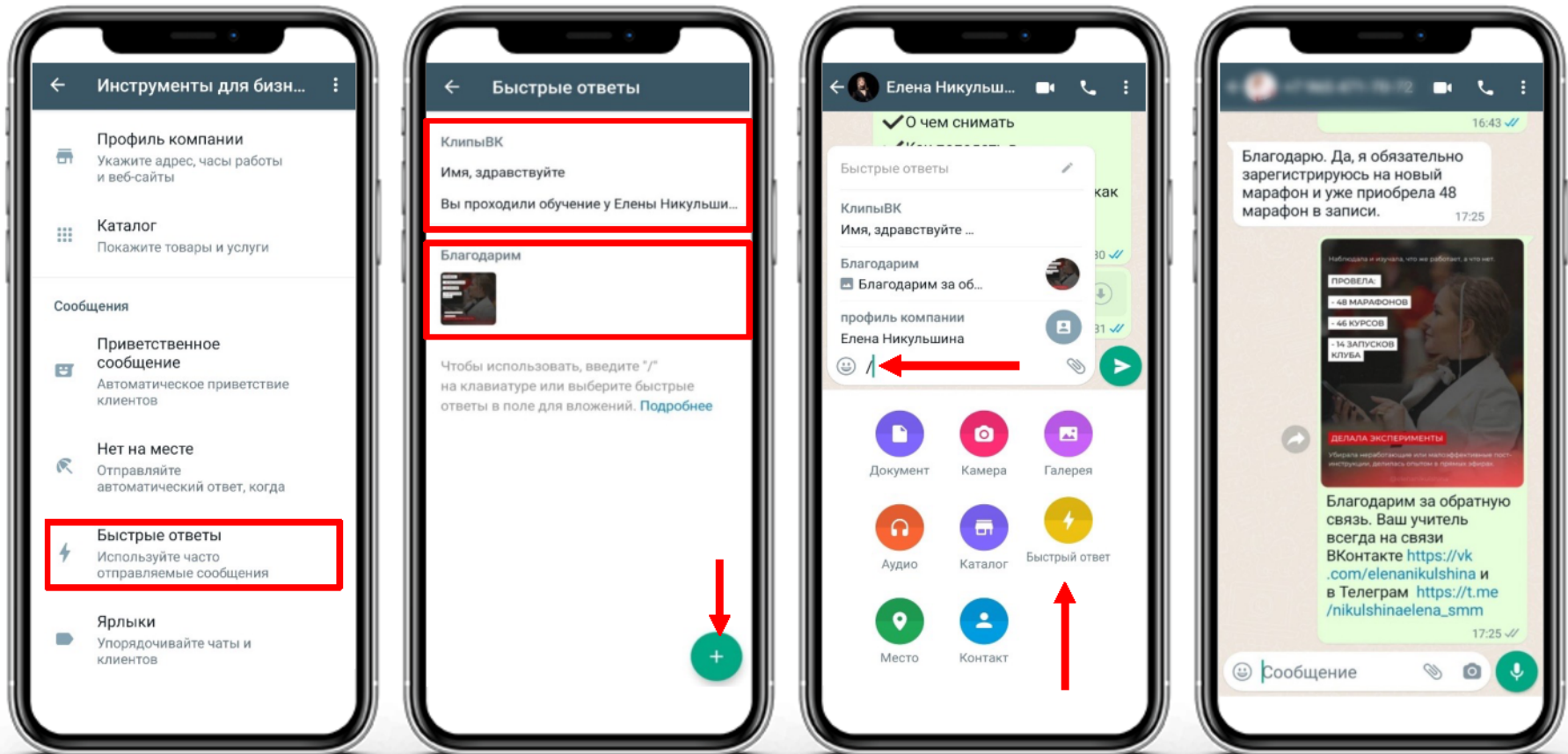
Шаг 32. В открывшемся окне измените системные сообщения на свои. Так же в **Быстрые ответы** можно добавить фото или видео. Чтобы добавить еще сообщения нажмите на + в правом нижнем углу экрана приложения.

Примечание. Медиафайлы не поддерживаются в быстрых ответах в WhatsApp Web и WhatsApp для компьютеров.

Шаг 33. Чтобы использовать быстрые ответы: **Откройте чат -> Нажмите Прикрепить**  **-> Быстрые ответы.**

Выберите необходимый быстрый ответ, также в поле ввода сообщения можно просто вписать /. Сообщение будет автоматически добавлено в поле ввода текста.

Измените сообщение или просто нажмите **Отправить** 

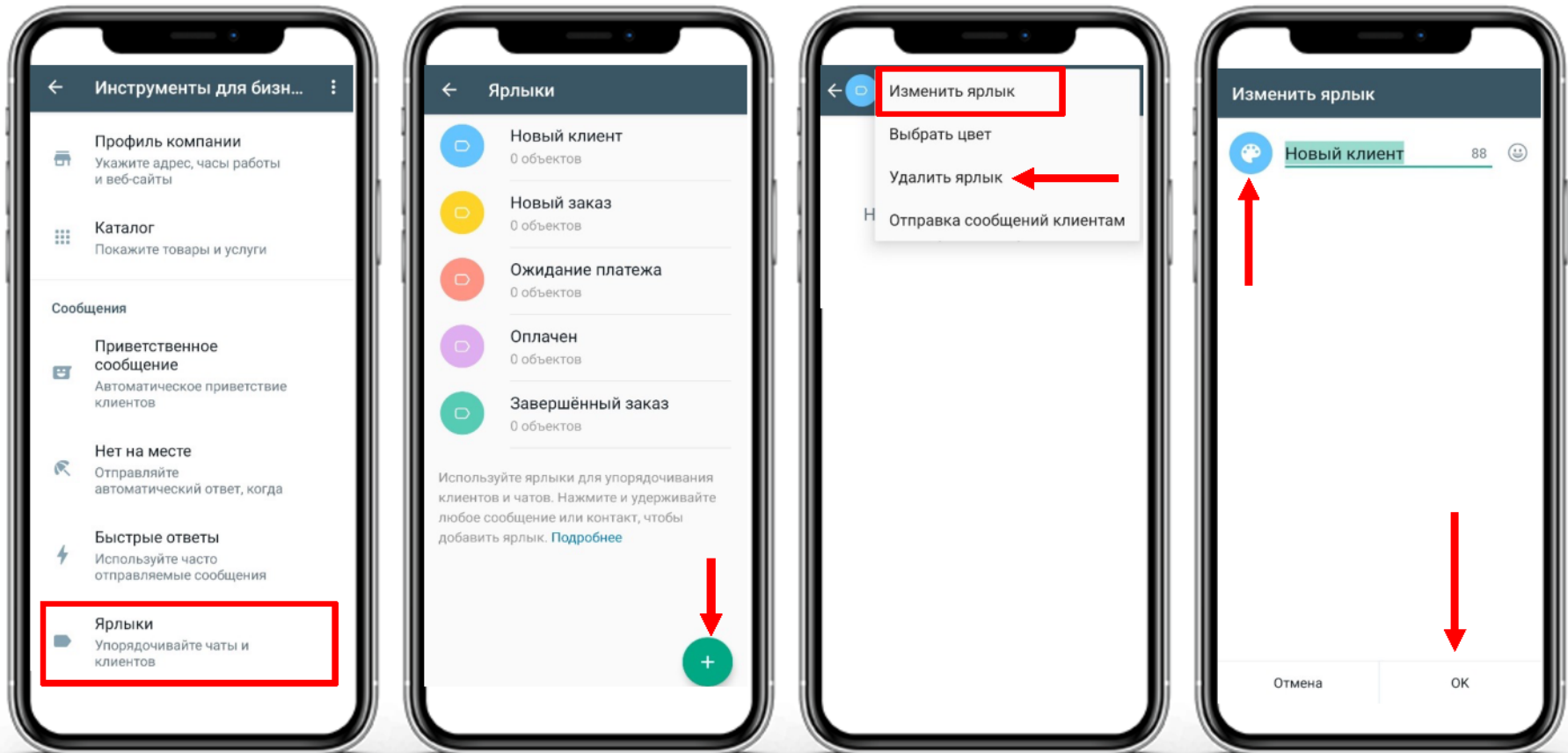


СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 34. Также в **Инструменты для бизнеса** выберите пункт **Ярлыки**. Ярлыки помогут Вам и Вашей компании упорядочивать и легко находить чаты и сообщения. Вы можете создавать ярлыки разных цветов или с разными названиями и добавлять ярлык на весь чат или на определённые сообщения в чате. Нажмите на кнопку **Ярлык**

Шаг 35. В открывшемся окне Вы можете изменить уже имеющиеся ярлыки и добавить свои нажатием внизу кнопки +. Введите название ярлыка нажмите **Сохранить**.
Примечание. Вы можете создать до 20 ярлыков.

Шаг 36. Вы можете удалить или изменить ярлык. Нажмите на ярлык -> **Изменить** ярлык. Поменяйте при необходимости цвет и название ярлыка, не более 100 символов. Выберите 🎨 нажмите **ОК** или **Сохранить**.
Удалить ярлык. Нажмите на ярлык > **Изменить** > **Удалить ярлык** > **Удалить**.
Бизнес-совет. Создание таких ярлыков чатов, как «Новый клиент» и «Повторный клиент», упростит отслеживание модели поведения клиентов в отношении расходования средств.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 37. Чтобы прикрепить ярлыки на чат или сообщение:

Для iPhone:

Чат: Проведите по чату влево -> нажмите **Ещё** -> **Ярлык чата** -> выберите ярлыки, которые хотите применить.

Сообщение: Нажмите и удерживайте сообщение -> нажмите **Ярлык** -> выберите ярлыки, которые хотите применить.

Для Android:

Чат: Нажмите и удерживайте чат -> нажмите **Ярлык** -> выберите нужные ярлыки -> нажмите **СОХРАНИТЬ**.

Сообщение: Нажмите и удерживайте сообщение -> нажмите **Ярлык для сообщения** -> выберите нужные ярлыки -> нажмите **СОХРАНИТЬ**

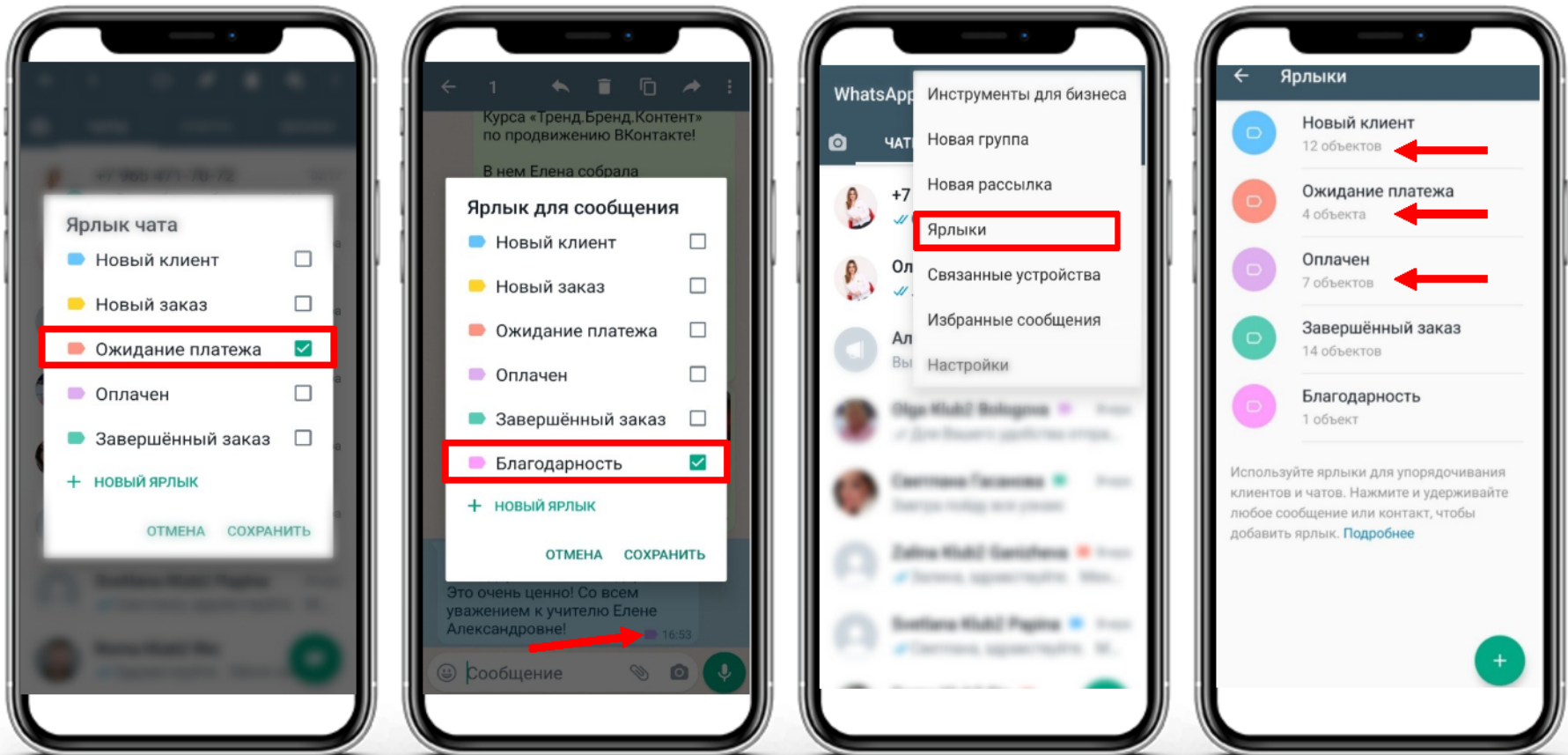
Шаг 38. Чтобы найти содержимое с ярлыком:

Для iPhone:

Нажмите **Чаты** -> проведите вниз -> нажмите **Ярлыки**.

Для Android:

Нажмите **ЧАТЫ** -> нажмите **Ярлыки** -> Нажмите на ярлык. Нажмите на ярлык. На экране **Чаты** вы также можете нажать на фото профиля клиента или картинку группы, чтобы увидеть все ярлыки, связанные с этим чатом.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 39. Чтобы клиентам было проще найти компанию и связаться с Вами, используйте QR-код
Откройте приложение WhatsApp Business -> нажмите **Настройки** -> **Инструменты для бизнеса** -> **Короткая ссылка** -> **QR-код**.

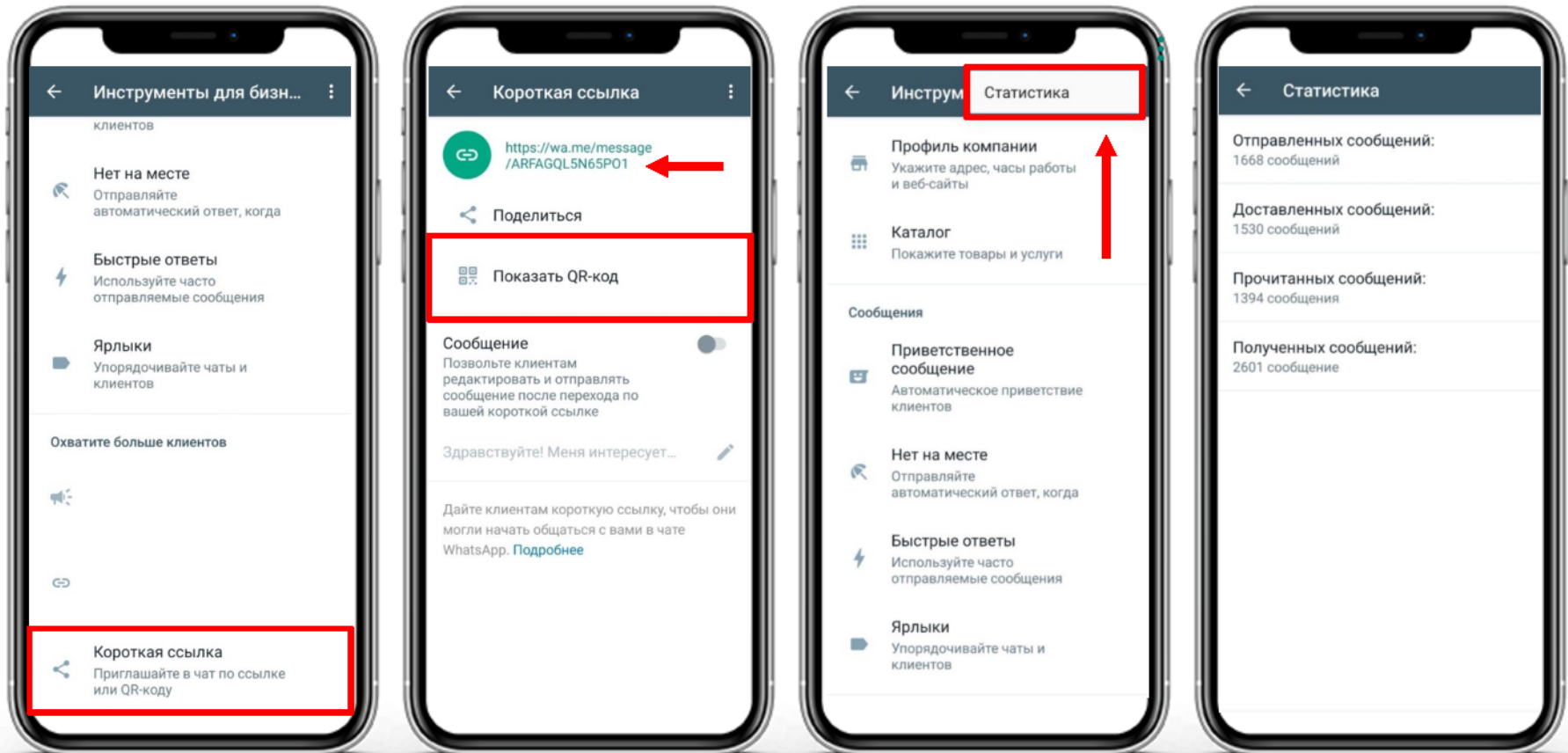
Сохраните фото QR-кода.

Сделайте снимок экрана с QR-кодом.

Нажмите **Поделиться кодом** -> **Сохранить изображение**, чтобы сохранить его на своём устройстве.

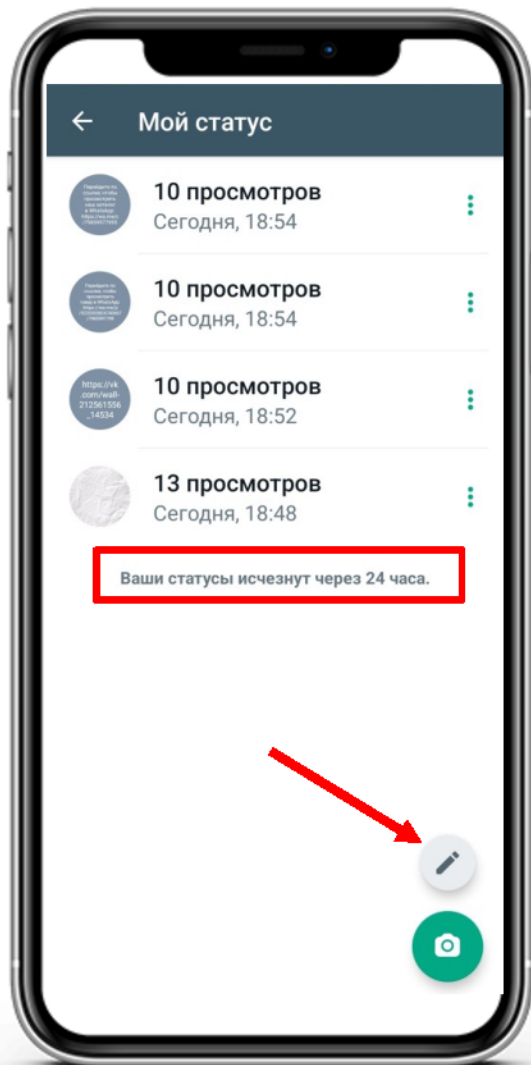
Также здесь Вы можете скопировать ссылку на Ваш бизнес-профиль и добавить **Сообщение**, которое позволит клиентам его редактировать и отправлять после перехода по ссылке.

Шаг 40. Статистика. Для просмотра статистики в WhatsApp Business в режиме окна **ЧАТЫ** нажмите  и выберите **Инструменты для бизнеса**, далее снова нажмите  в верхнем правом углу и выберите **Статистика**



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА

ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ



Шаг 41. С помощью функции **Статус** можно делиться фото, видео, текстом, ссылками и GIF-файлами, которые будут исчезать через 24 часа. Чтобы вы и Ваши контакты могли просматривать статусы друг друга, вы должны сохранить телефонные номера друг друга в своих адресных книгах.

Чтобы создать обновление статуса и отправить его контактам: Откройте WhatsApp > **СТАТУС**.

Нажмите:

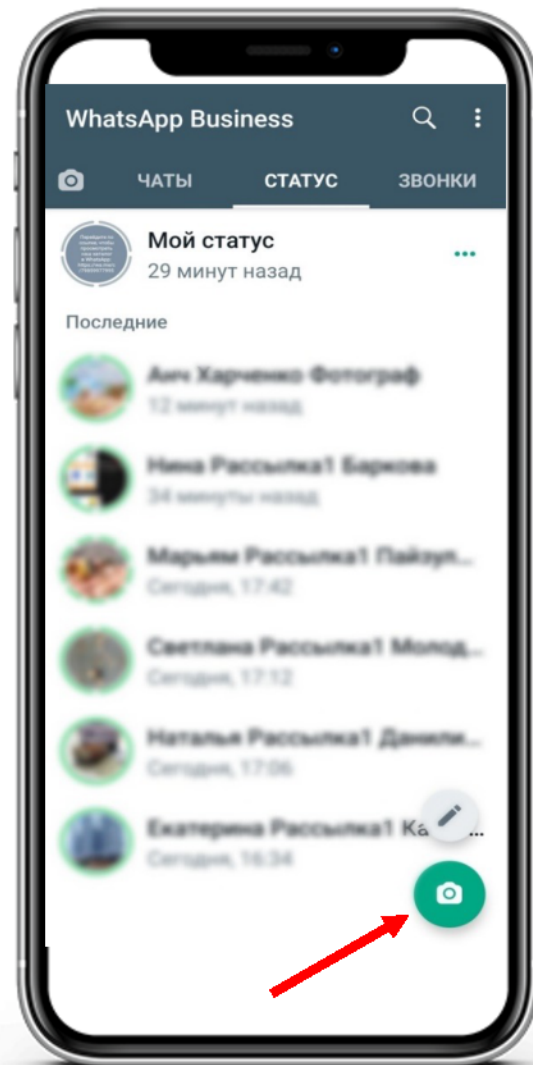
Текст , чтобы создать текстовый статус. Вы можете нажать на **Смайлы**, чтобы добавить смайлы или GIF-файлы; **T**, чтобы выбрать шрифт; или **Цвет** , чтобы выбрать цвет фона.

Камера  или **Мой статус**, чтобы добавить фото, видео или GIF. Вы также можете добавить подпись или отредактировать фото, видео или GIF-файл.

Нажмите **Отправить** .

Примечание:

Максимальная продолжительность статуса составляет 30 секунд. WhatsApp поддерживает форматы видео 3GP и mp4.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 42. Как просмотреть обновление статуса или ответить на него.

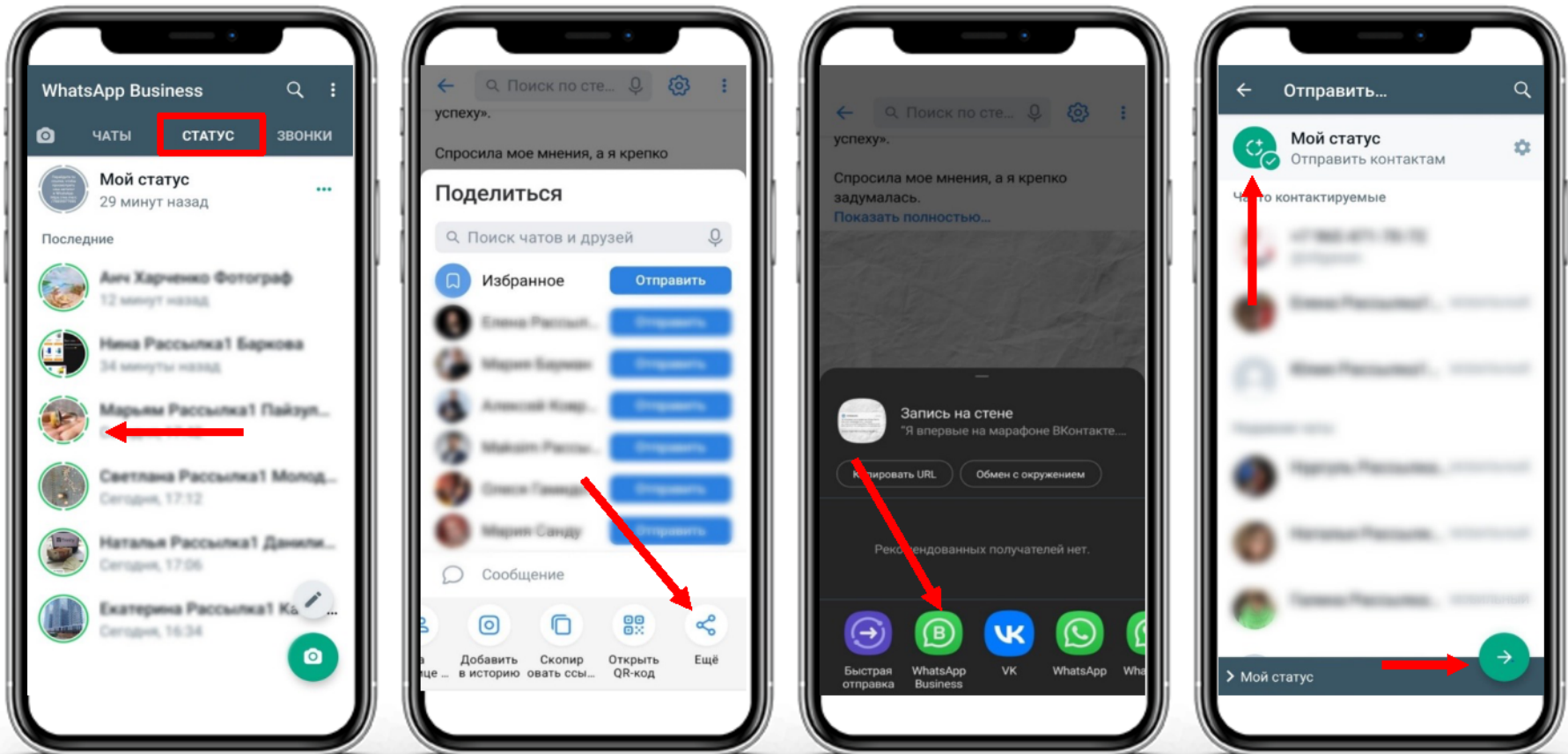
Чтобы просмотреть обновление статуса контакта, нажмите на вкладку **СТАТУС**. Затем нажмите на обновление статуса этого контакта.

Чтобы ответить на обновление статуса контакта, нажмите внизу **ОТВЕТИТЬ** во время просмотра.

Шаг 43. Как поделиться ссылкой на пост из ВКонтакте в WhatsApp Business

Выбираете любой пост в ВК, нажимаете на стрелочку репоста. В открывшемся окне прокручиваете вправо или ищите кнопку **Ещё** и нажимаете на нее. Далее находите значок WhatsApp Business и нажимаете

ШАГ 44. Далее нажимаете на **Мой статус** и стрелочку внизу справа



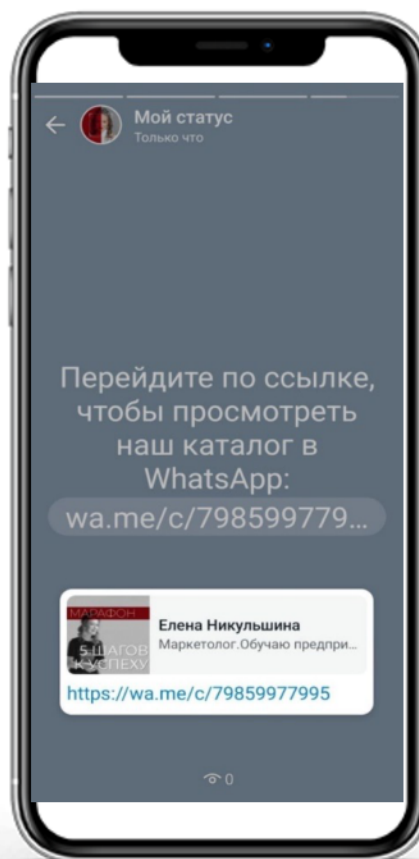
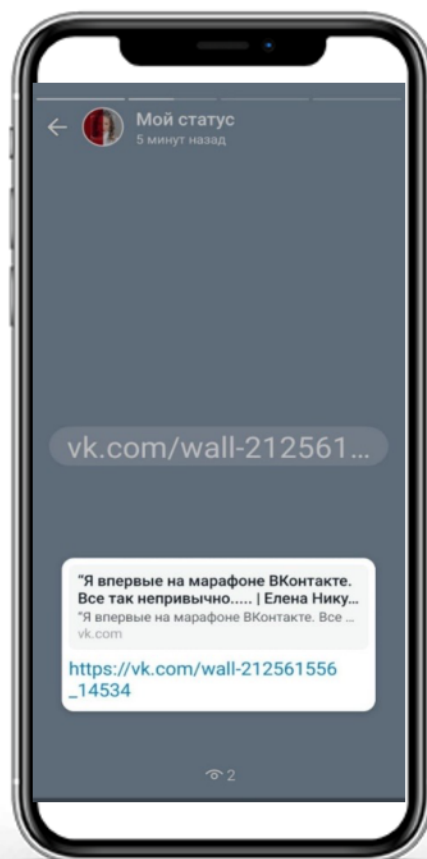
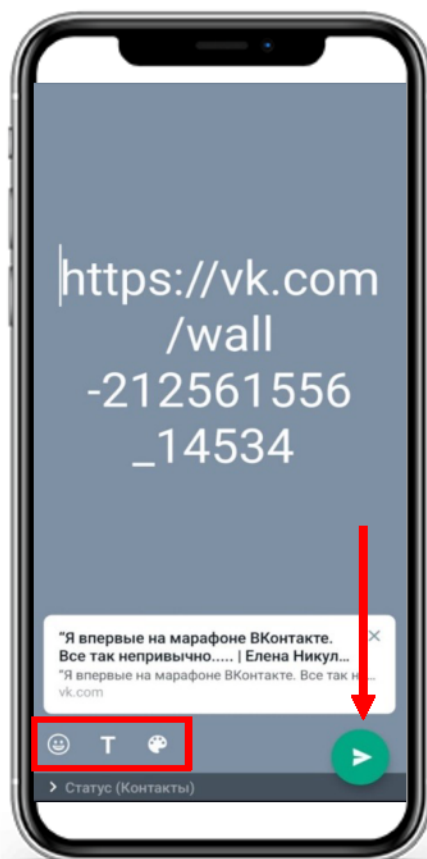
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 45. В открывшемся окне текст редактировать нельзя, также невозможно добавить к ссылке картинку или видео, можно только сменить цвет фона 🎨 внизу на более нейтральный, изменить шрифт. Далее нажать на отправку

Шаг 46. Именно так Ваши контакты будут видеть Статус. При нажатии на ссылку откроется дополнительное окошко где уже будет видна часть например поста с активной гиперссылкой. При нажатии переход произойдет на пост.

Шаг 47. Пример Статуса с ссылкой на Ваш каталог в WhatsApp Business. Также можно поделиться отдельным товаром. Функция доступна из раздела **Каталог -> Товары -> Поделиться**

Шаг 48. Лайфхак: Перед публикацией ссылки на пост, товар и т.п. выгрузите 1-2 **Статуса** с пояснением, что далее будет ссылка и куда она ведет



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Не все пользуются функционалом WhatsApp Business в полной степени и не умеют просматривать и публиковать Статусы (аналог Историй ВКонтакте).

Шаг 49. По умолчанию ваши статусы будут видны всем Вашим контактам. Чтобы изменить настройки конфиденциальности статуса:

Нажмите на вкладку **Статус**:

На **Android**: нажмите  ->

Конфиденциальность статуса ->

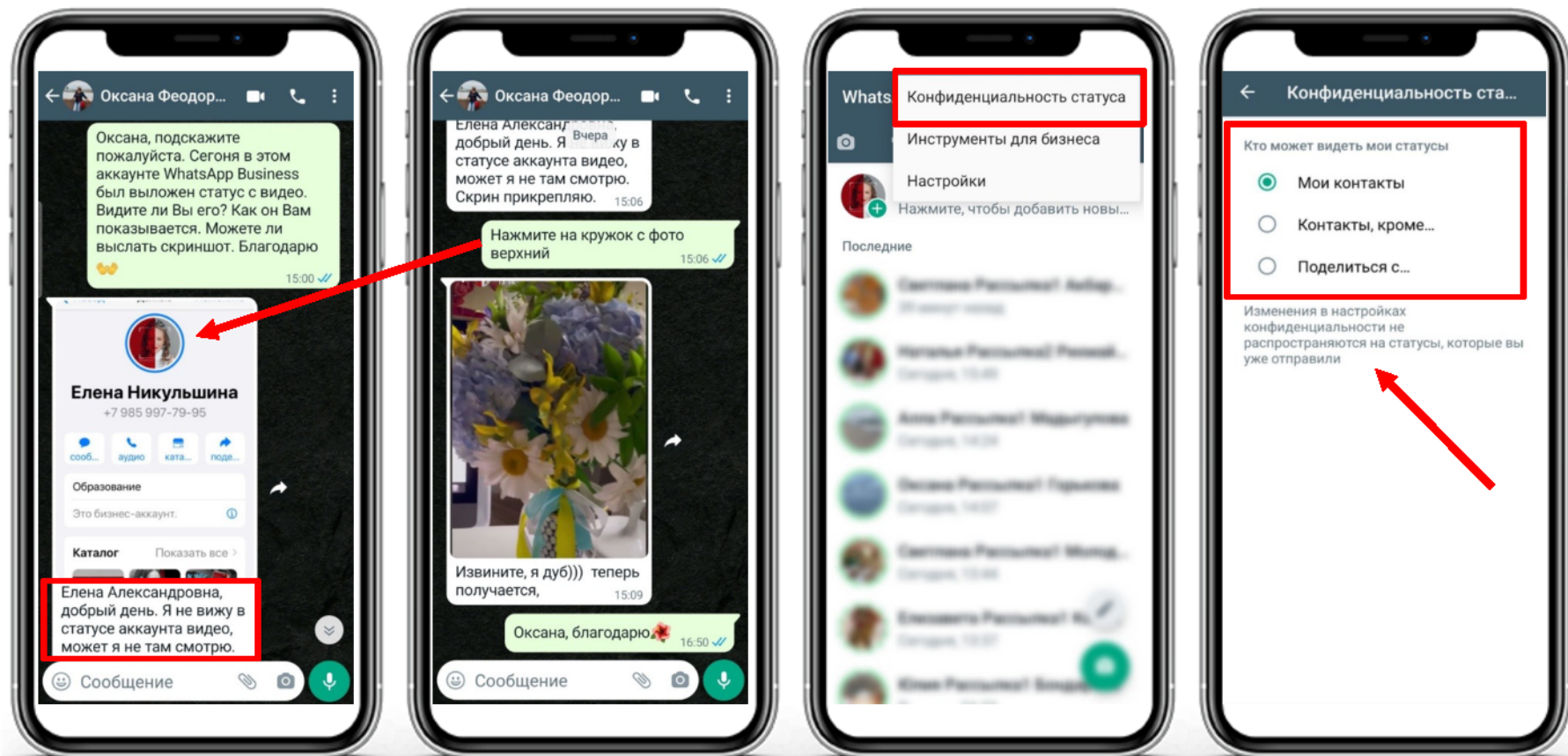
На **iPhone**: нажмите **Настройки** ->

Шаг 50. Выберите одну из следующих опций:

Мои контакты: Ваши обновления статуса будут видны всем Вашим контактам.

Контакты, кроме...: Ваши обновления статуса будут видны всем Вашим контактам, кроме выбранных вами пользователей.

Поделиться с: Ваши обновления статуса будут видны только выбранным Вами контактам.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА

ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 51. Новая рассылка

С помощью функции **Список рассылки** вы можете отправлять сообщения нескольким контактам одновременно. Списки рассылки — это сохранённые списки получателей, которым вы можете отправлять сообщения рассылки без необходимости выбирать их каждый раз заново, **при условии, что Ваш номер сохранен у этих получателей.**

Создать список для Android:

Откройте WhatsApp -> нажмите  -> **Новая рассылка** -> выполните поиск или выберите контакты, которых вы хотите добавить -> Нажмите **галочку** 

Чтобы изменить список рассылки на Android:

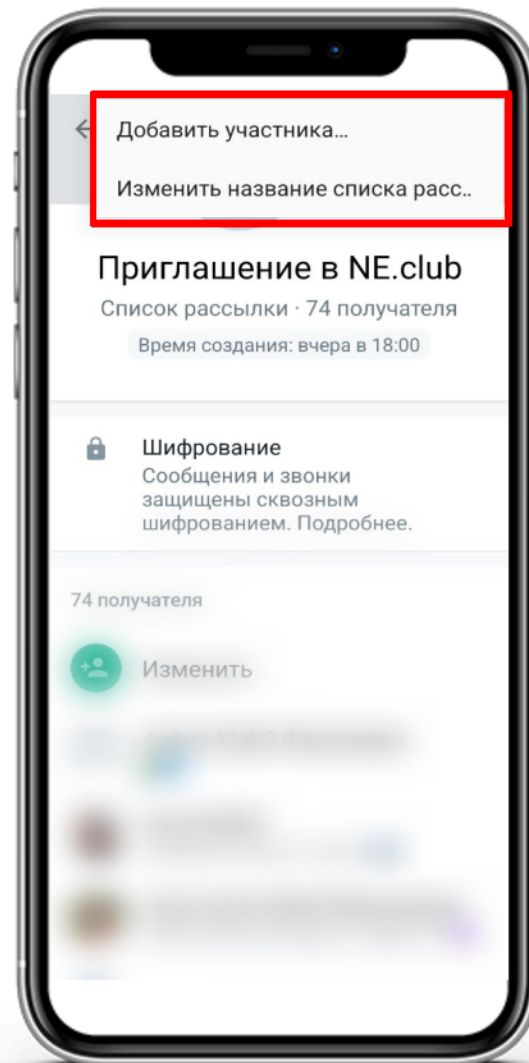
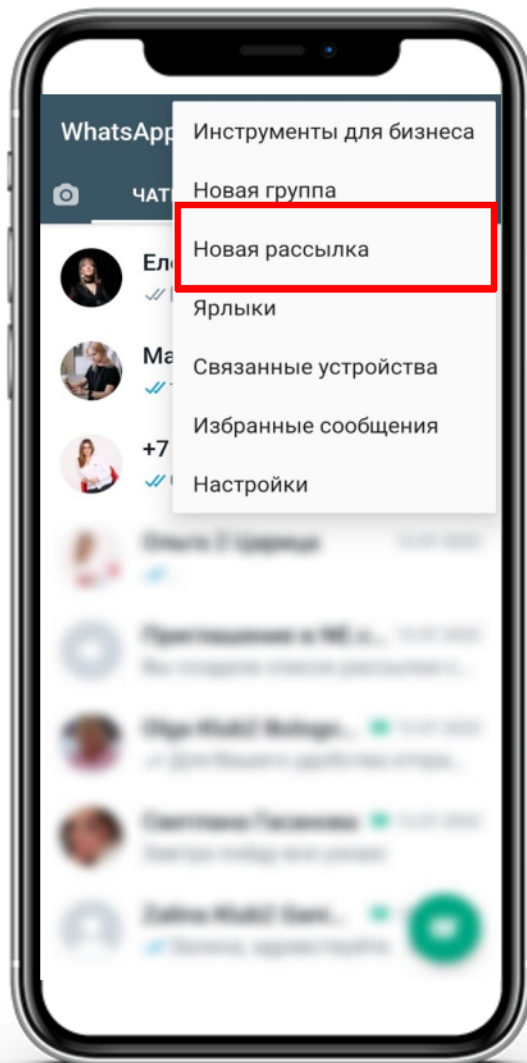
Откройте список рассылки -> нажмите  -> **Данные рассылки.** На экране данных рассылки вы можете: изменить название списка рассылки, добавить или удалить получателей.

Создать список для iPhone:

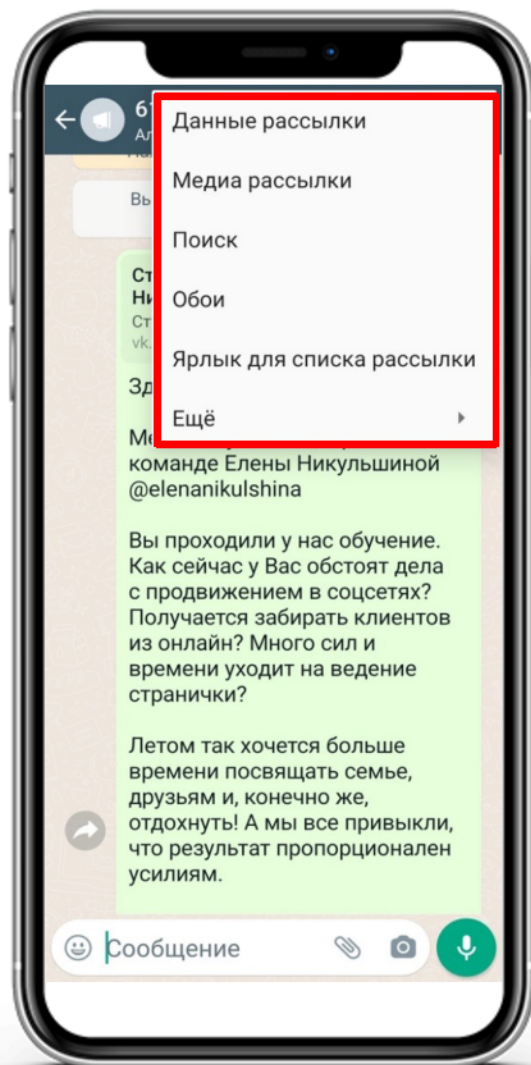
Нажмите **Рассылки** в верхней части экрана **Чаты** -> **Новый список** в нижней части экрана -> **Рассылки** -> Выполните поиск или выберите контакты, которых вы хотите добавить - нажмите **Создать**

Чтобы изменить список рассылки на iPhone :

Откройте **Рассылки** -> нажмите иконку  рядом со списком, который вы хотите изменить. На экране **Данные списка** вы можете: изменить название списка рассылки, добавить или удалить получателей из списка, нажав **Изменить...**



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ



Шаг. 52. Другие настройки **Списка рассылки**.

Важно! Когда Вы адресуете сообщение списку рассылки, оно будет отправлено всем получателям из этого списка, **которые сохранили Ваш номер в своих адресных книгах**. Адресаты получают данное сообщение как стандартное. Когда они ответят на него, их ответ отобразится на Вашем экране **ЧАТЫ** как обычное сообщение. Их ответ не будет отправлен другим получателям в списке.

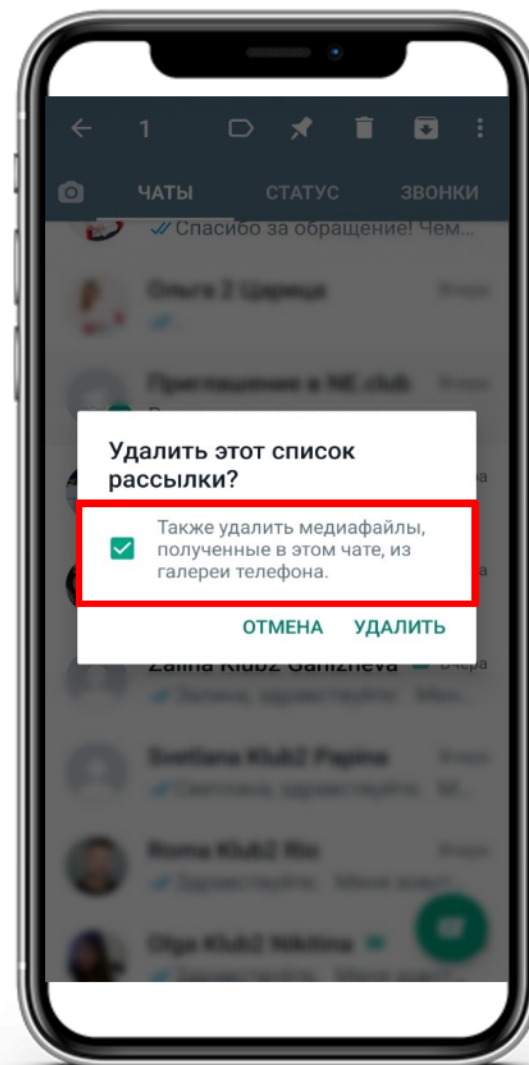
Примечание: Если кто-либо из контактов не получил сообщение рассылки, убедитесь, что они добавили Вас в свою адресную книгу. Если Вы хотите, чтобы получатели рассылки участвовали в общей беседе, Вам следует создать групповой чат.

Шаг 53. Удалить список рассылки:

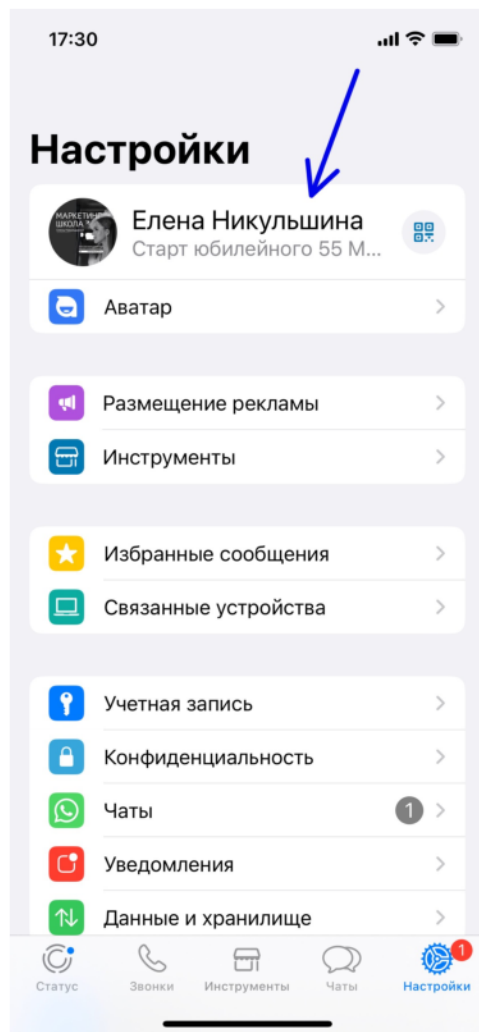
Для iPhone: Нажмите **Рассылки** в верхней части экрана **Чаты** -> проведите влево по списку, который вы хотите удалить -> Нажмите **Удалить**.

Для Android: Нажмите и удерживайте список рассылки, который вы хотите удалить -> Нажмите **Удалить список рассылки** -> **УДАЛИТЬ**.

Вы можете выбрать, хотите ли вы удалить медиафайлы или нет.



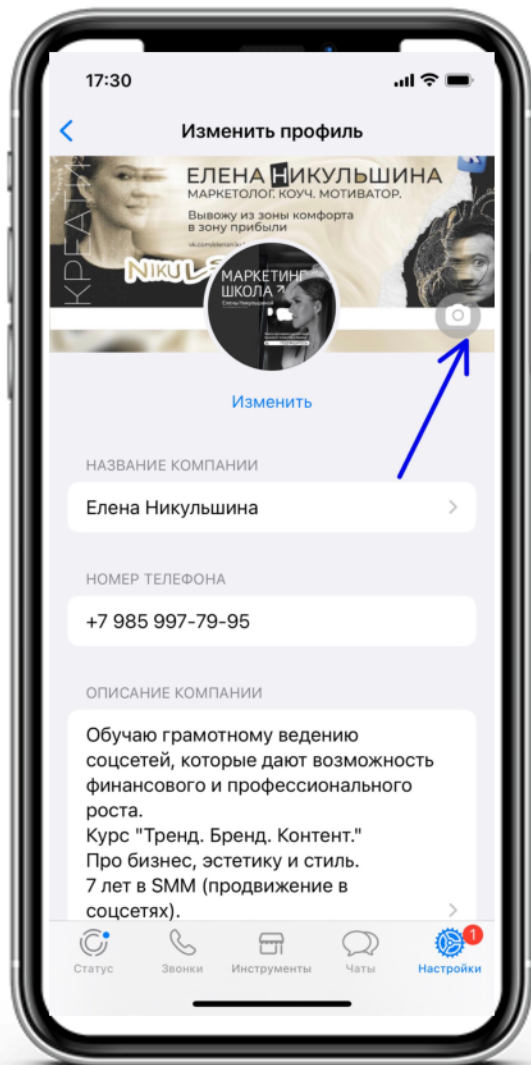
Оформление WhatsApp Business



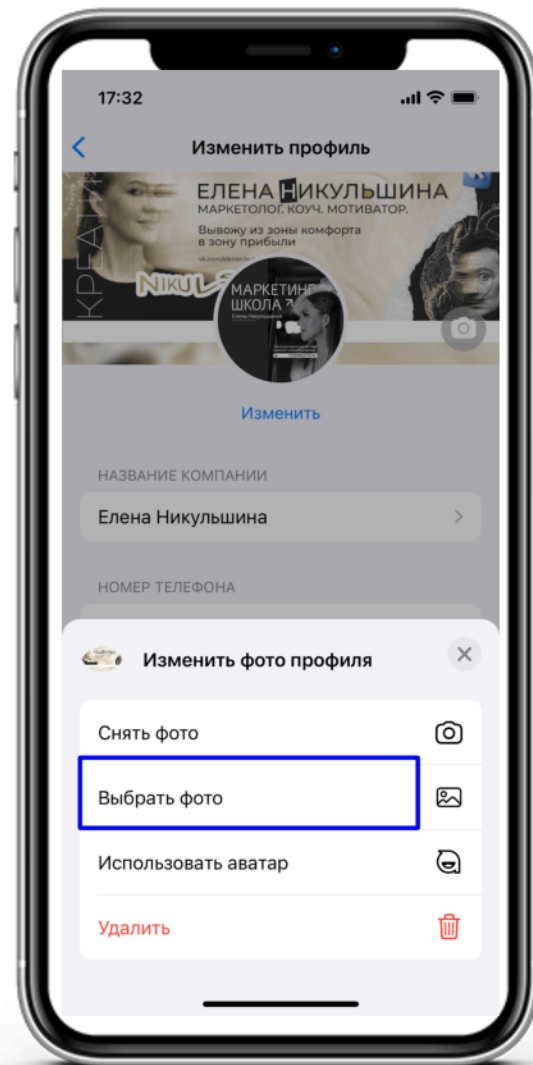
Скачиваем в AppStore или PlayMarket соответствующее приложение, регистрируем новый номер телефона. Переходим в настройки.

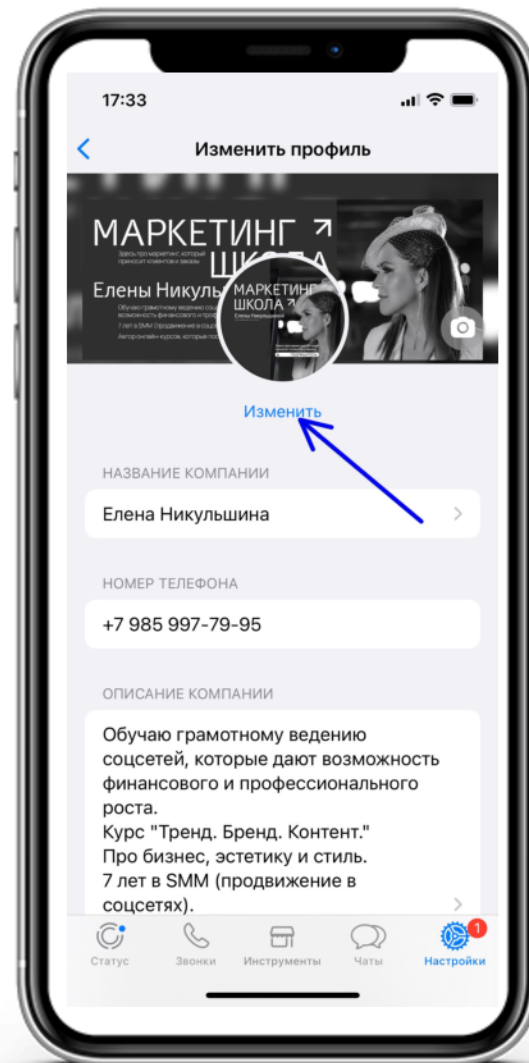
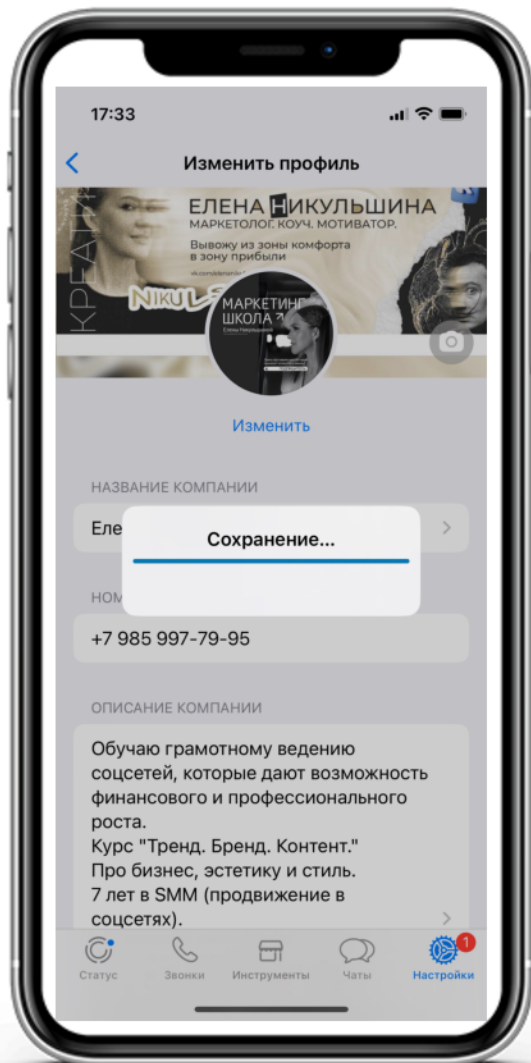


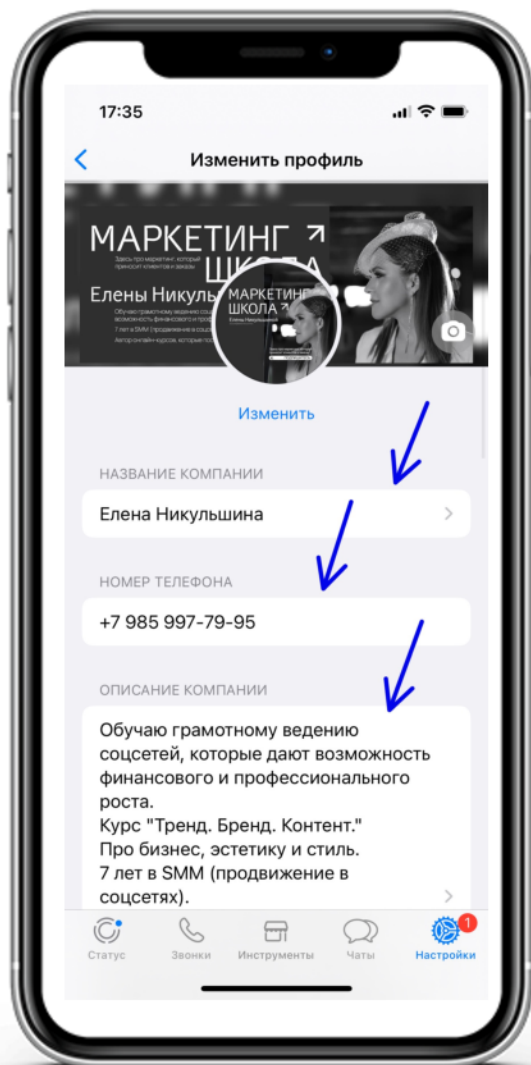
Обновите свои виджеты в БИЗНЕС-ПРОФИЛЬ WHATSAPP



Загружаем или меняем на подходящее фото профиля

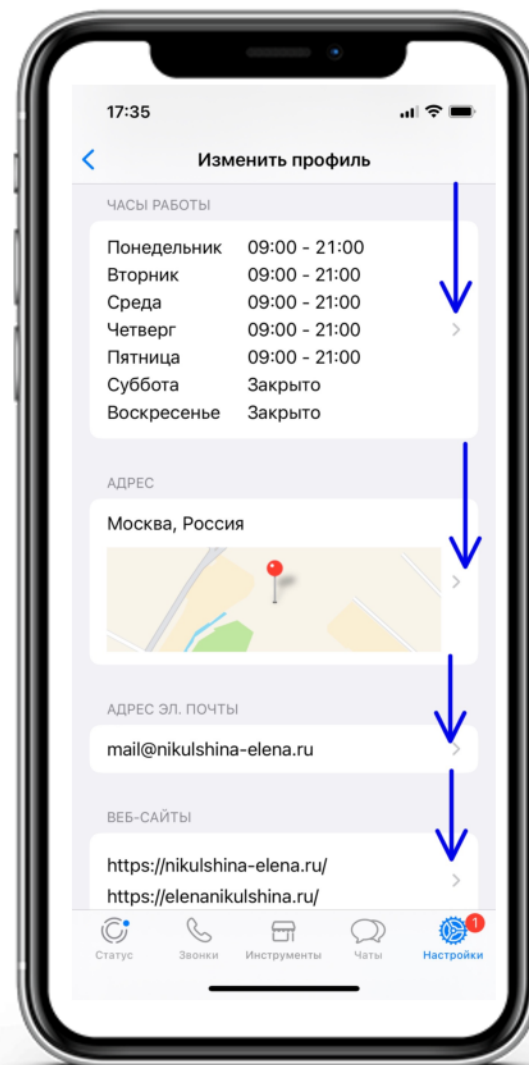


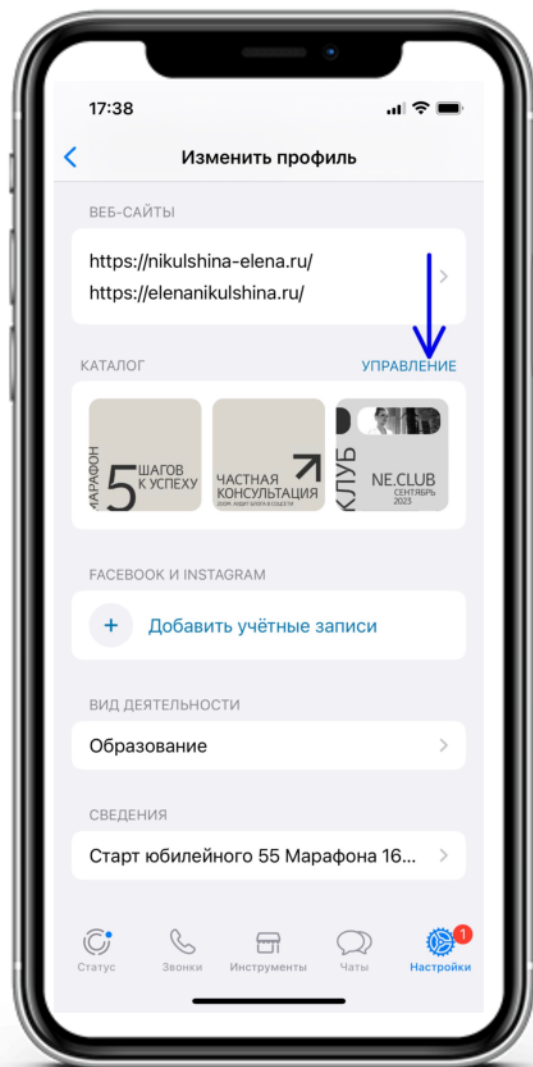




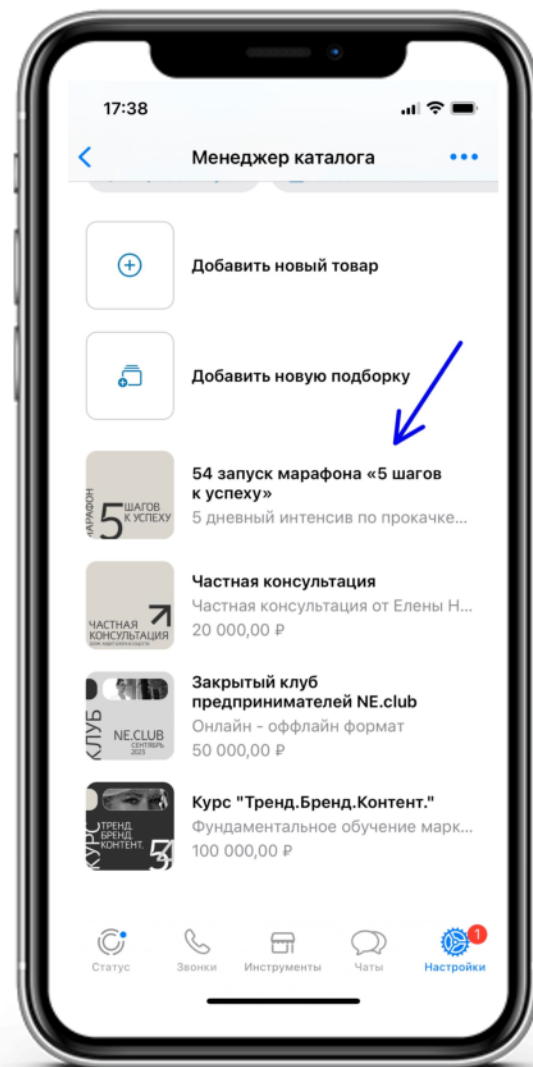
Заполняем название компании,
Номер телефона,
Вносим краткое описание
компании.

Вы также можете настроить
график работы
(то время, когда Вы на связи),
адрес/местоположение,
если у Вас имеется офис
оффлайн,
Не забудьте прописать
ссылки на сайт/Ваши соцсети.

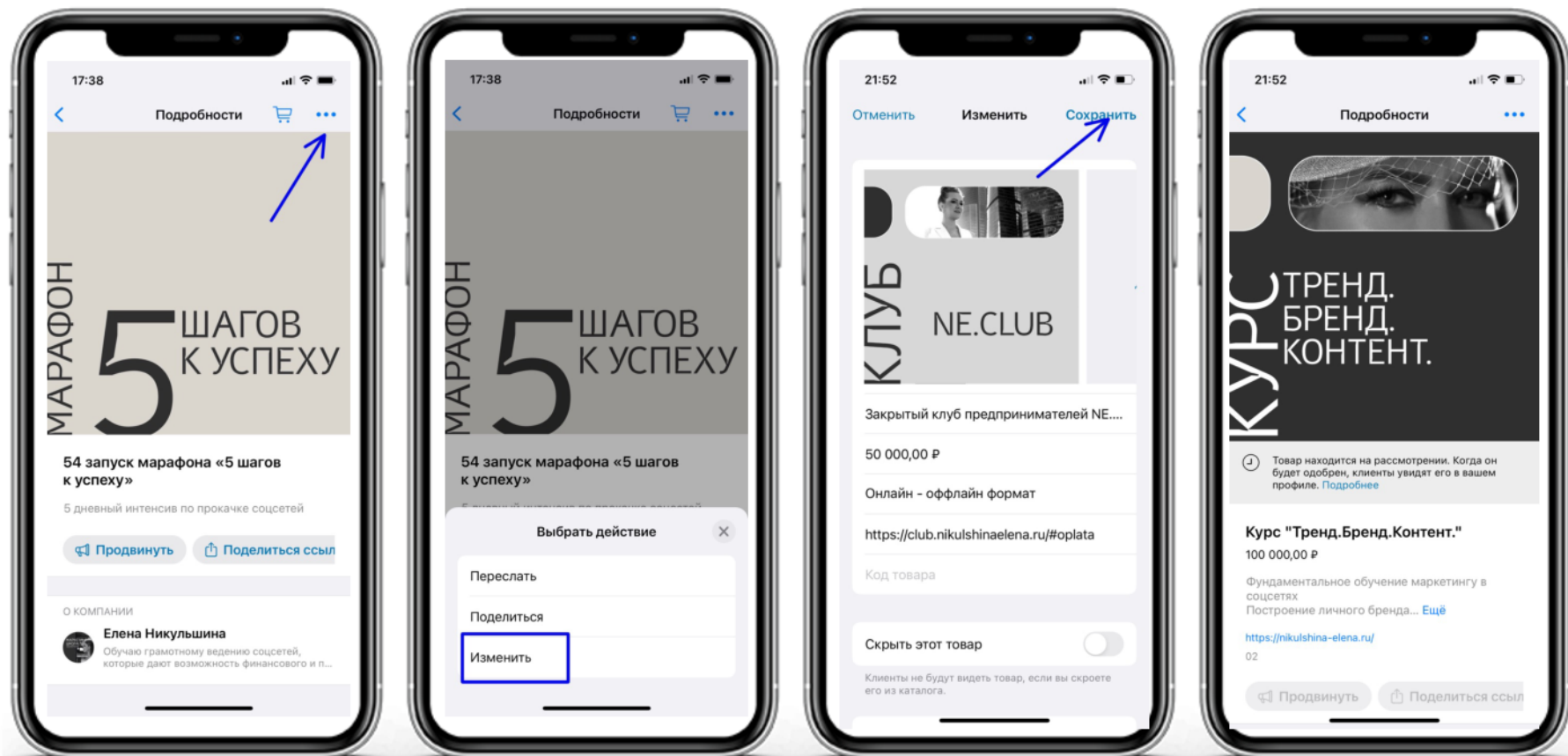




Наполните Ваш каталог
возможными вариантами
продуктов – создайте каталог и
добавьте в него товары.



Отредактируйте фото и описание товаров и услуг



ПРИМЕР РЕКЛАМНОГО СООБЩЕНИЯ – РАССЫЛКИ ЧЕРЕЗ WHATSAPP –БИЗНЕС Я КЛИЕНТ КОМПАНИИ

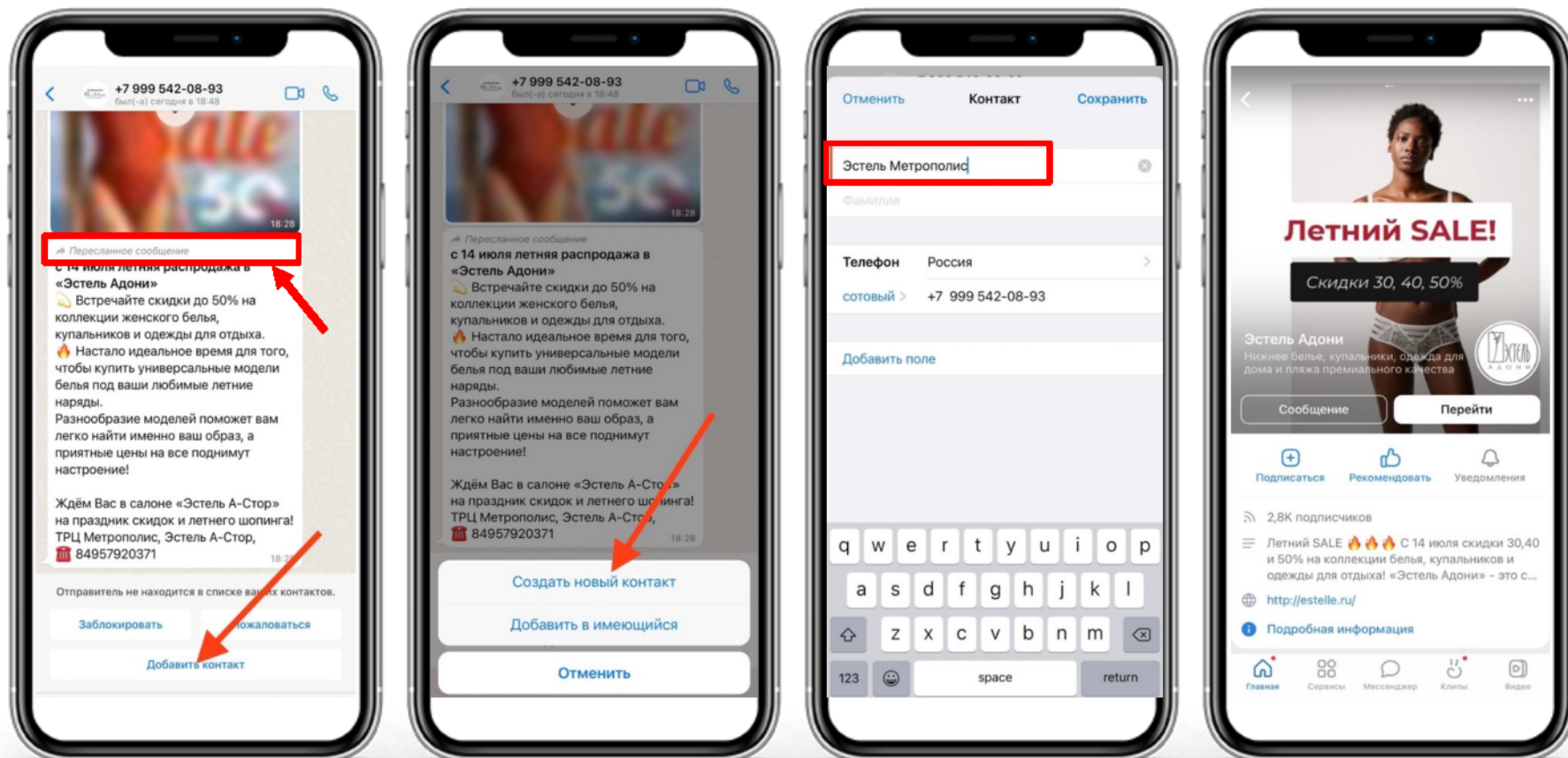
БЕЗ ИМЕНИ

На мой моб.тел. пришло сообщение от незнакомого номера.

Обратите внимание, что если Вы отправляете одно и то же сообщение клиенту через функцию **Переслать**, то оно будет отмечаться как **Пересылаемое сообщение**. Так конечно делать не рекомендуется.

Одно из преимуществ бизнес-профиля WhatsApp Business - если клиент захочет добавить Ваш номер телефона в список контактов, то автоматически подтянется название компании. Может отличаться на разных моделях смартфонов.

Бизнес-сообщество ВКонтакте
Эстель Адони
https://vk.com/estelle_adony



ПРИМЕР РЕКЛАМНОГО СООБЩЕНИЯ – РАССЫЛКИ ЧЕРЕЗ WHATSAPP –БИЗНЕС Я КЛИЕНТ КОМПАНИИ

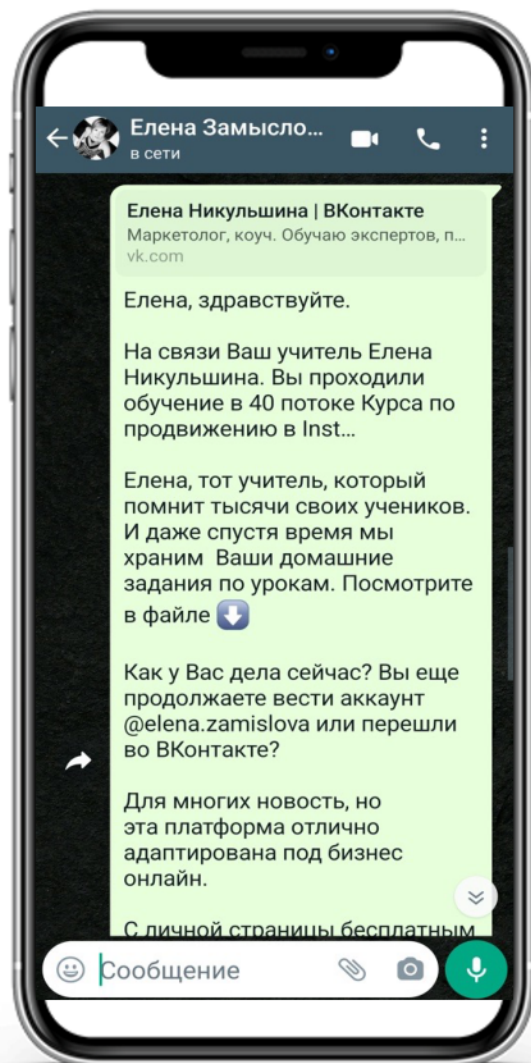
С ИМЕНЕМ

На мой моб.тел. пришло сообщение от незнакомого номера. В предыдущей рассылке был использован общий скрипт. В данном сообщении более профессиональный вариант. Есть имя тому, кому адресовано сообщение.

Также менеджеры некоторые компаний получают от своих руководителей (маркетинговых агентств) мобильные телефоны тех, кто смотрел ранее рекламу, делал запрос на услуги и не купил. **Это неWhatsapp – бизнес.** Но на 1 этапе можете рассмотреть такой вариант отправки напоминаний / уточнений. Верно то, что такая отправка личная – с именем клиента.



1 Пример рассылки от онлайн-школы Елены Никульшиной



Скриншот переписки рассылки

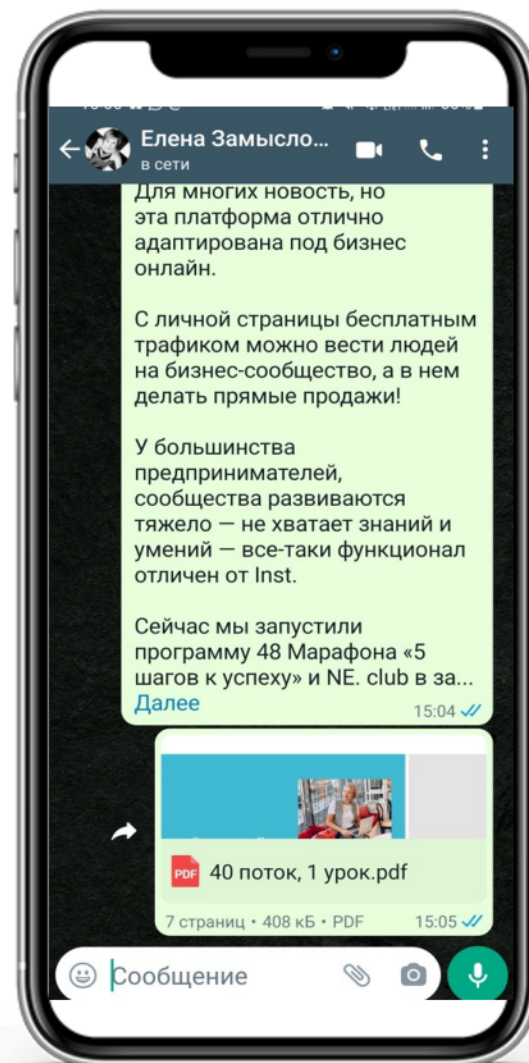
- студенту 40 потока курса Елене Замысловой в WhatsApp Business.

В рассылку добавлена личная информация относящаяся непосредственно к этому студенту. Имя, номер курса на котором училась Елена, ее профиль и прикреплена презентация первого урока на курсе еще в Inst.

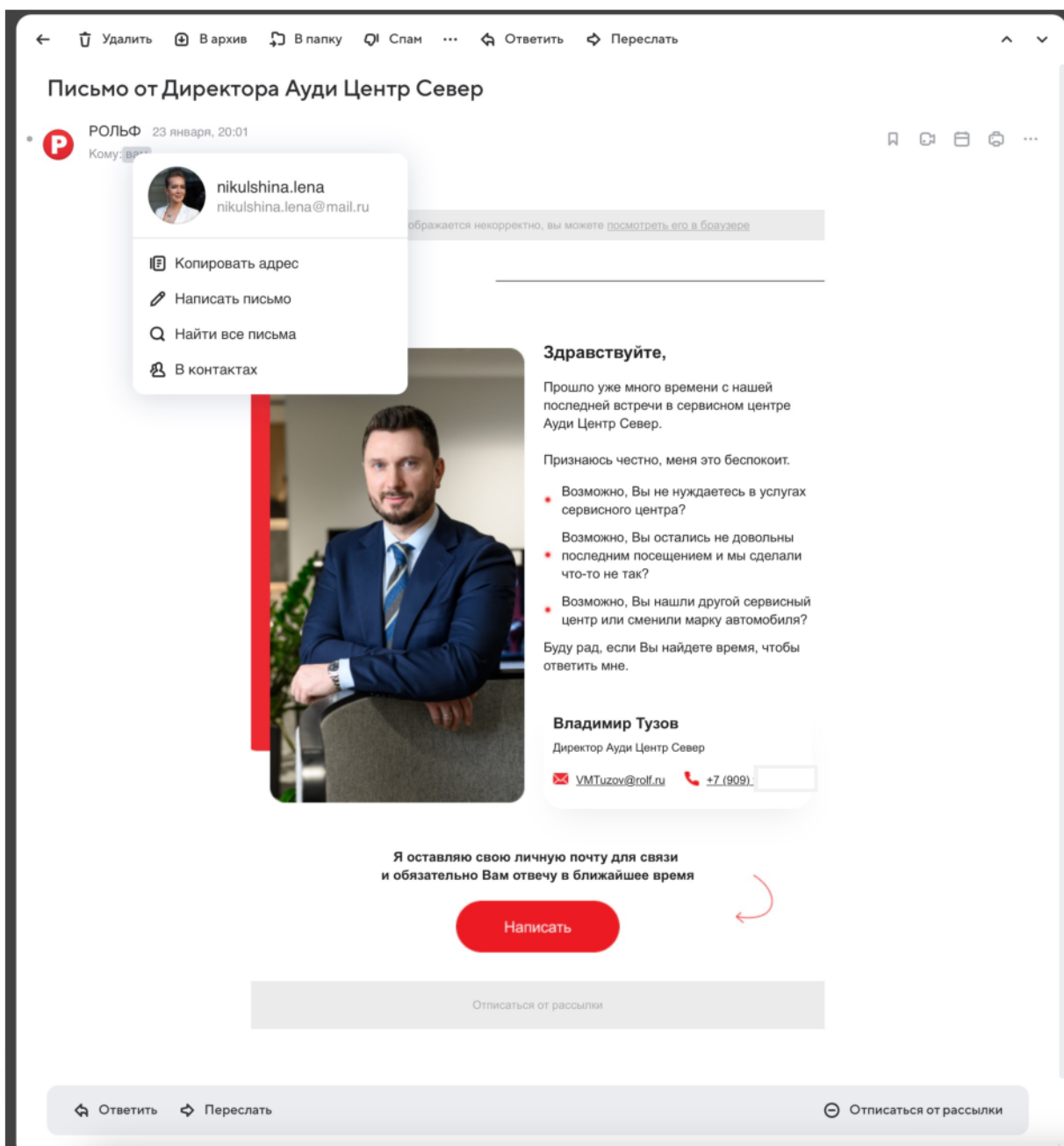
Такое уникальное и индивидуальное сообщение не оставит клиента равнодушным и ему захочется ответить на Ваше сообщение.

Важно - Старайтесь рассылки создавать уникальные с элементами личного обращения к клиенту, добавьте в сообщение рассылки некий присущий только этому клиенту атрибут.

Лайфхак Вы можете поднять переписку клиента из других мессенджеров, сделать скриншот и приложить к рассылке. Тем самым Вы напомните о себе и Ваших прежних теплых отношениях и сотрудничестве.



Электронная рассылка (персонализированная)



2 Пример рассылки от онлайн-школы Елены Никульшиной

ПОДГОТОВИЛИ ЕЕ НА ОСНОВАНИИ ПИСЬМА ОТ ДИРЕКТОРА «АУДИ», ИЗМЕНИЛИ В СВОЕМ КЛЮЧЕ

Имя, здравствуйте.

Прошло уже много времени с нашей последней встречи. Вы помните, что это было тогда

- 1 курс по продвижению?
- 2 марафон «5 шагов к успеху»?
- 3 Вы были резидентом NE. club?

Я слегка обеспокоена, возможно, Вы

- закрыли бизнес и перешли в найм?
- ушли из соцсетей, не получив должной отдачи и не найдя клиентов?
- пошли учиться к другому специалисту СММ?

Буду рада, если Вы найдете время ответить мне.

У меня столько всего произошло за это время:

★ моё бизнес-сообщество получило «голубую звезду» - верифицировано ВКонтакте.

📺 возобновила бесплатные ежедневные аудиты Ваших блогов в прямых эфирах бизнес-сообщества

<https://vk.com/elenanikulshina>

Подписывайтесь + включайте уведомления.

📈 240 учеников повысили свой уровень дохода и монетизировали ВКонтакте с моей помощью.

Старт 49 потока 13 февраля.

Я не поддаюсь современному веянию «курсов в записи» и по-прежнему как и 6 лет назад преподаю 🍷 с личным участием, с обратной связью и вниманием к каждому ученику.

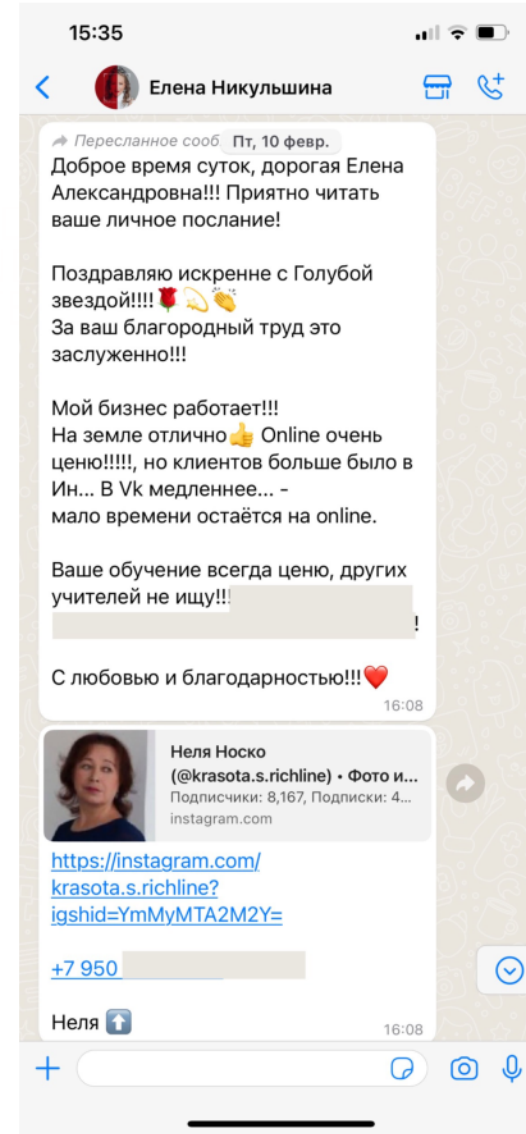
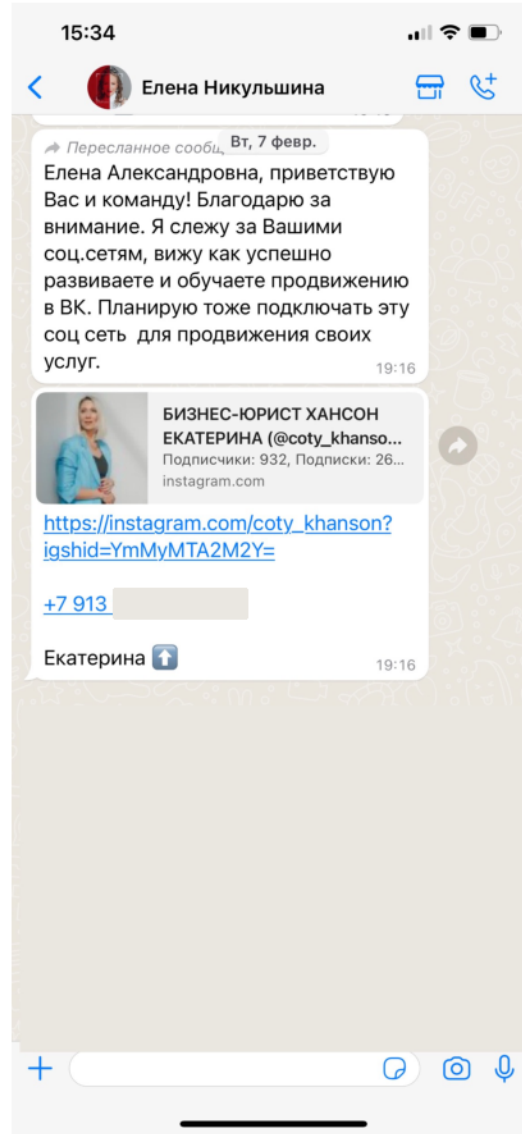
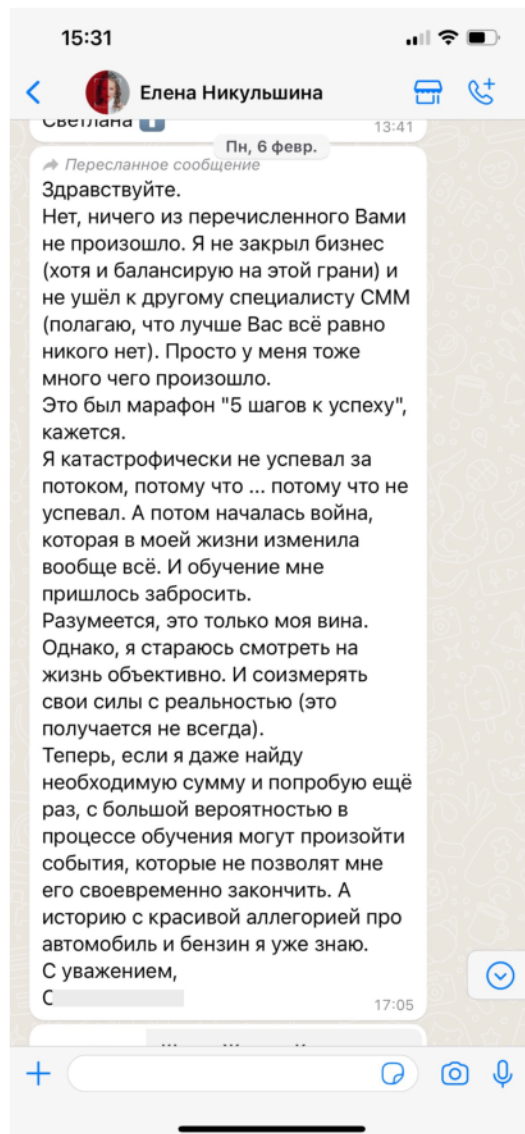
Ваши коллеги уже оплачивают и бронируют за собой места в обучении 🤝

Как у Вас дела? Пишите мне свои новости/вопросы 📩 вот мой личный моб.телефон: +7 (985) _____

И я обязательно отвечу Вам в ближайшее время.

Елена Никульшина
школа маркетинга

Ответы на 2 рассылку пошли незамедлительно.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

WhatsApp не предназначены для массовых рассылок или автоматизированных сообщений, которые являются нарушением: [Условий предоставления услуг](#).

Тем не менее **WhatsApp Business** был создан для поддержки малого и среднего бизнеса. В нем довольно много интересного и работающего функционала, который окажет поддержку Вашему бизнесу.

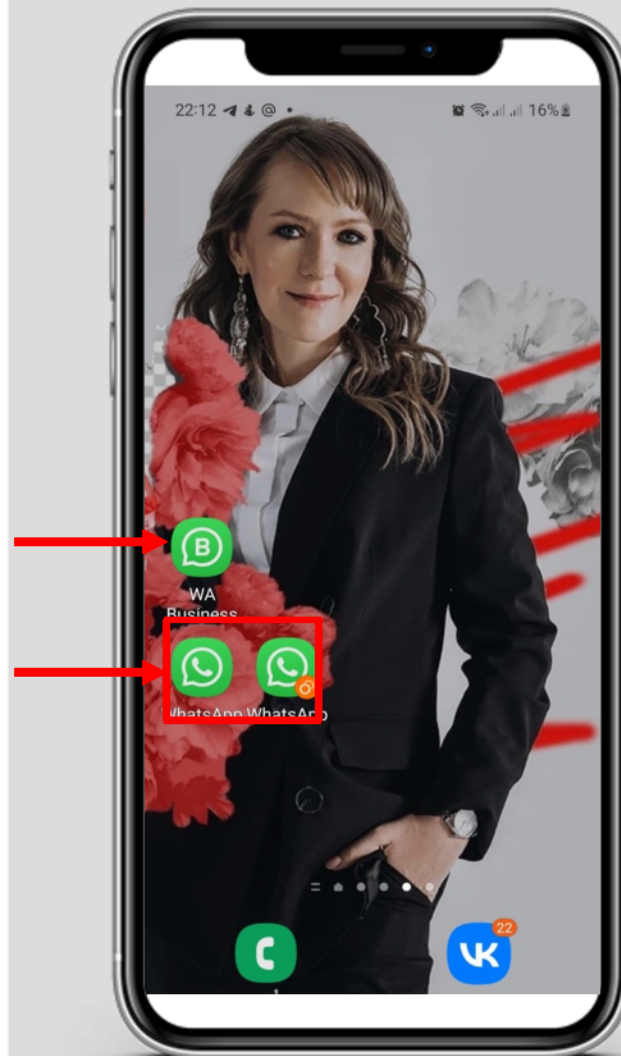
Теперь Вы сможете установить два приложения на один смартфон это личный **WhatsApp Messenger** и для работы **WhatsApp Business**, главное чтобы у них было два разных номера телефона.

Некоторые смартфоны на платформе **Android** могут официально создавать через настройки приложений **2 WhatsApp Messenger** под разными номерами телефонов, если такая функция Вам очень нужна.

✿ А самая хорошая новость, что **WhatsApp Business** может работать одновременно на **5** устройствах включая главное. Т.е. теперь предприниматели могут делегировать рассылки, ответы клиентам и другую рутинную работу своим помощникам и на своем смартфоне отслеживать при необходимости этот важный процесс. Более того, Вы можете быть в разных городах, странах и при этом настроить бесперебойную работу с клиентами самостоятельно.

Такую возможность дает **WhatsApp Web**. Каждое устройство подключается к **WhatsApp** независимо, при этом благодаря сквозному шифрованию сохраняется уровень конфиденциальности и безопасности. Отдельно устанавливать еще 4 приложения не надо, вход производится через браузер стационарного компьютера, планшета, мобильного телефона. Список контактов подтягивается из основного устройства. Функционал у такой версии ограничен, что не мешает эффективно работать с базой клиентов.

Далее рассмотрим, как выполнить привязку к Вашему **WhatsApp Business** дополнительного устройства через смартфоны с **iOS** и **Android**

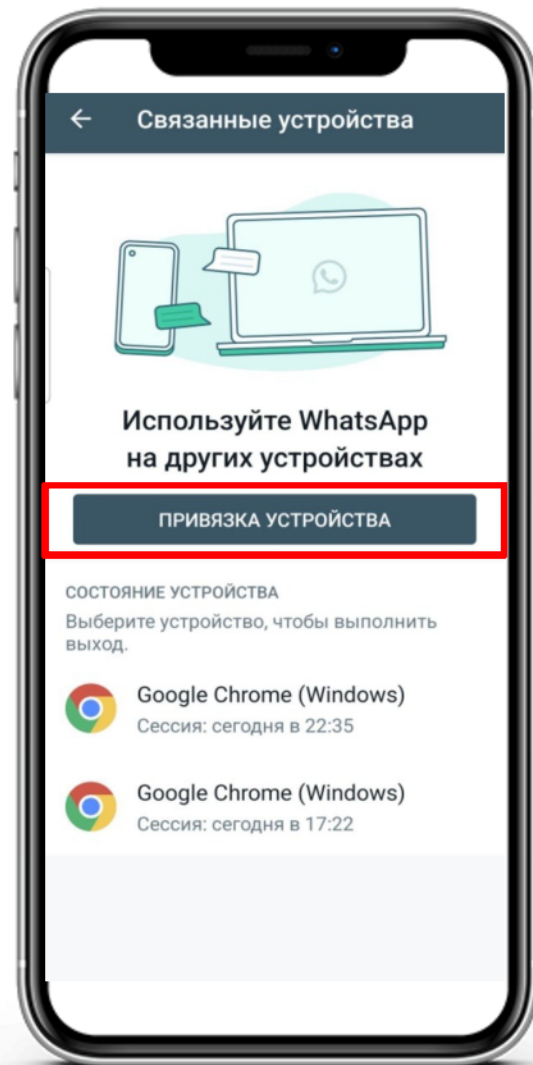
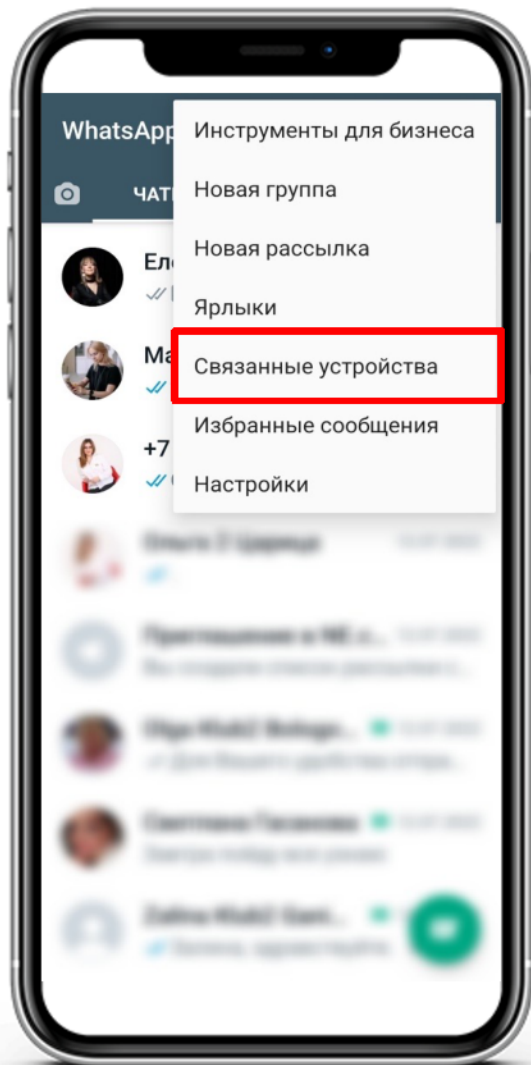


СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 1. Подключение связанных устройств через смартфон на Android:

Откройте **WhatsApp** на своём телефоне ->
нажмите  -> **Связанные устройства** ->
нажмите **ПРИВЯЗКА УСТРОЙСТВА** ->
разблокируйте свой телефон:

1. Если на Вашем устройстве включена биометрическая идентификация, следуйте инструкциям на экране.
2. Если у Вас не включена биометрическая идентификация, Вам будет предложено ввести PIN-код, используемый Вами для разблокировки телефона.



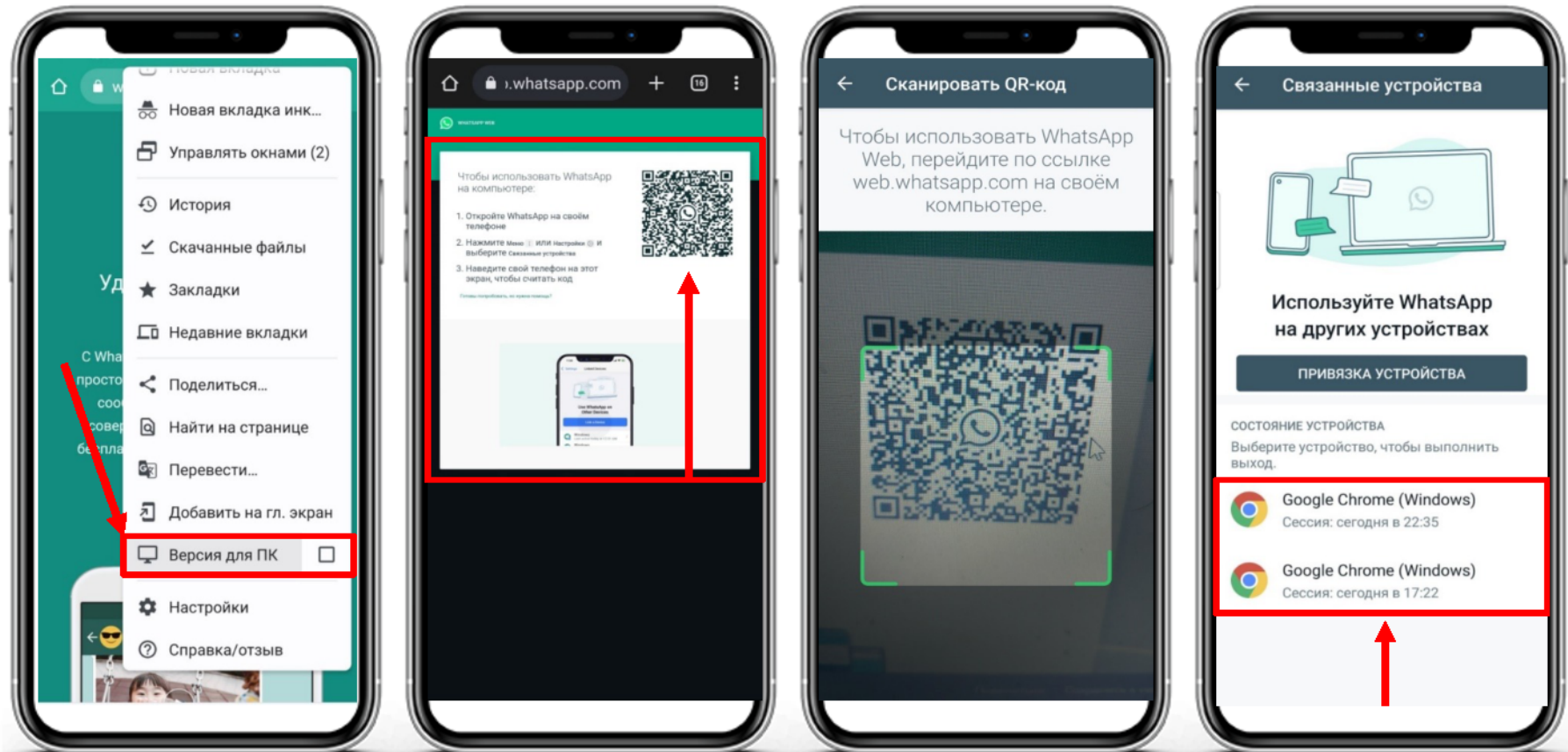
СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

Шаг 2. Для подключения **WhatsApp Web** на смартфоне **Android**, Ваш помощник должен войти в браузер **Google Chrome** и перейти на сайт <https://web.whatsapp.com/>, далее нажать в браузере на три точки в правом верхнем углу и выбрать установив галочку на параметре **Версия для ПК**

Шаг 3. После перехода сотрудником в версию для ПК на его смартфоне, планшете должна отобразиться страничка с QR-кодом.

Шаг 4. Вам необходимо отсканировать это **QR-код** своим главным устройством из **WhatsApp Business**, как показано в **Шаг 1.** для **Android**. Дождаться подтверждения входа от своего помощника.

Шаг 5. Отслеживать все связанные устройства Вы сможете через Ваш бизнес-профиль в разделе **Связанные устройства**. Дополнительно Вы можете подключить не более 4 устройств одновременно.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА

ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ

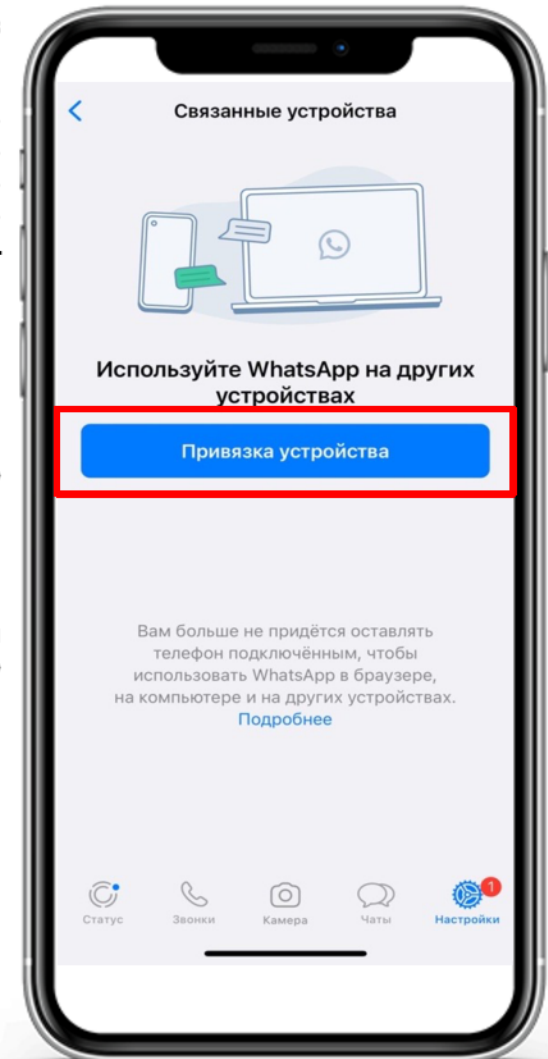
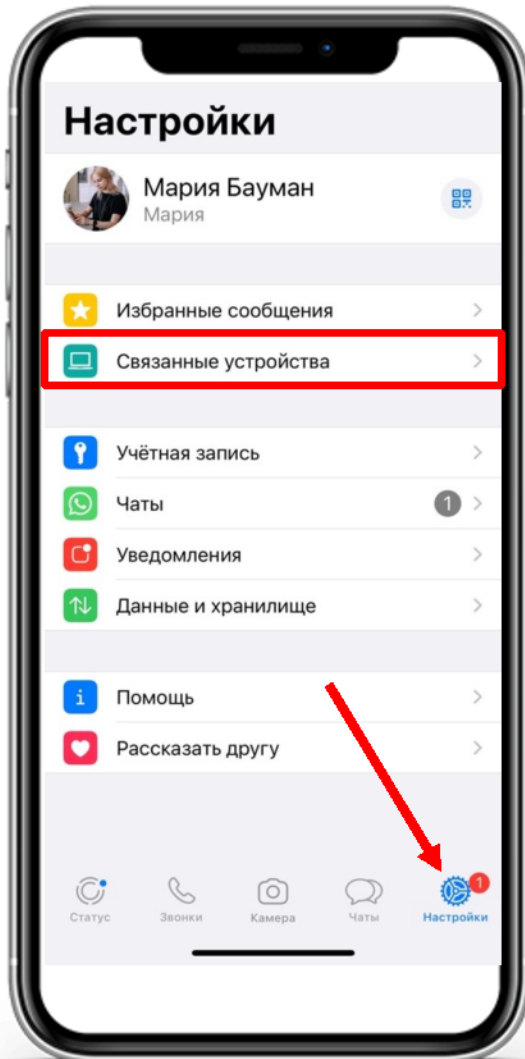
Шаг 1. Подключение связанных устройств через смартфон на iOS:

Откройте **WhatsApp** на своём телефоне -> перейдите в **Настройки** WhatsApp -> нажмите **Связанные устройства** -> нажмите **Привязка устройства** -> Разблокируйте телефон, если у Вас **iOS 14** или новее:

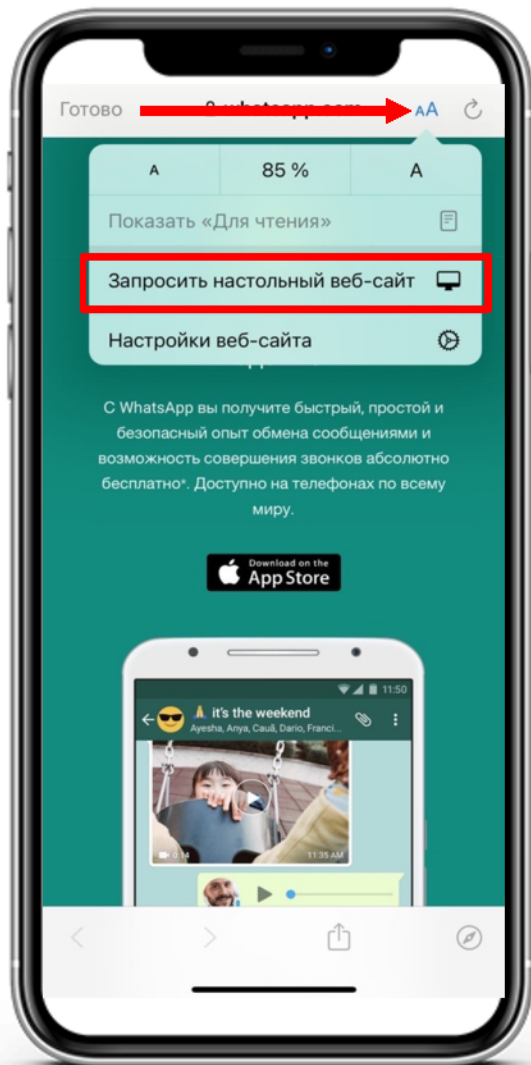
1. Используйте Touch ID или Face ID для разблокировки.

2. Если у Вас не включена биометрическая идентификация, Вам будет предложено ввести PIN-код, используемый Вами для разблокировки телефона.

Примечание. Для оптимальной работы устройства обновите **WhatsApp** до последней версии.



СОЗДАНИЕ WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ



Шаг 2.

Для подключения **WhatsApp Web** через **iPhone**, Ваш помощник должен войти в браузер **Safari** и перейти на сайт <https://web.whatsapp.com/> далее нажать в браузере на **AA** и выбрать, нажав на **Запросить настольный веб-сайт**

Шаг 3.

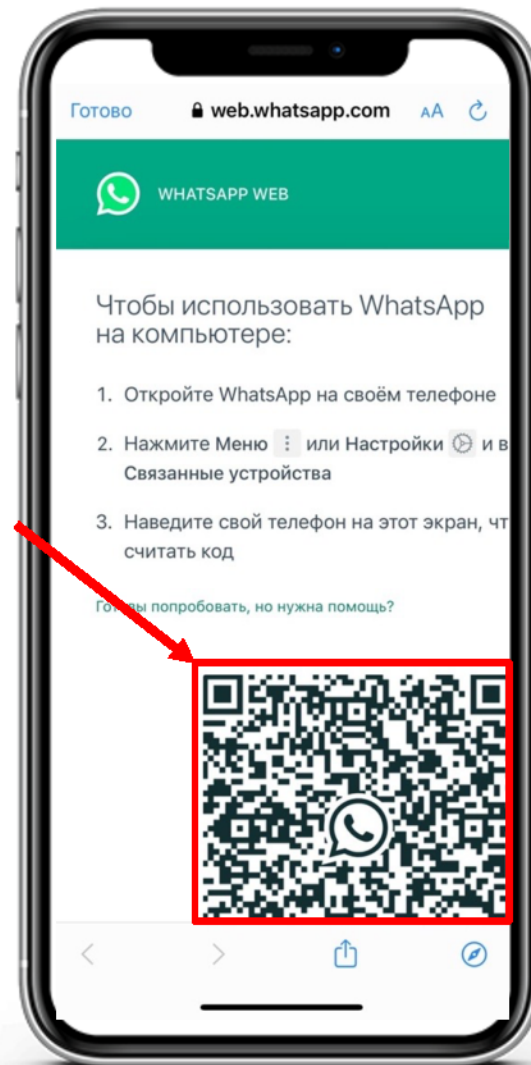
После перехода сотрудником в версию для ПК на его смартфоне, планшете с **iOS** должна отобразиться страничка с QR-кодом.

Шаг 4.

Вам необходимо отсканировать этот **QR-код** своим главным устройством из **WhatsApp Business**, как показано в **Шаг 1.** для **iPhone**. Дождитесь подтверждения входа от своего помощника.

Шаг 5.

Отслеживать все связанные устройства Вы сможете через Ваш бизнес-профиль в разделе **Связанные устройства**. Дополнительно Вы можете подключить не более 4 устройств одновременно.

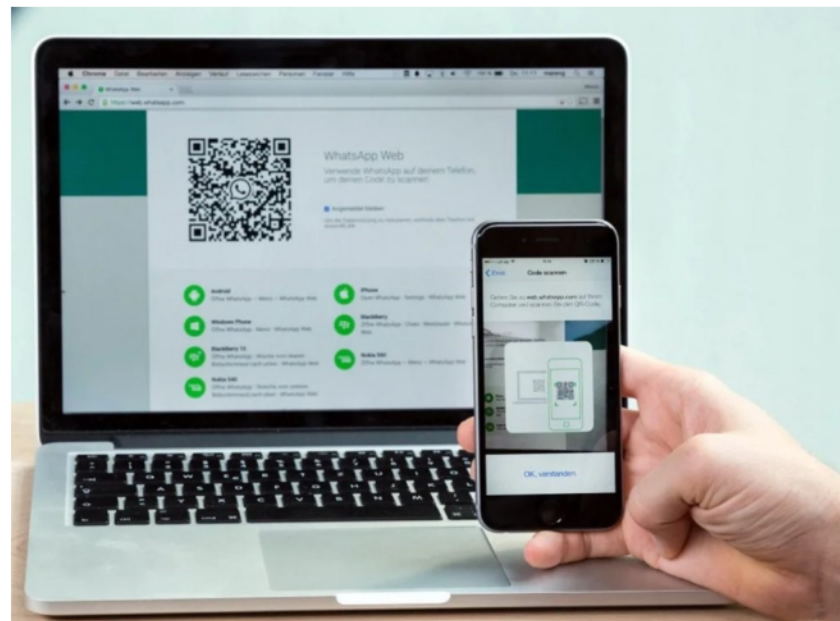
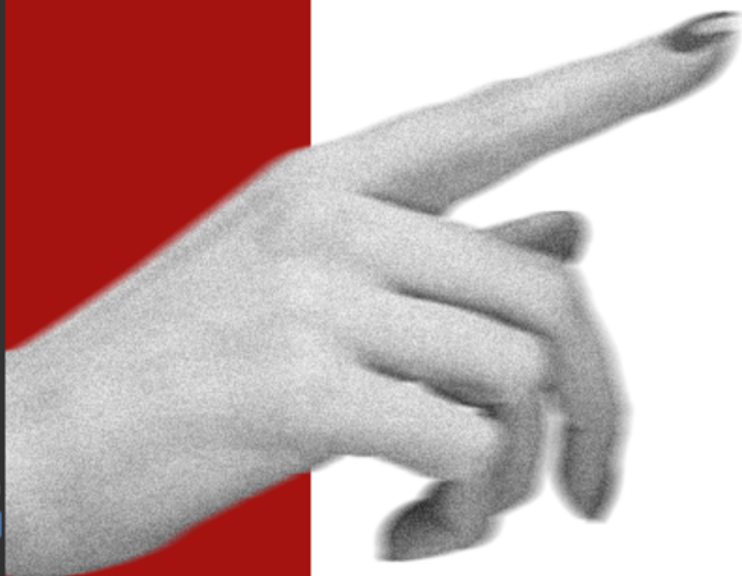


Внимание! Будьте аккуратны!

Если Вы на номере (рабочем), на котором создан WHATSAPP БИЗНЕС-АККАУНТА захотите загрузить мессенджер WHATSAPP ЛИЧНЫЙ, ТО ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПРОПАДЕТ.



Как настроить связанное устройство WhatsApp Web для компьютеров



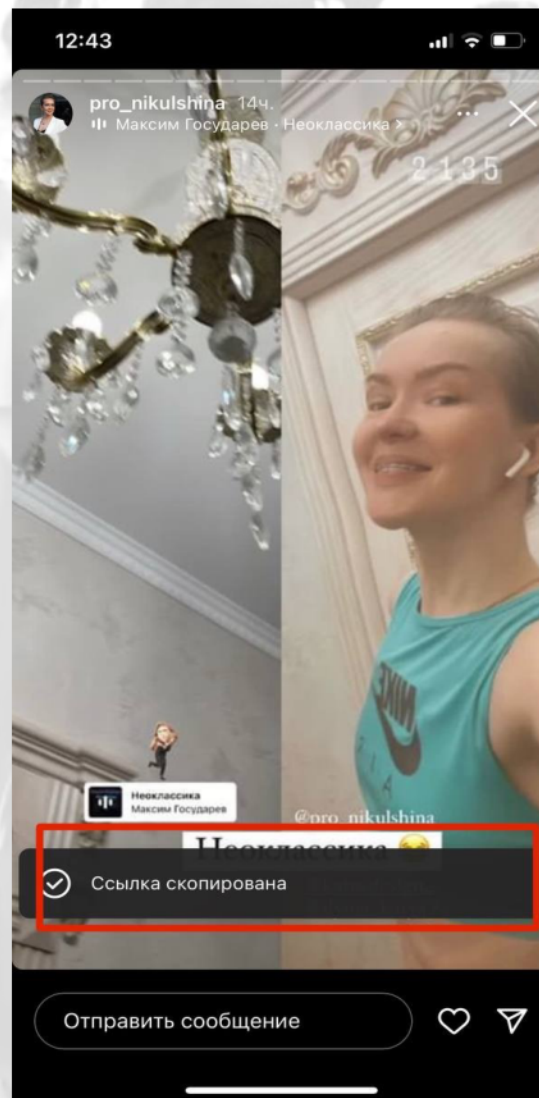
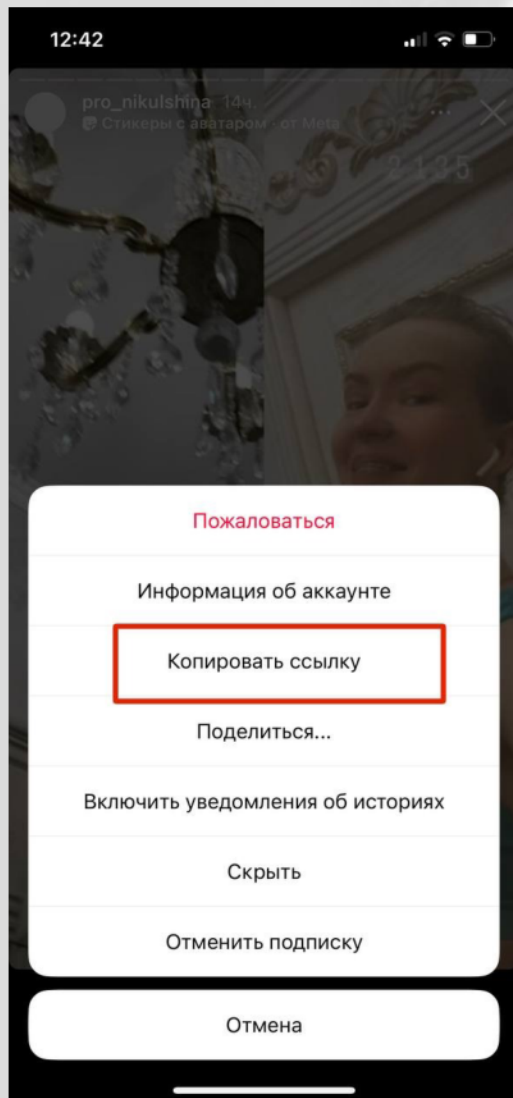
Шаг 1. На стационарном компьютере или ноутбуке Ваш сотрудник или Вы при необходимости из браузера Google Chrome, Opera, Yandex перейдите по ссылке <https://web.whatsapp.com/>

Шаг 2. Вам необходимо отсканировать этот **QR-код** своим главным устройством из **WhatsApp Business** который установлен на Вашем смартфоне, как показано в **Шаг 1.** для **iPhone** или **Android**. Дождитесь подтверждения входа от своего помощника.

Шаг 3. Отслеживать все связанные устройства Вы сможете через Ваш бизнес-профиль **WhatsApp Business** в разделе **Связанные устройства**. Дополнительно Вы можете подключить не более 4 устройств одновременно.

ЛайфХак для всех вариантов подключения: Если Вам необходимо настроить связанное устройство, а Вы с помощником в разных городах или странах. Сохраняются все шаги, а что бы отсканировать **QR-код** помощник должен **ОЧЕНЬ БЫСТРО** сделать скриншот экрана телефона, планшета или компьютера и отправить Вам это фото. Открыть фото необходимо на другом устройстве и отсканировать своим смартфоном. **Важно!** **QR-код** довольно быстро обновляется поэтому Вы должны быть с помощником Онлайн на связи и все выполнить быстро.

Заходим в аккаунт, переходим в Сторис, нажимаем 3 точки в правом верхнем углу. Появляется информационная панель — выбираем «Копировать ссылку». Дожидаемся сохранения ссылки в памяти телефона.

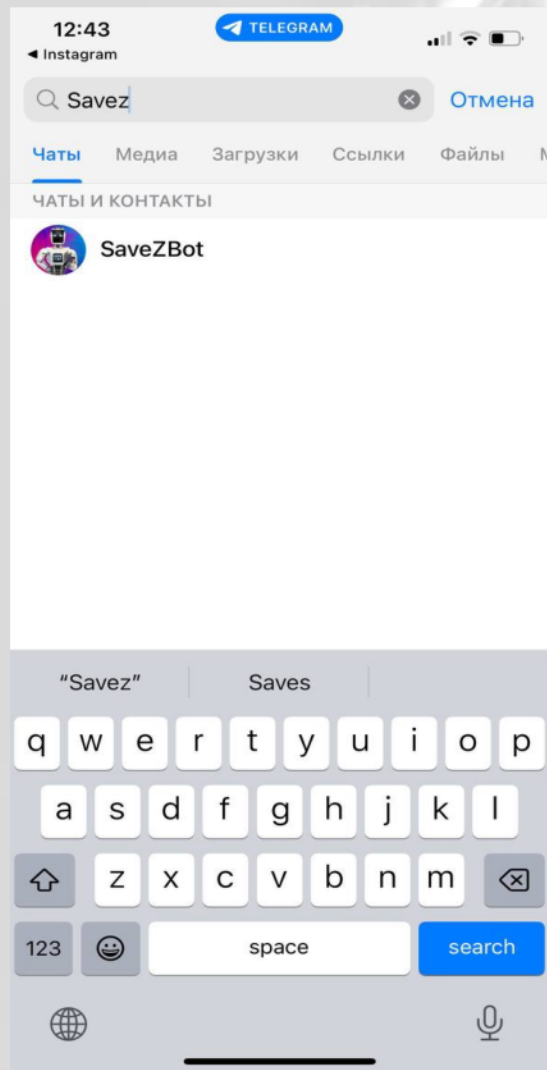


Как забрать Сторис из Instagram и поставить их в статус Whatsapp

Instagram признан экстремистской организацией
Запрещен в России.

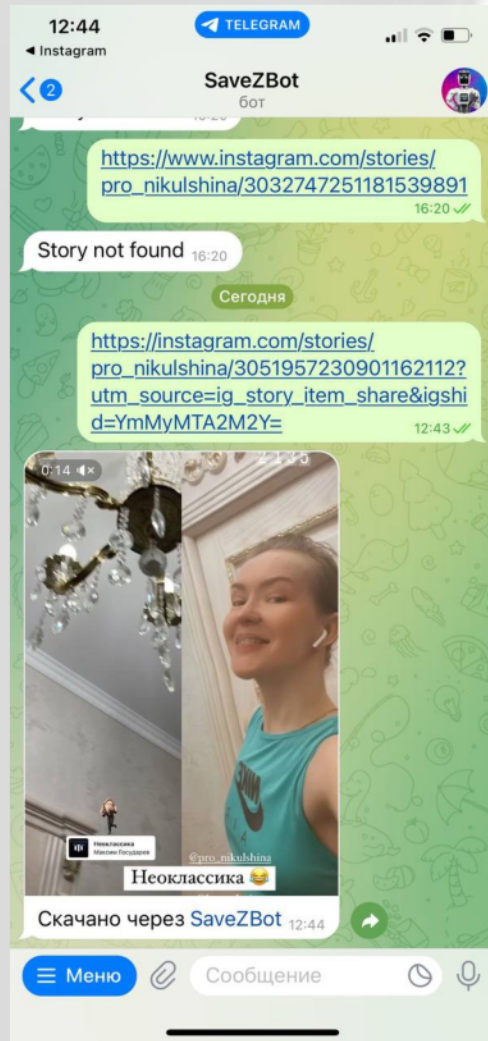
Переходим в Telegram, вводим в поиске «SaveZBot», подписываемся на него. Возможно потребуется платная подписка (49 рублей на 1 месяц)

40



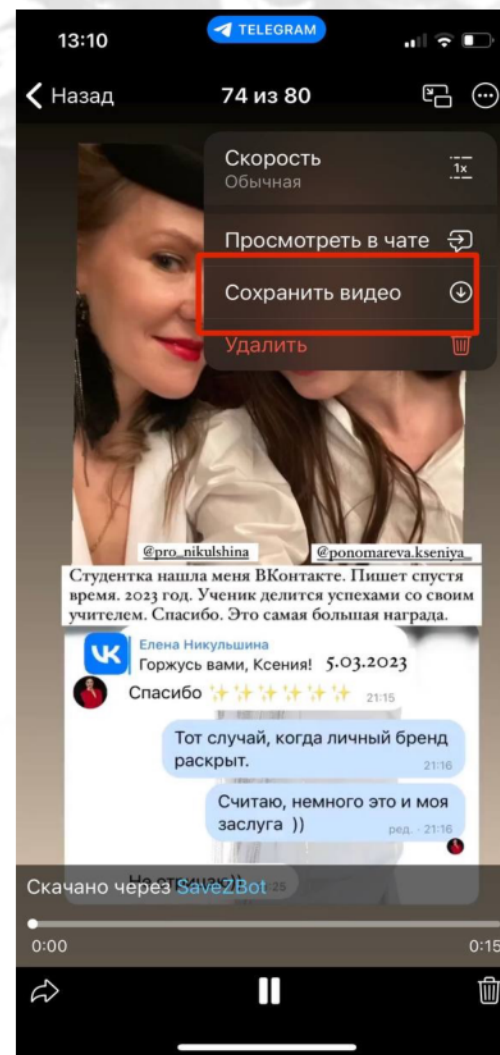
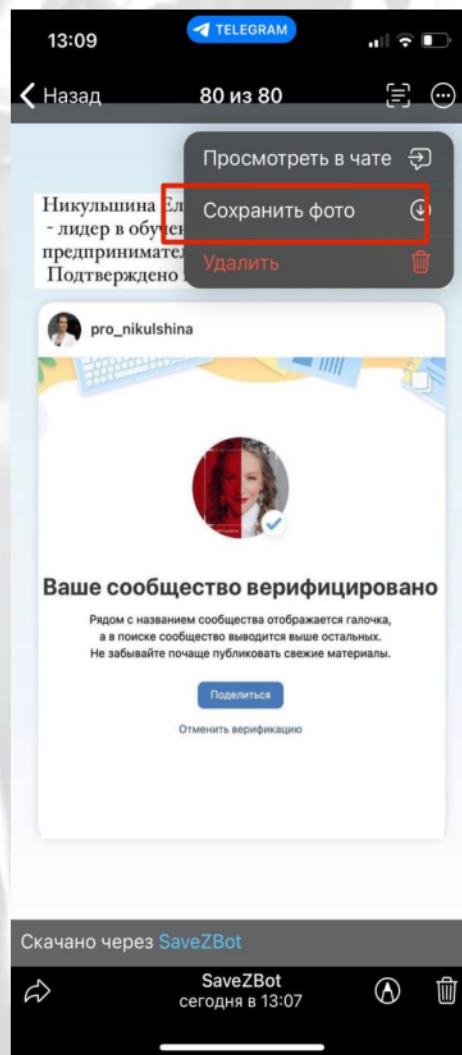
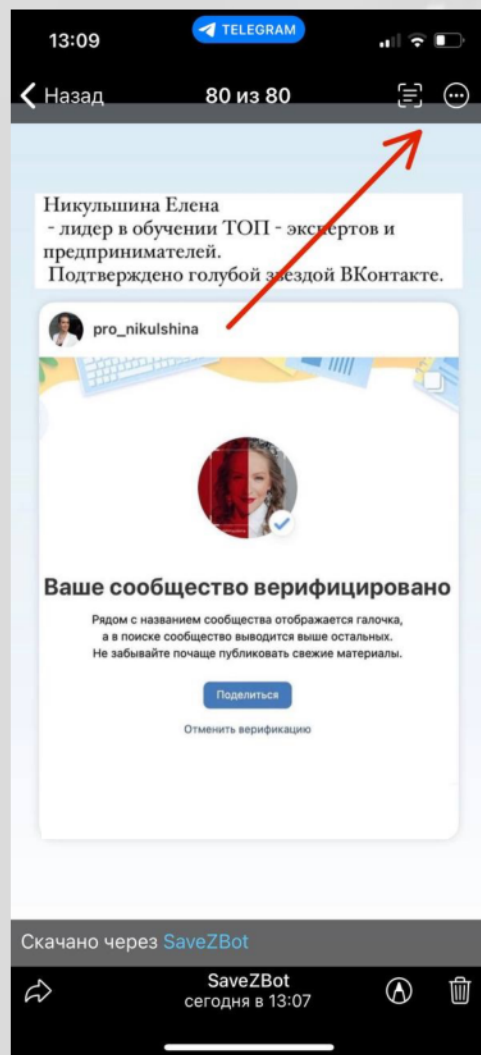
В строку набора вставляем скопированную ранее ссылку. В ответном сообщении бот присылает скаченное видео. Повторяем эти действия последовательно для всех необходимых видео/фото интересующих нас Сторис.

41



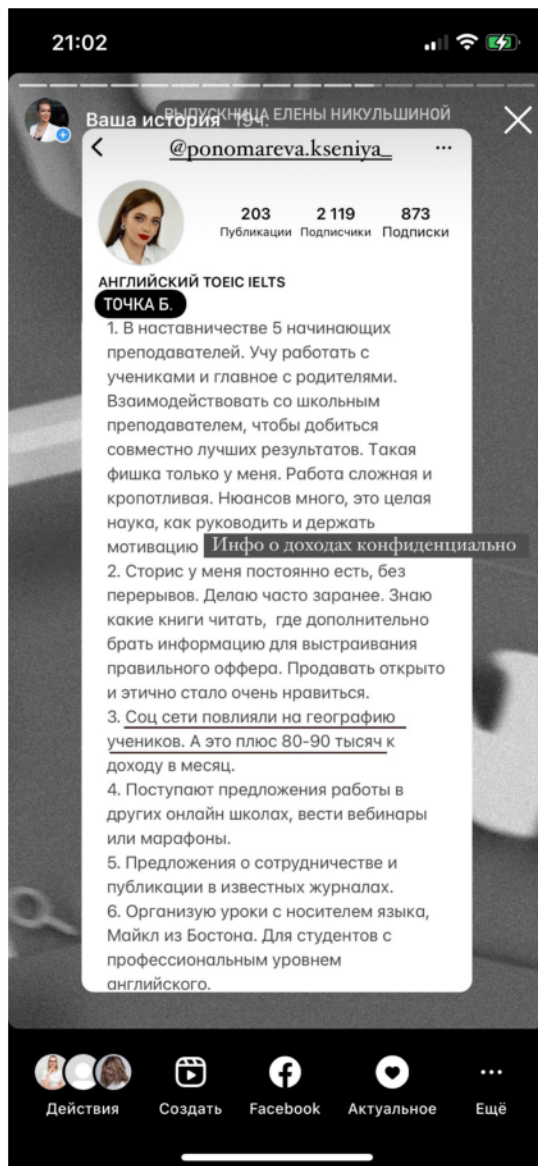
Сохраняем все скаченные фото/видео

42



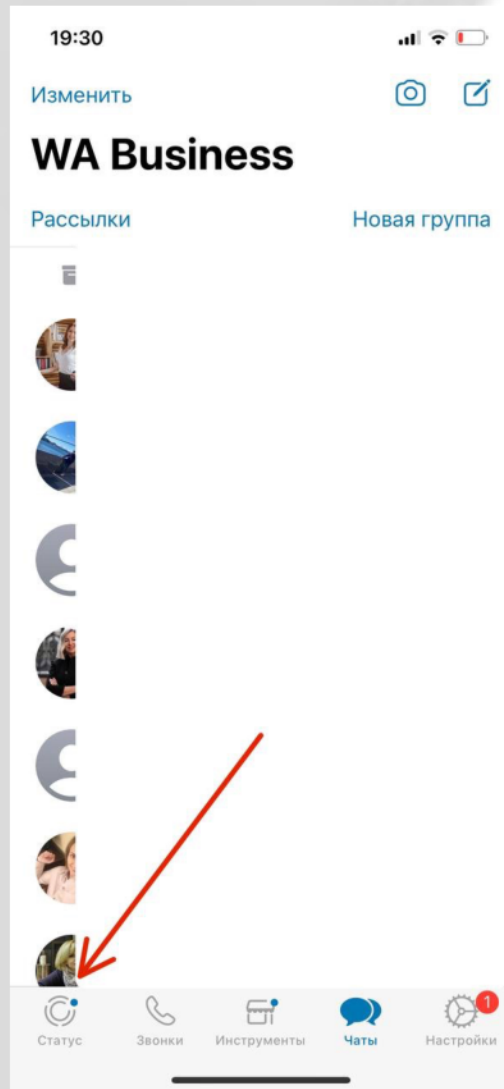
Сохраняем все фото и видео.

Используем технику «Мультиканальность». 1 раз в день создаем контент и выкладываем параллельно во все соцсети и мессенджеры



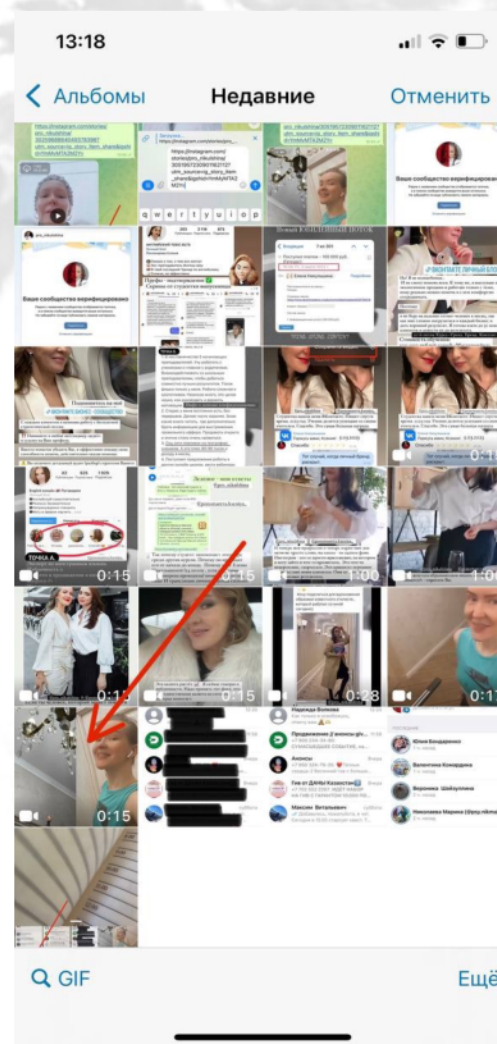
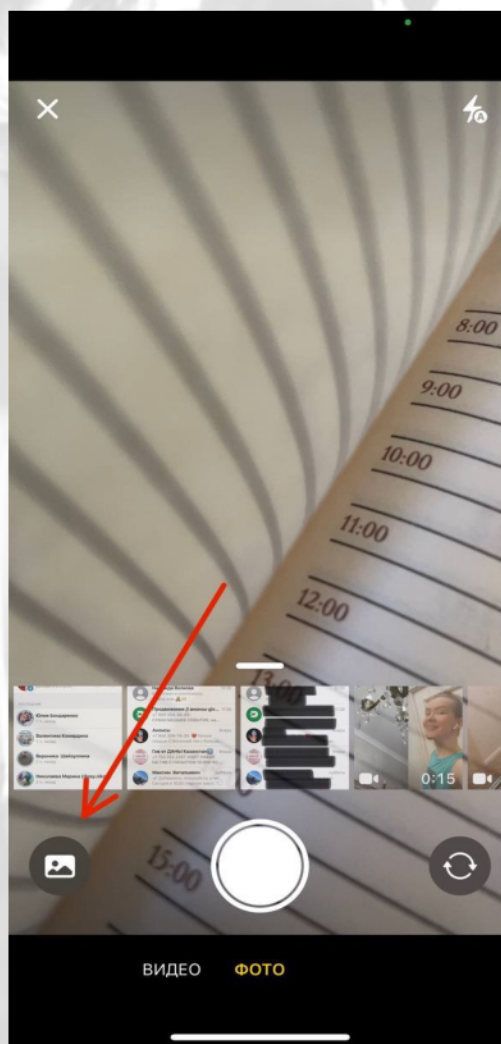
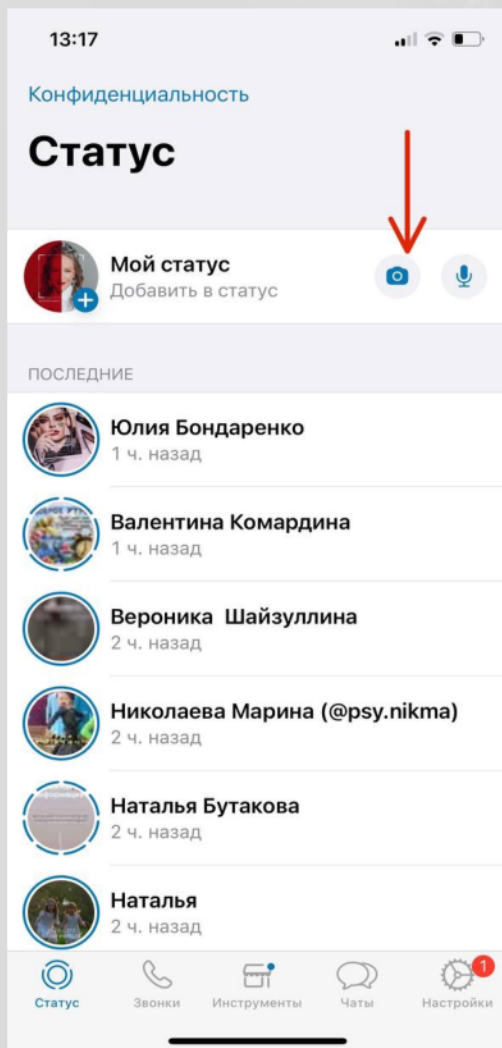
Переходим в WA Business, кликаем на вкладку «Статусы» в левом нижнем углу.

44



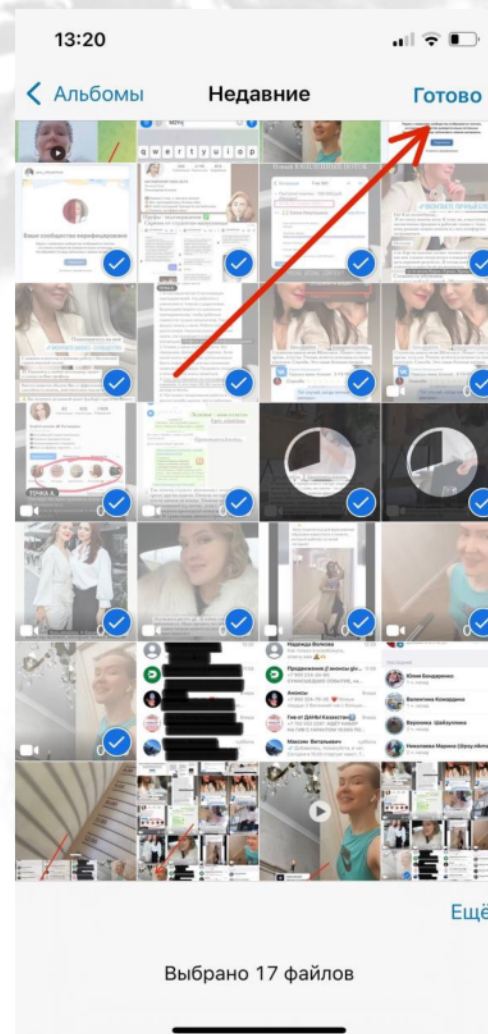
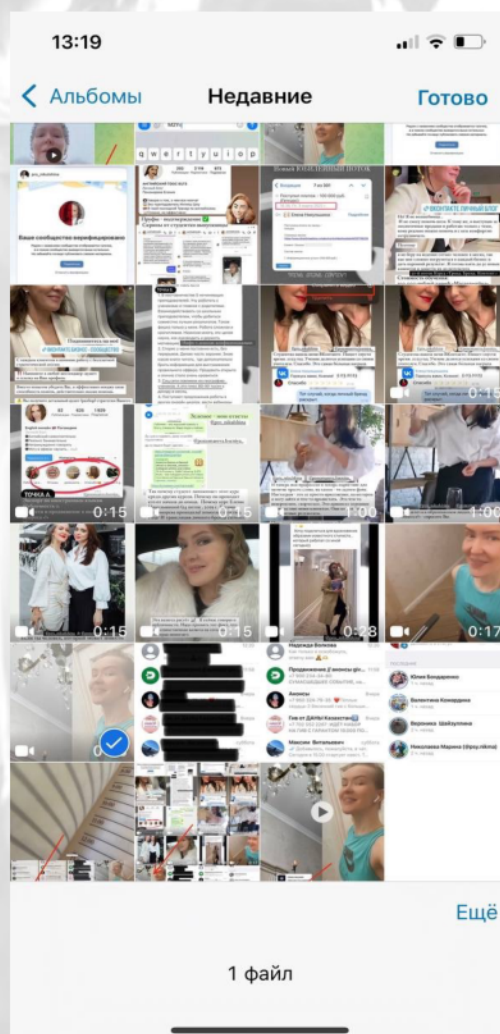
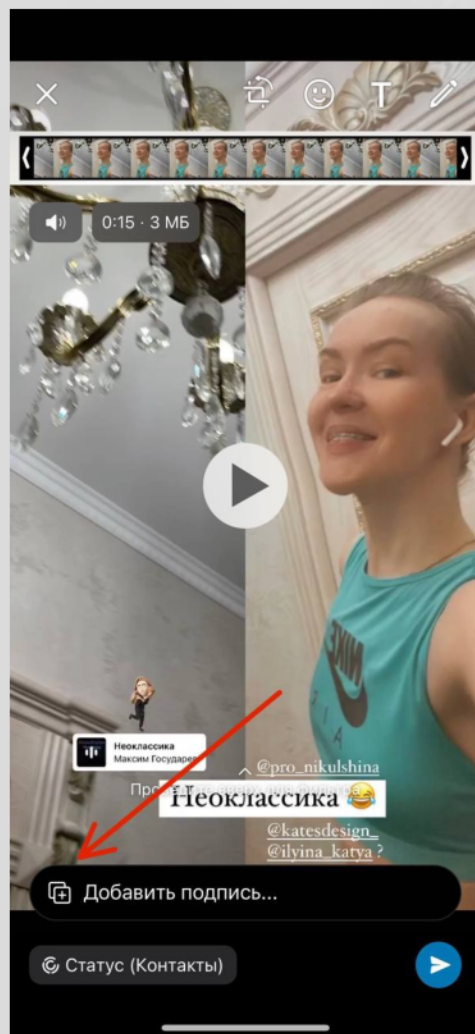
Кликаем на значок фотоаппарата, у нас появляется окно схожее со Сторис/историями. Выбираем галерею, в ней ставим галочку на нужном фото/видео.

45

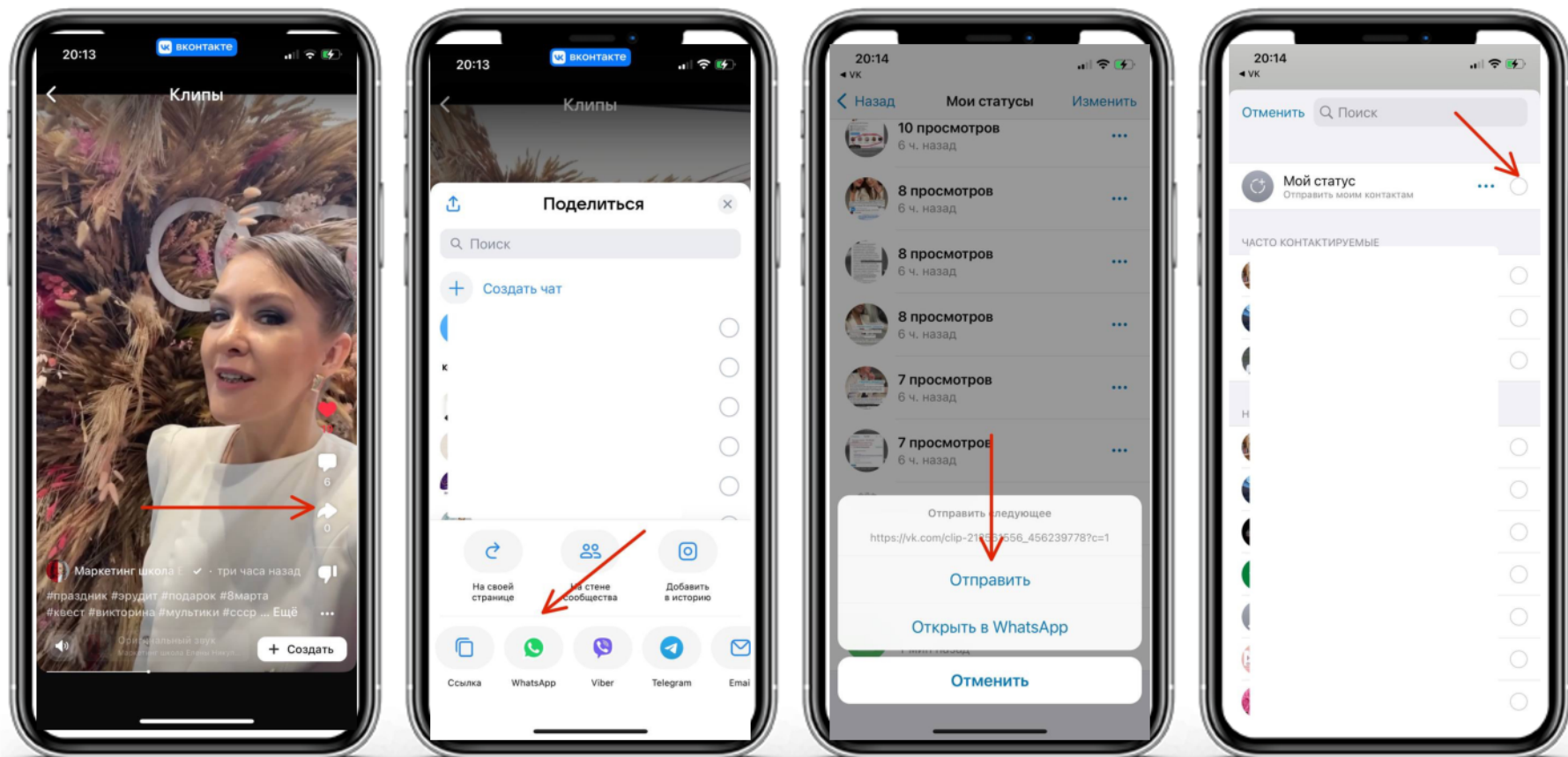


Если нам требуется выбрать более 1 фото/видео, то нажимаем на значок «+» рядом с надписью «Добавить подпись», переходим в галерею, выбираем необходимые фото/видео. Нажимаем «Готово»

46

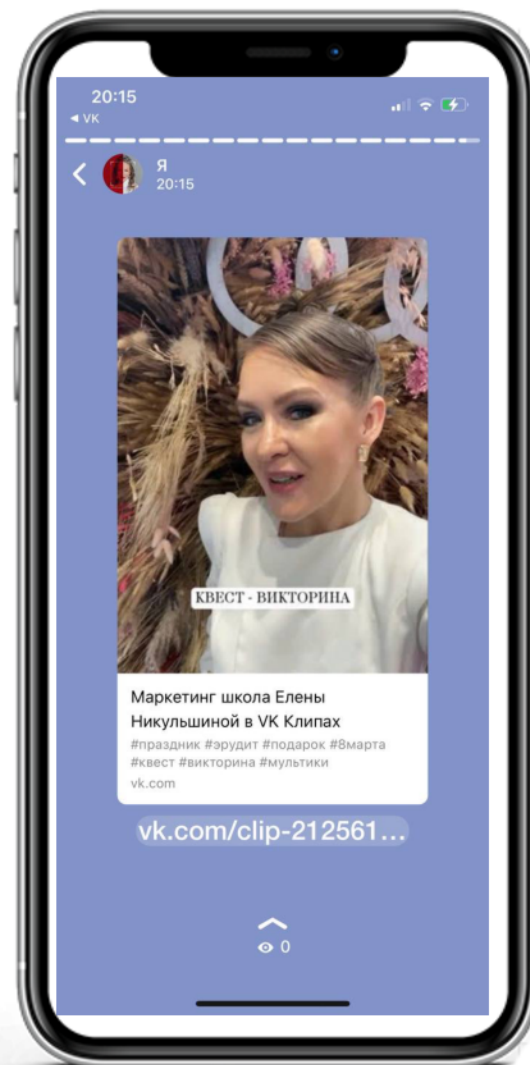
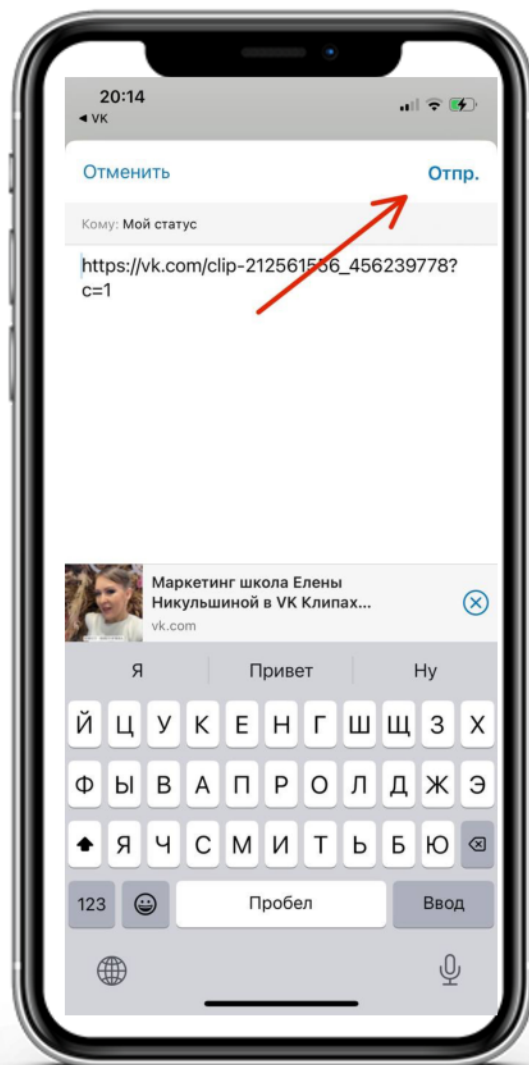
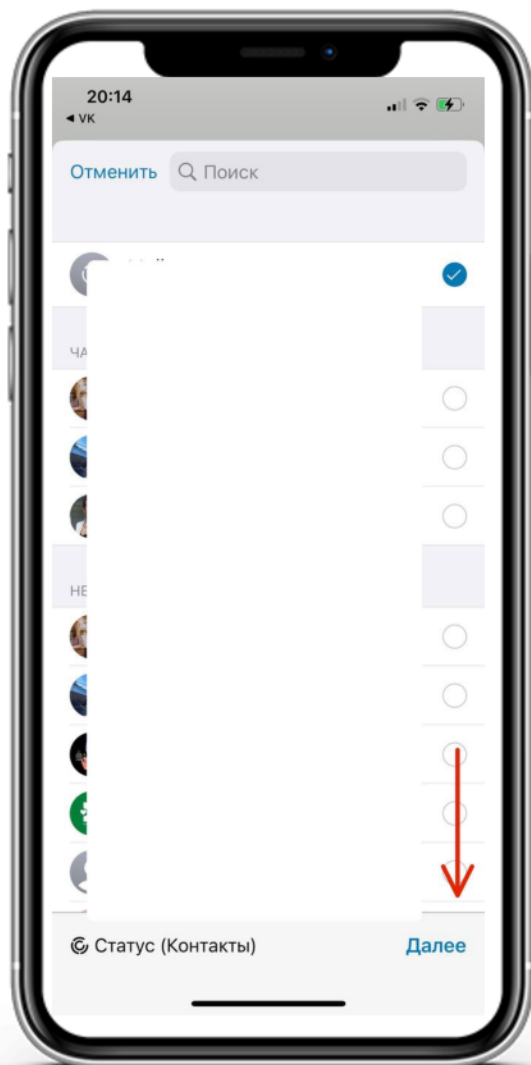


Использование статуса в Whatsapp бизнес 06.03. Работа сделана личным ассистентом Марией Бауман
На примере бизнес-сообщества куратора курса Елены Никульшиной (новый пост = клип из ленты)

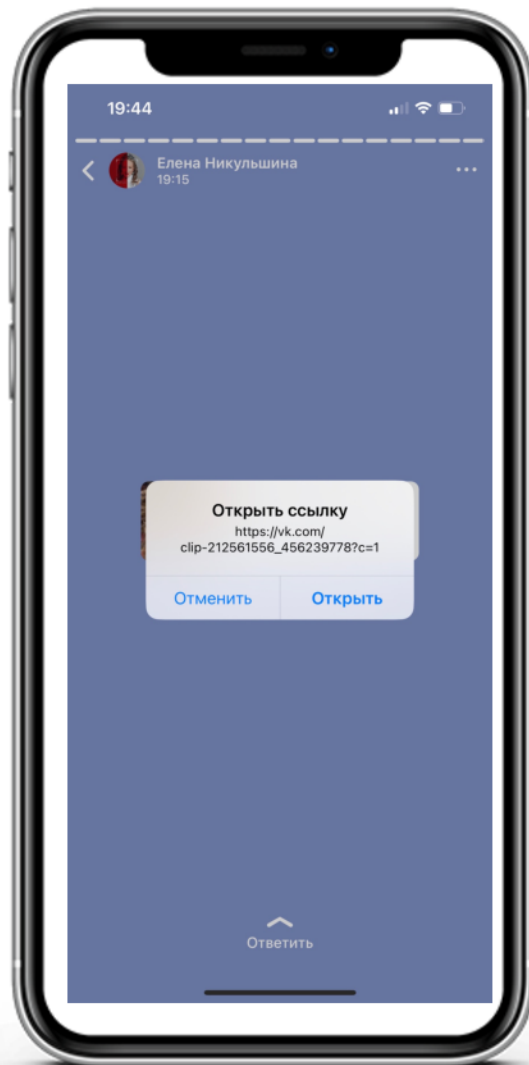
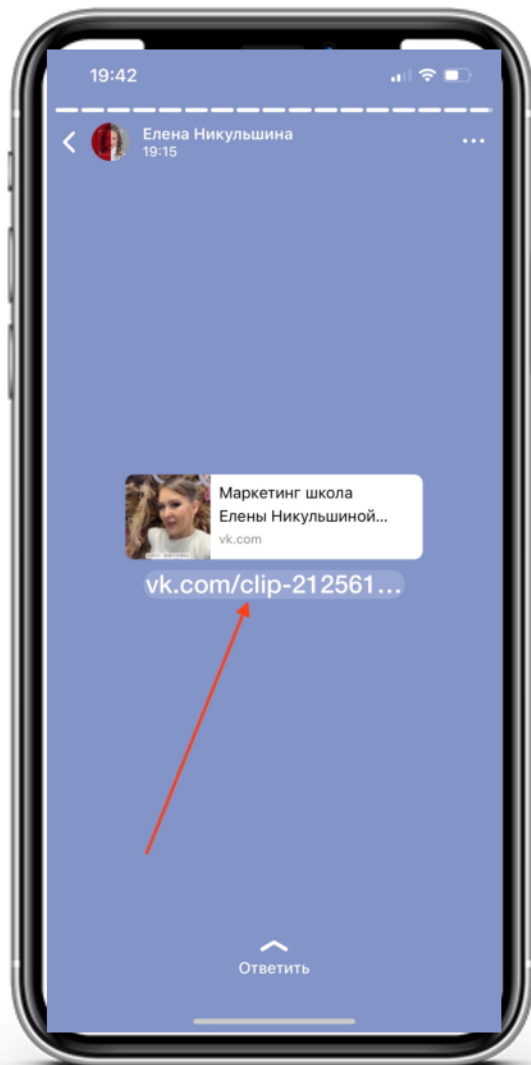


Использование статуса в Whatsapp бизнес 06 марта

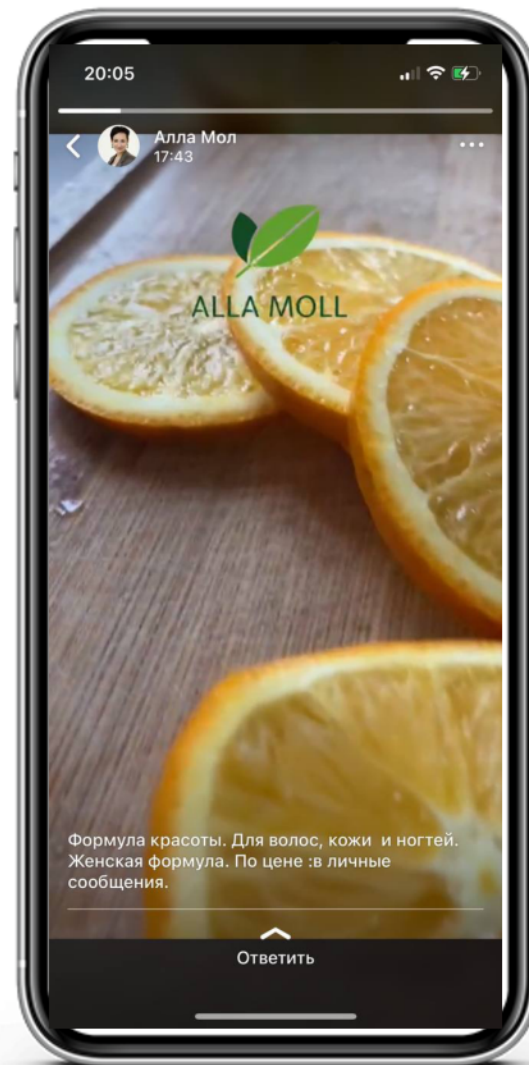
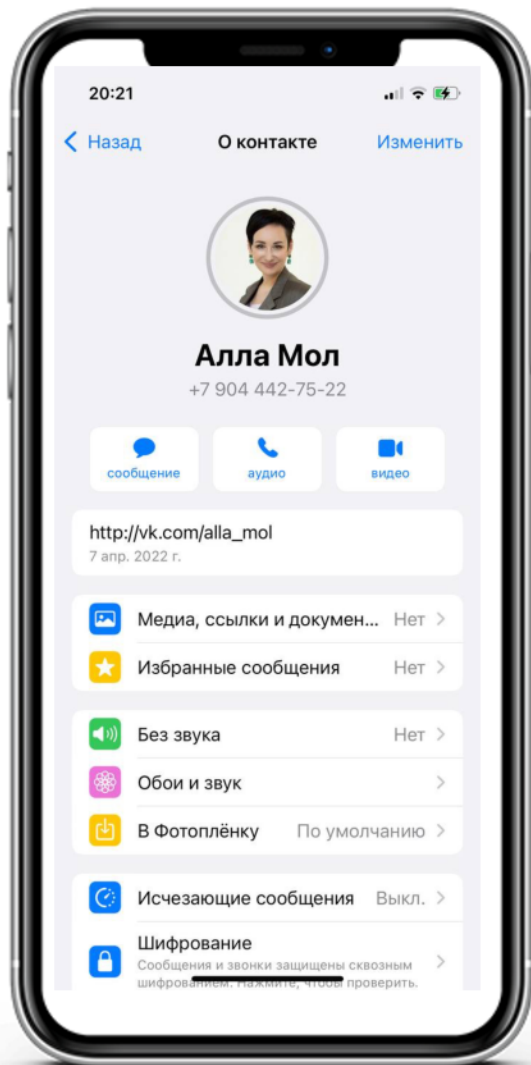
Публикация в статус



Так видят Whatsapp бизнес те, у кого сохранен этот номер телефона
Могу кликнуть – нажать и открывается ссылка на пост в бизнес-сообществе
Так видит статус клиента компании.



Пример плохого кабинета
Слабый уровень сообщества Whatsapp бизнес

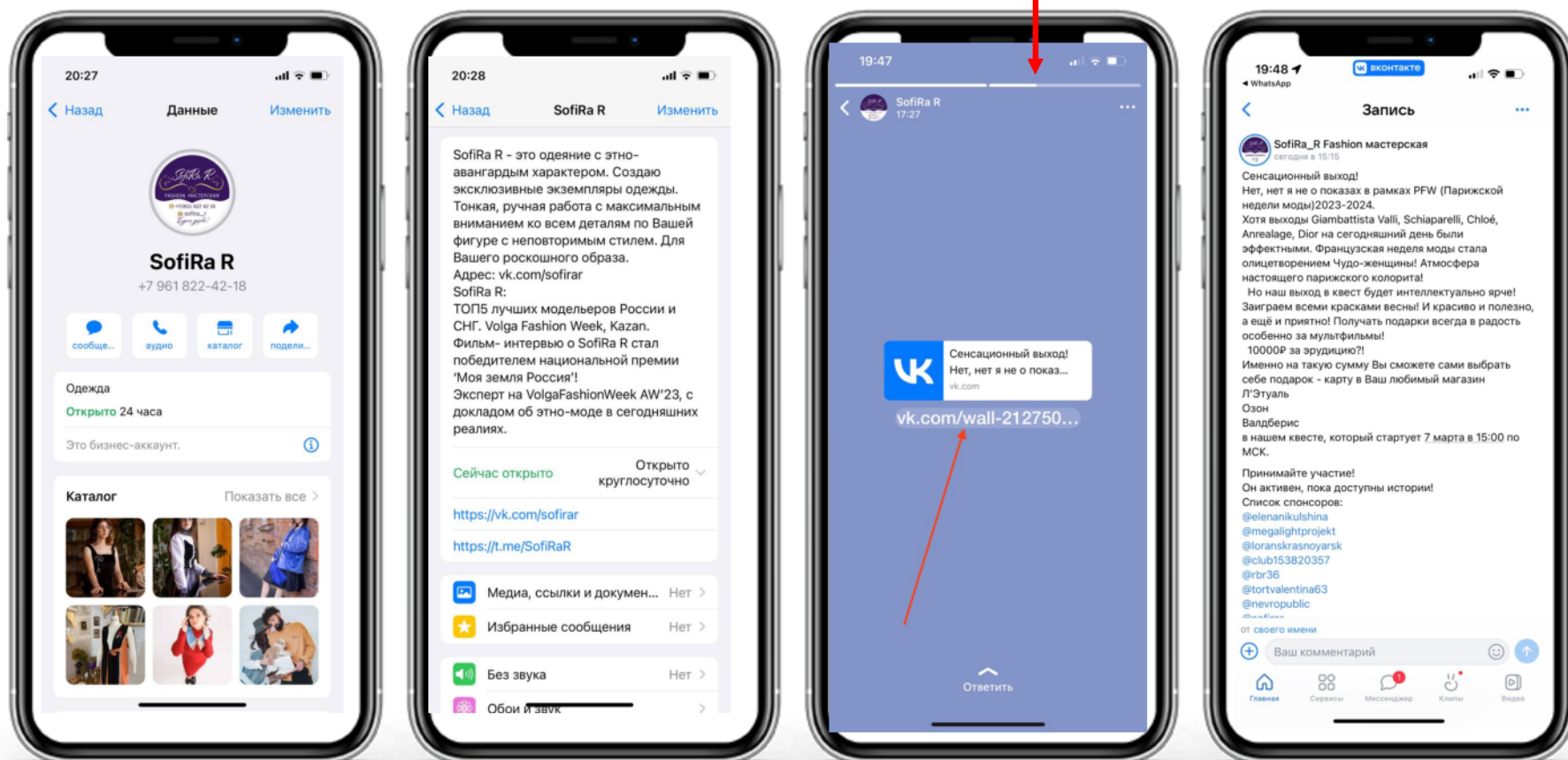


Использование статуса в Whatsapp бизнес

На примере бизнес-сообщества дизайнера – модельера Зарины Ватаевой (новый пост из ленты)

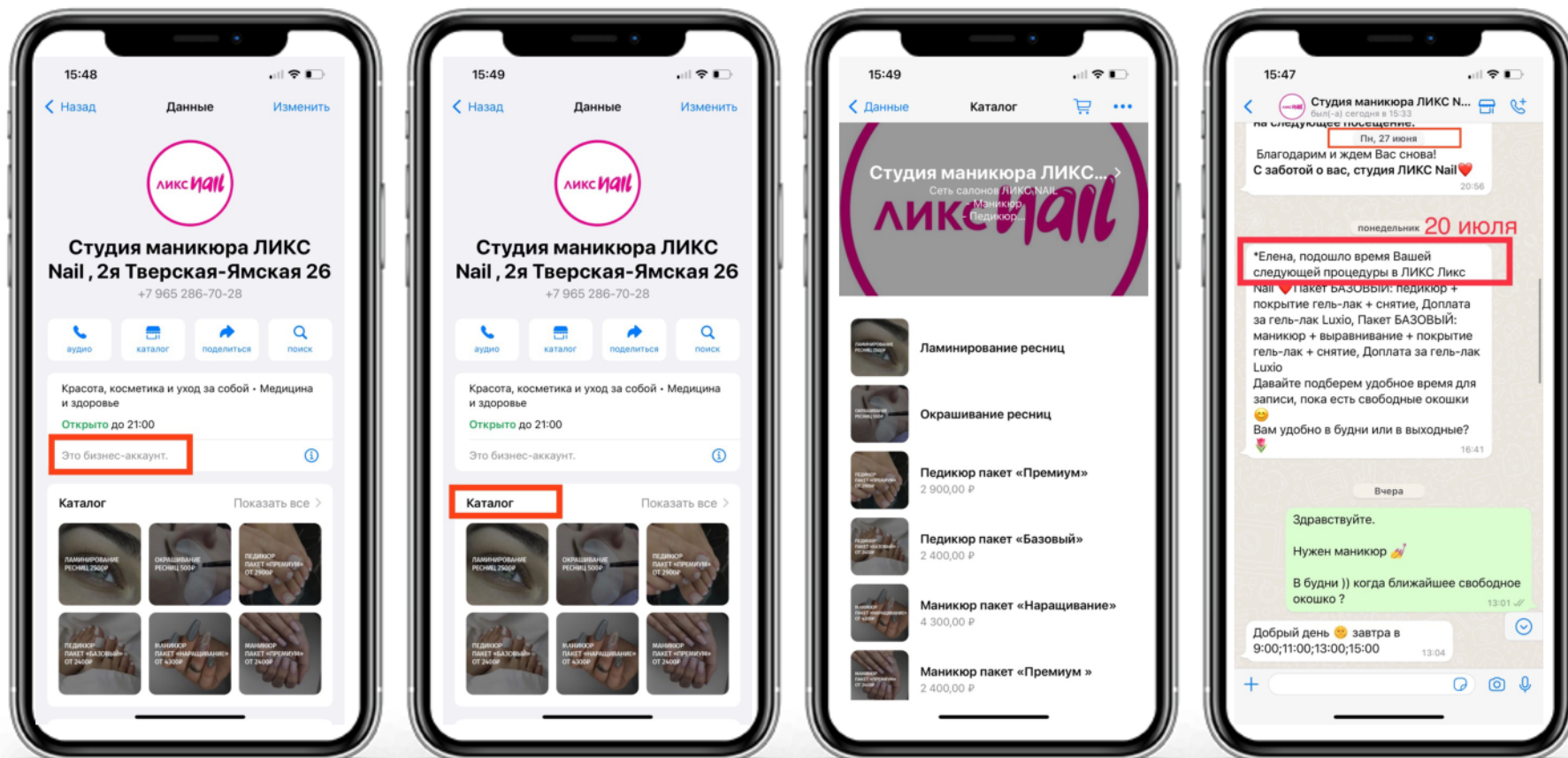
Пример плохого кабинета

Средний уровень наполнения сообщества Whatsapp бизнес



Whatsapp бизнес

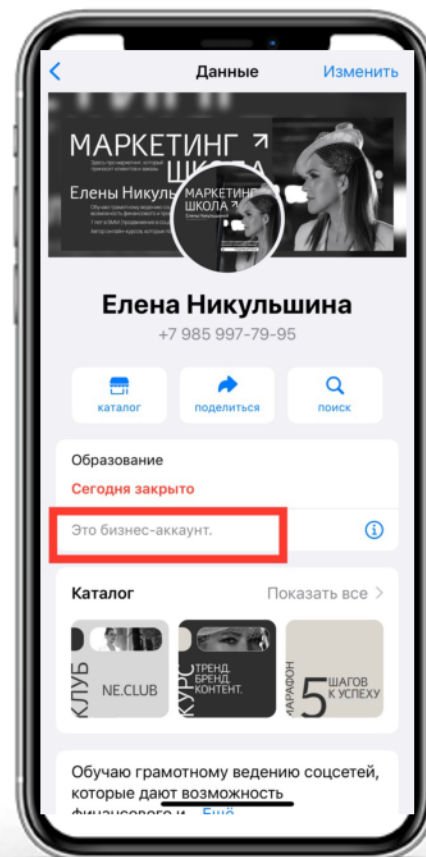
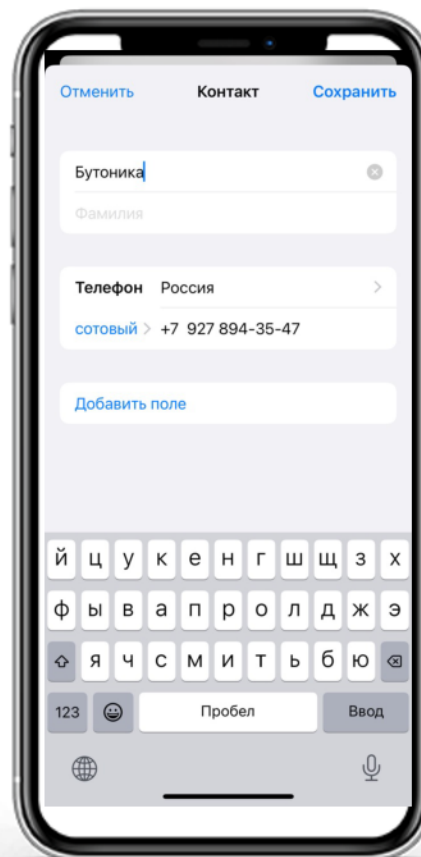
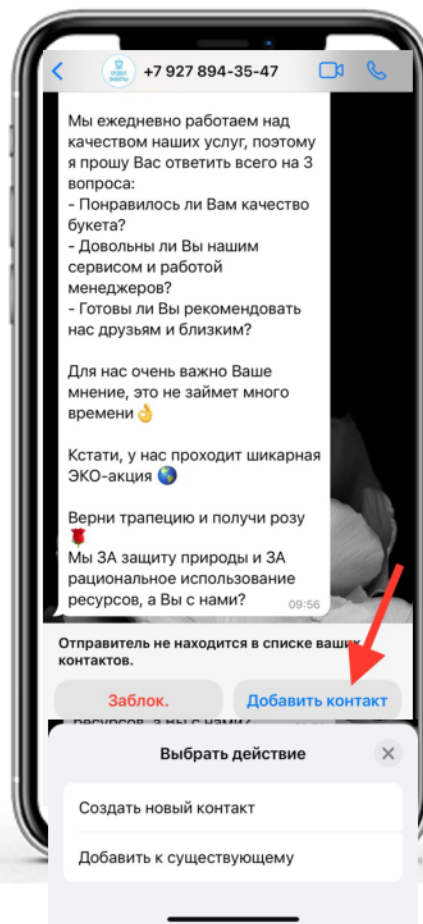
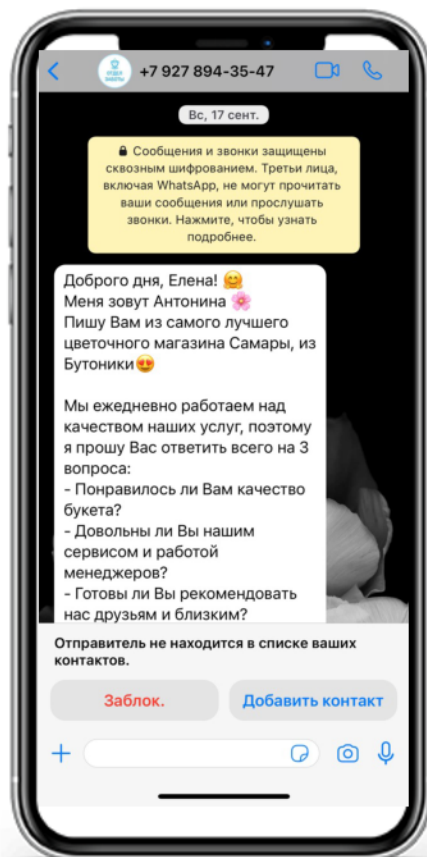
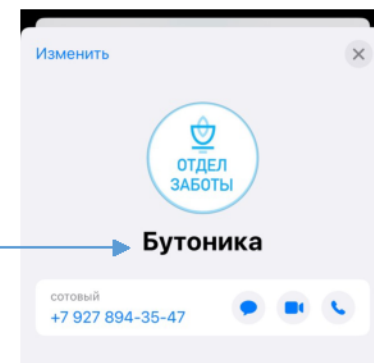
Салон красоты. **Сильный уровень** наполнения сообщества Whatsapp бизнес



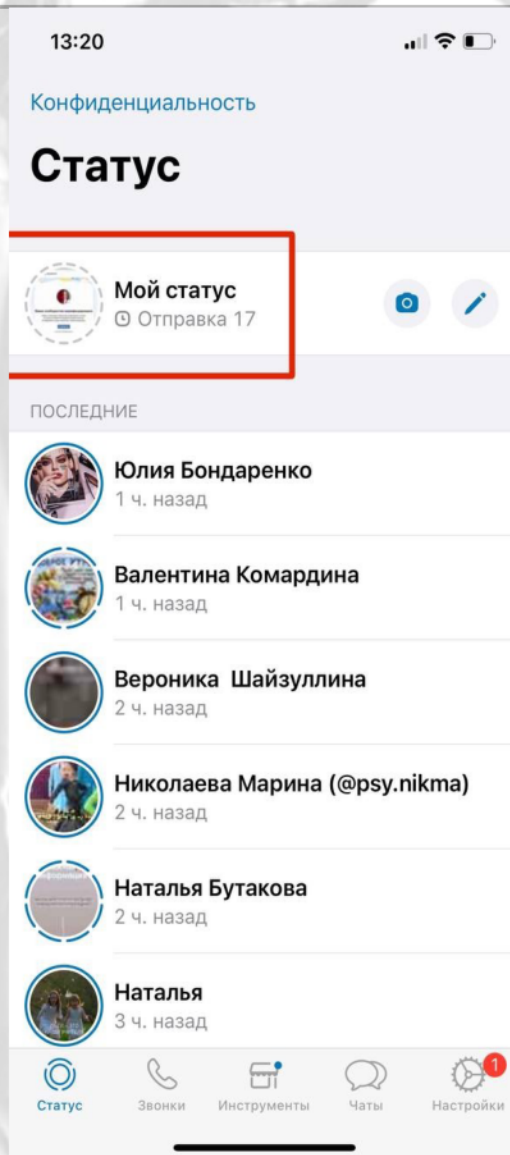
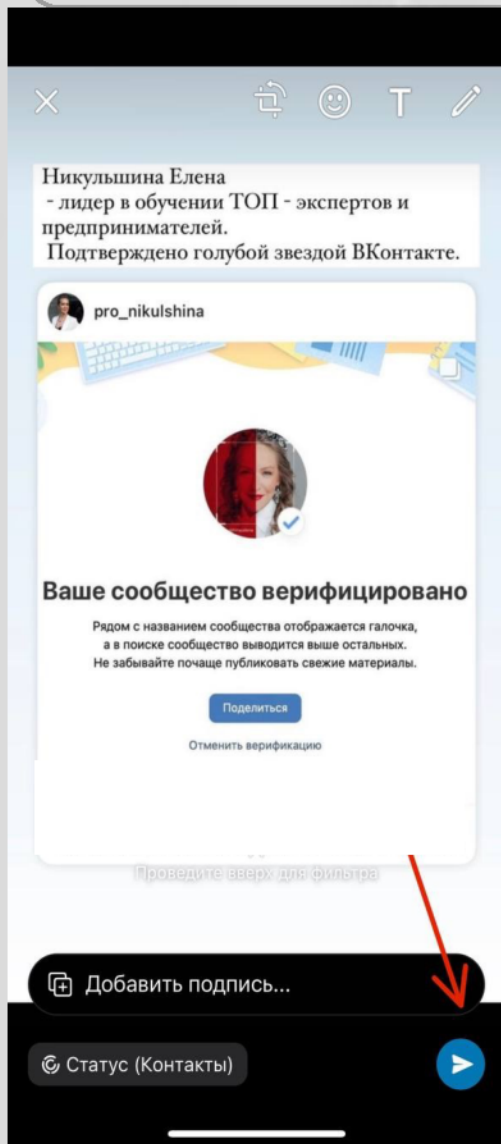
После заказа букета в компании «Бутоника» г Самара, где в Инстаграм меня попросили оставить свой мобильный телефон для связи, на следующий день менеджером компании мне был направлено сообщение в Whatsapp.

При сохранении телефонного номера в память моего мобильного (выбрала «Создать новый контакт», номер просто сохранен как Отдел заботы Бутоники.

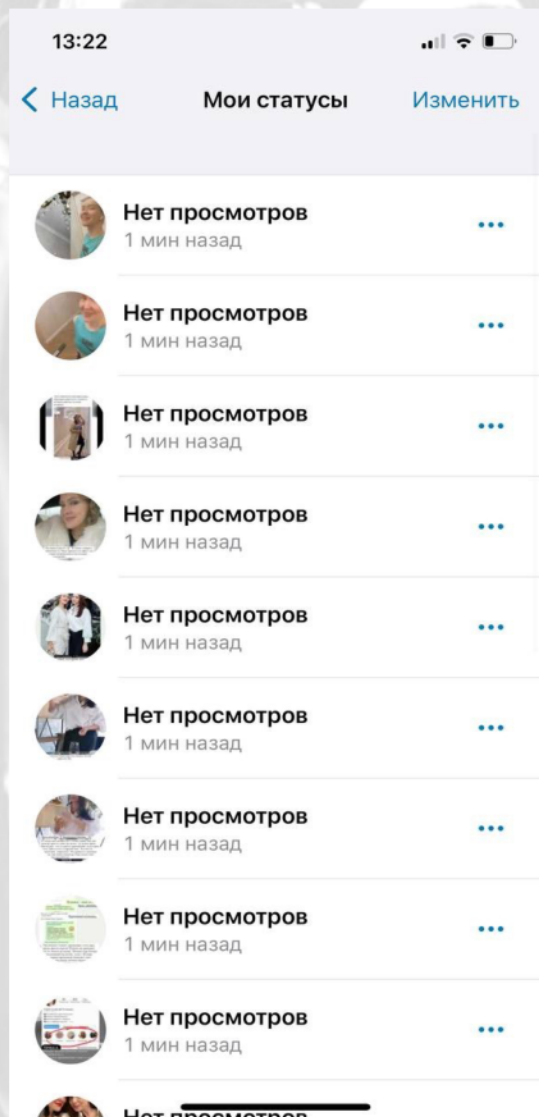
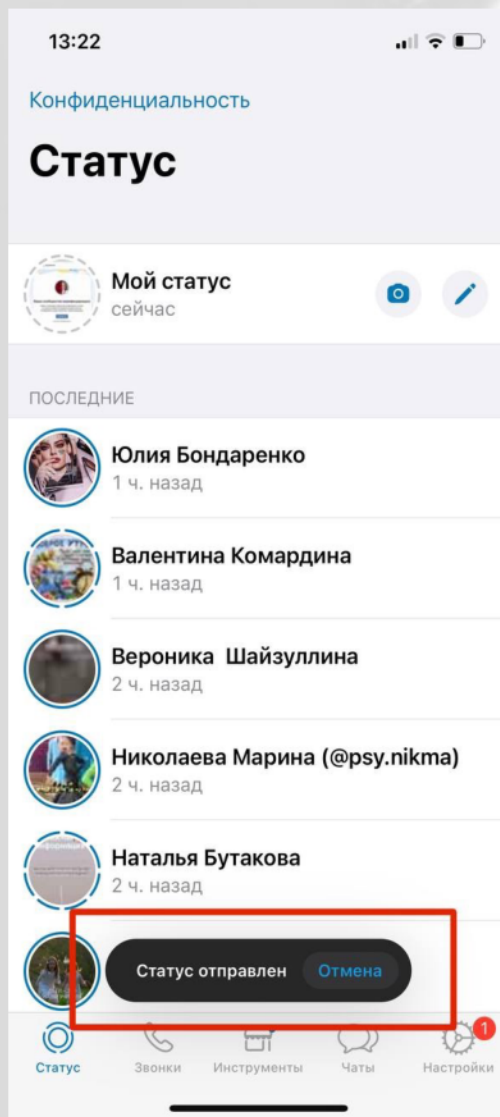
Обратите внимание! Это не бизнес-профиль



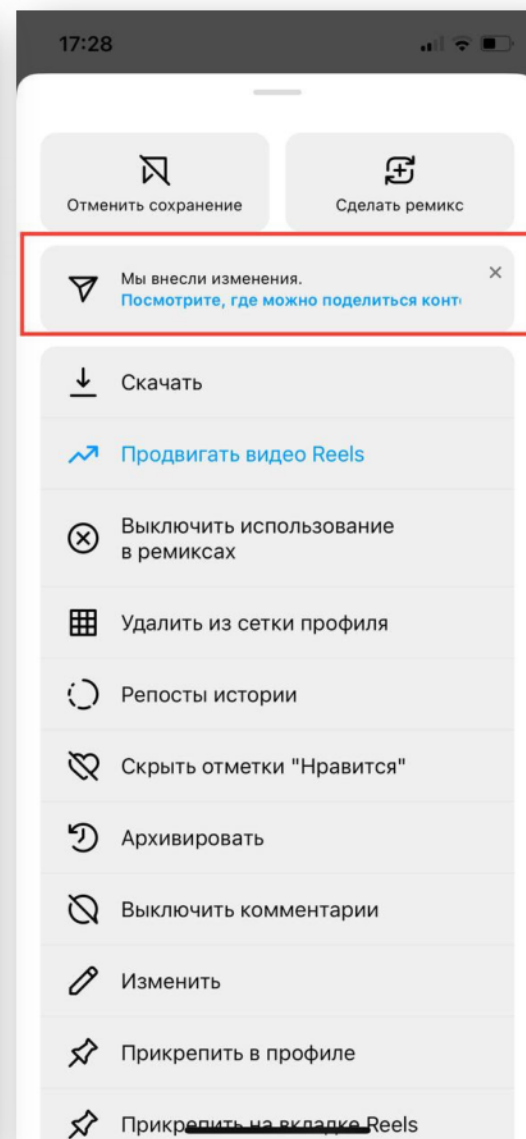
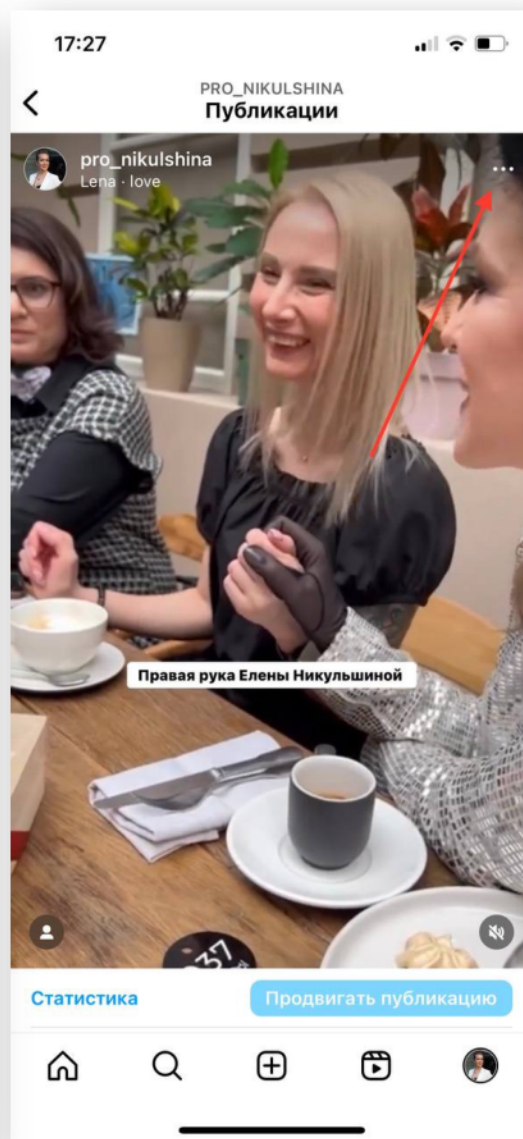
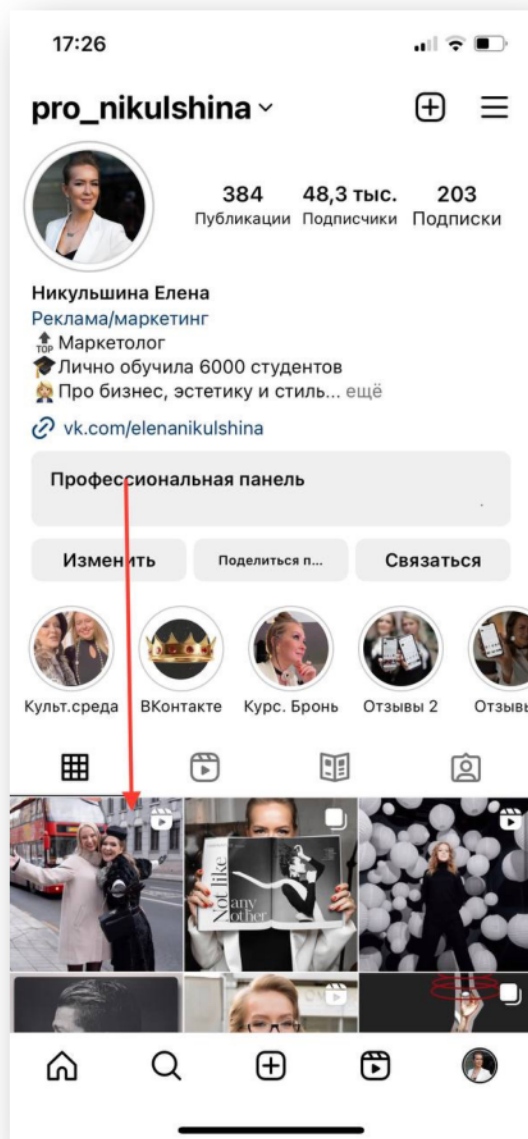
Нажимаем на стрелку в правом нижнем углу, и наши статусы начинают загружаться.

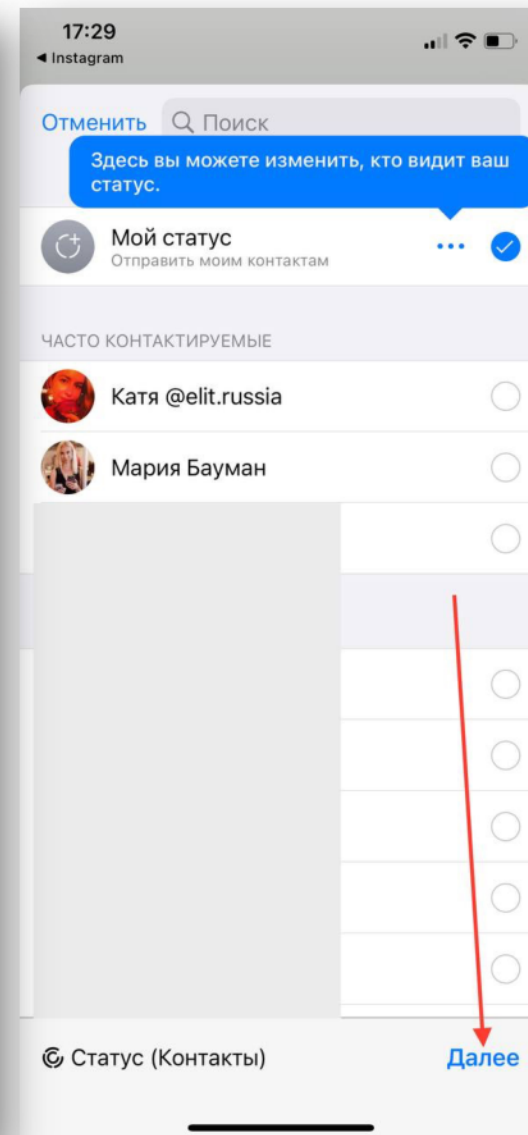
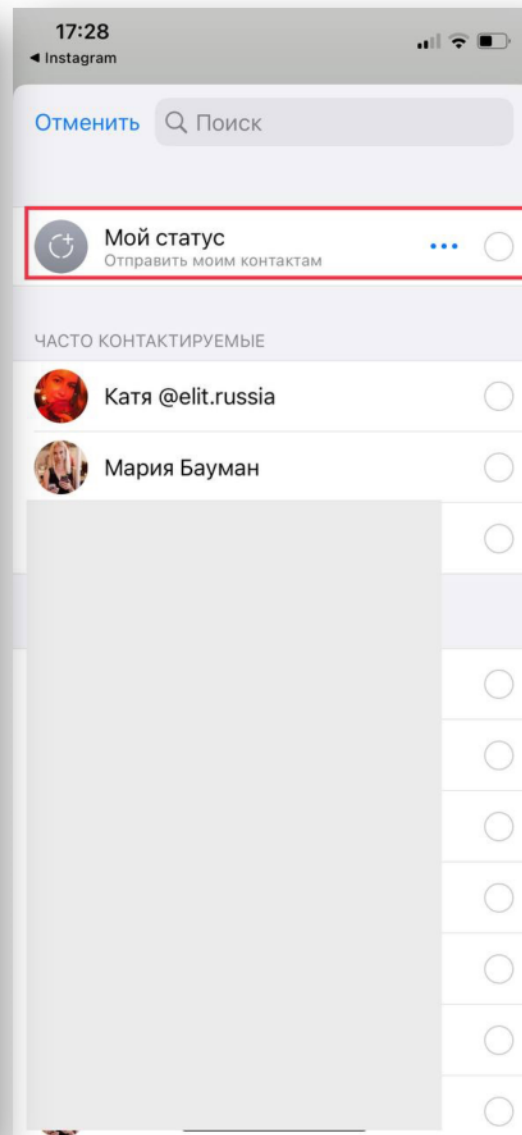
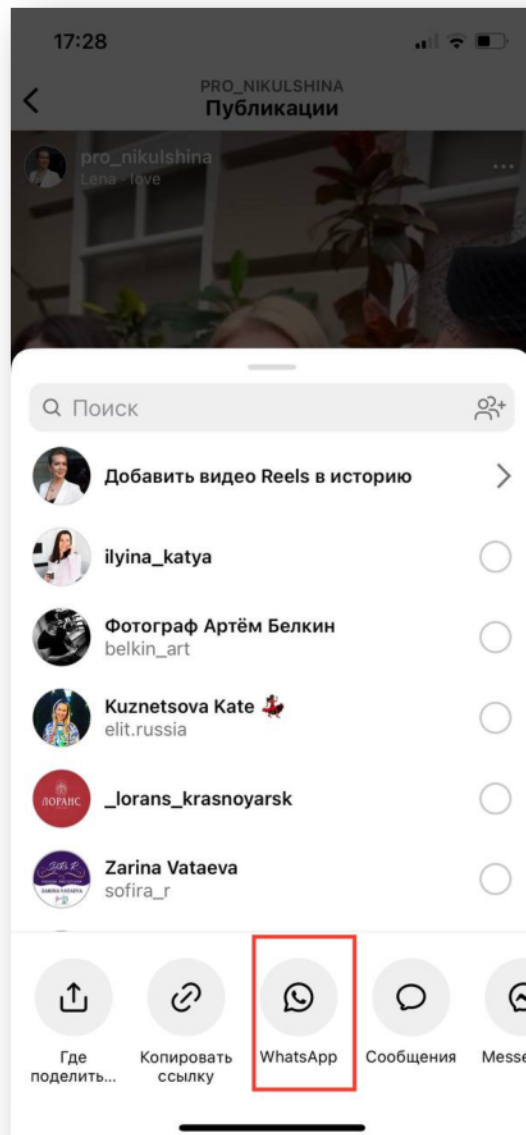


Поздравляю, Ваши первые статусы в WA Business опубликованы!



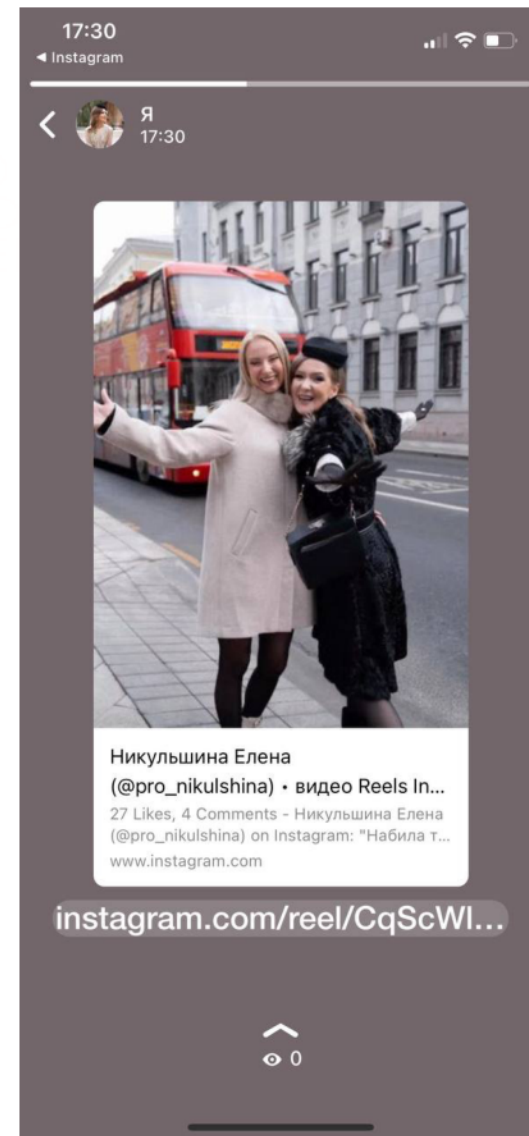
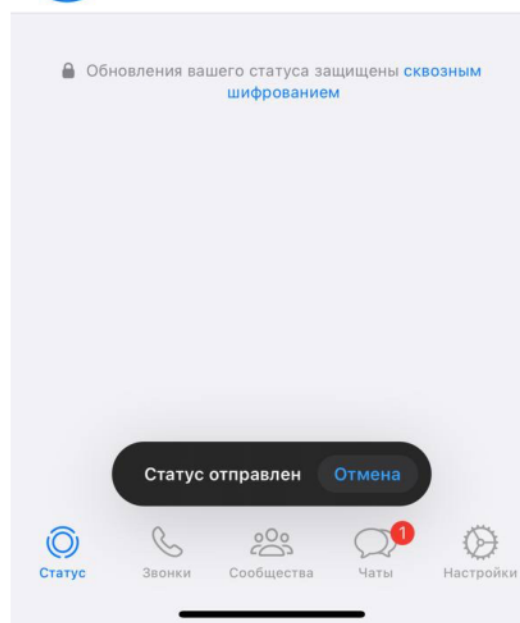
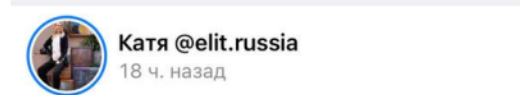
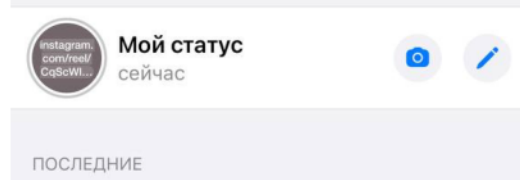
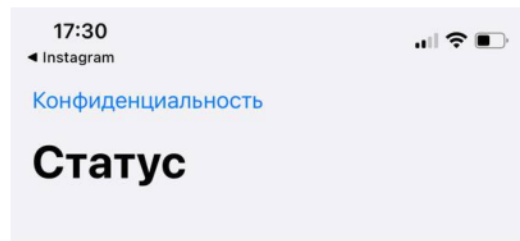
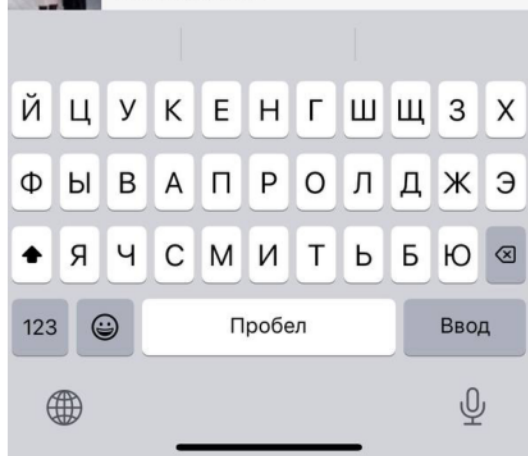
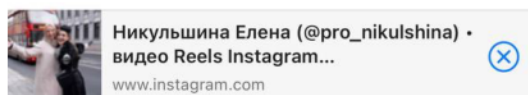
КАК ПОСТАВИТЬ НОВОЕ ВИДЕО (REELS) В СТАТУС В WHATSAPP







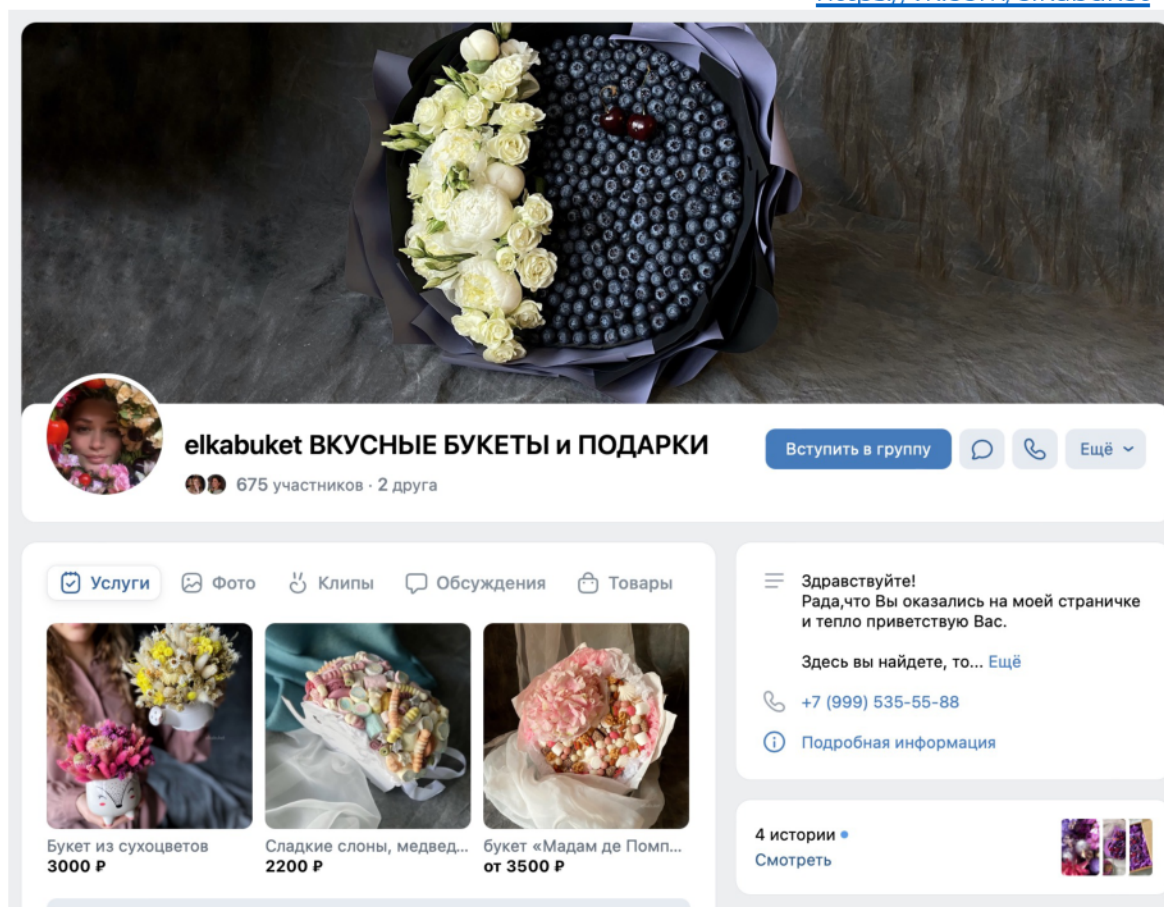
<https://www.instagram.com/reel/CqScWIRDxMB/?igshid=ZTE2MDY0MWU=>



СТАТУСЫ МОИХ СТУДЕНТОВ – ВЫПУСКНИКОВ

WHATSAPP-БИЗНЕС апрель

ВК БИЗНЕС
<https://vk.com/elkabuket>

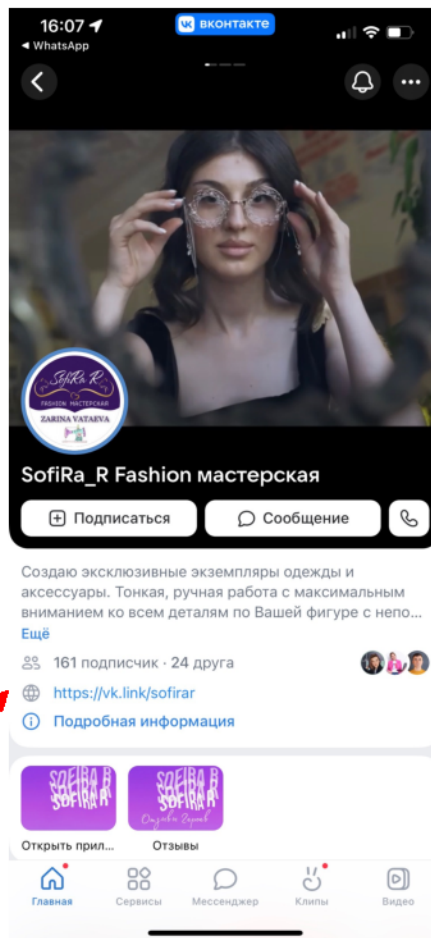


Просто фото продукции.
 Указаны наименование, цена
 и контактный телефон.

Такие же истории в бизнес-сообществе Вконтакте.

СТАТУСЫ СТУДЕНТОВ – ВЫПУСКНИКОВ

WHATSAPP-БИЗНЕС сегодня, 3 апреля



Ссылка ведет на ВК бизнес-сообщество
<https://vk.com/sofirar>

<https://vk.com/sofirar>

МОДЕЛЬЕР

Зарина Ватаева

Художественный
руководитель
Fashion мастерской SofiRa R
Автор уникальных
аксессуаров.



SofiRa_R Fashion мастерская

161 подписчик · 24 друга

Подписаться



Ещё ▾

Позвольте
себе
роскошную
себя



Открыть приложе...



Отзывы

Создаю эксклюзивные экземпляры
одежды и аксессуаров. Тонкая, ручная
работа с максимальным вниманием к...
[Ещё](#)

+7 (961) 822-42-18

<https://vk.link/sofirar>

[Подробная информация](#)

Фото

Видео

Клипы

Сюжеты

Товары

Реклама



1 история

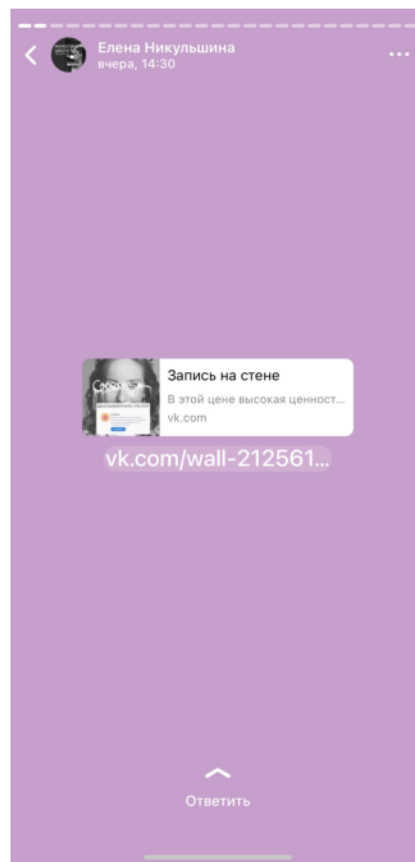
Смотреть



История в бизнес-сообществе Вконтакте другая

СТАТУСЫ В WHATSAPP БИЗНЕС

WHATSAPP-БИЗНЕС ОКТЯБРЬ. Куратор курса. Статусы выкладывает помощник-ассистент



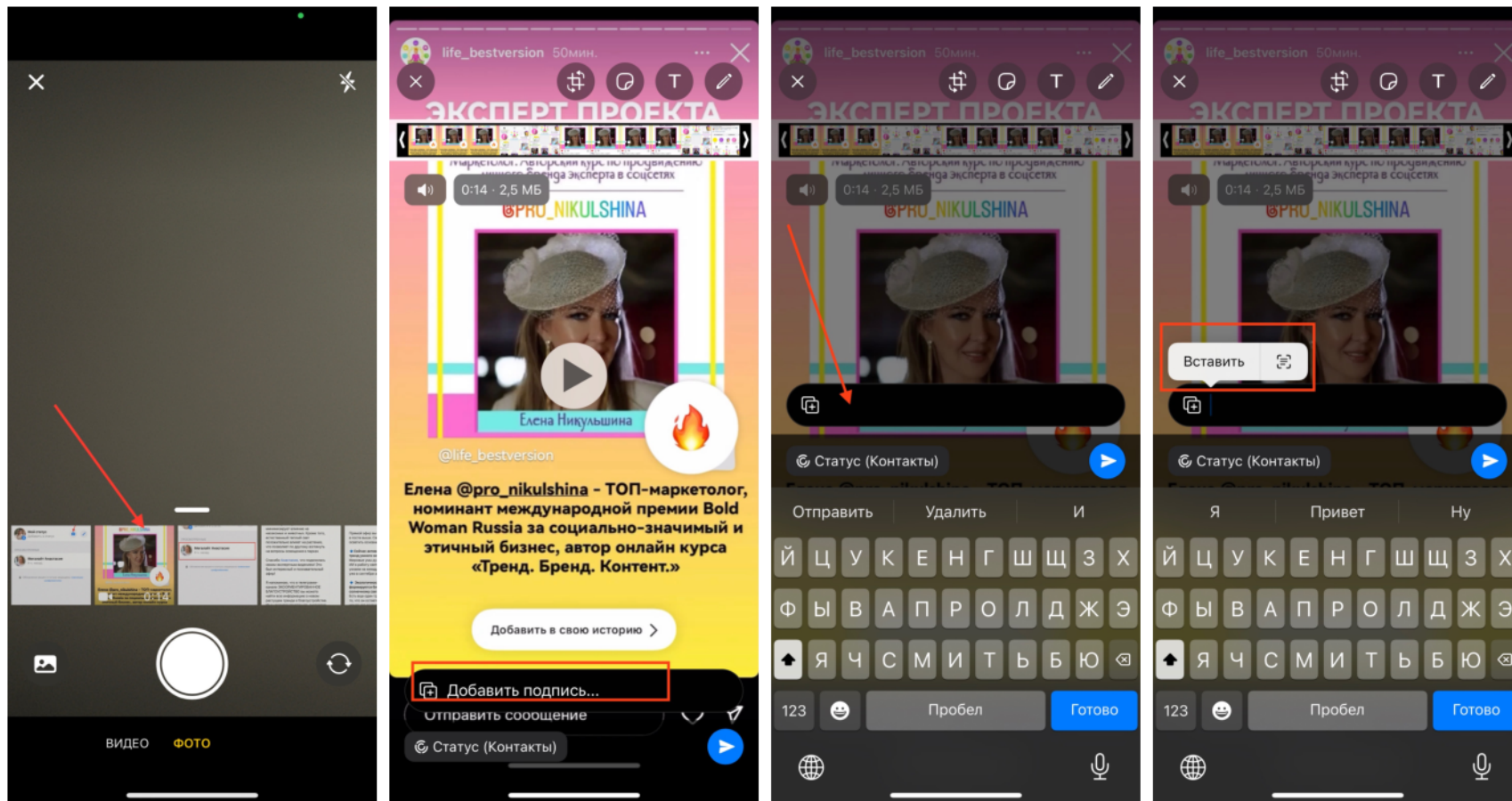
Ссылка ведет на пост во Вконтакте бизнес-сообщество

Этот же пост в другом формате размещения. Из Вконтакте скопирована ссылка и запись на стене

У меня есть Whatsapp бизнес от лица компании, но периодически я в свой личный Whatsapp, который видят только мои друзья, также публикую рабочий экспертный контент. Рассказала, что являюсь спикером на большой онлайн – конференции.

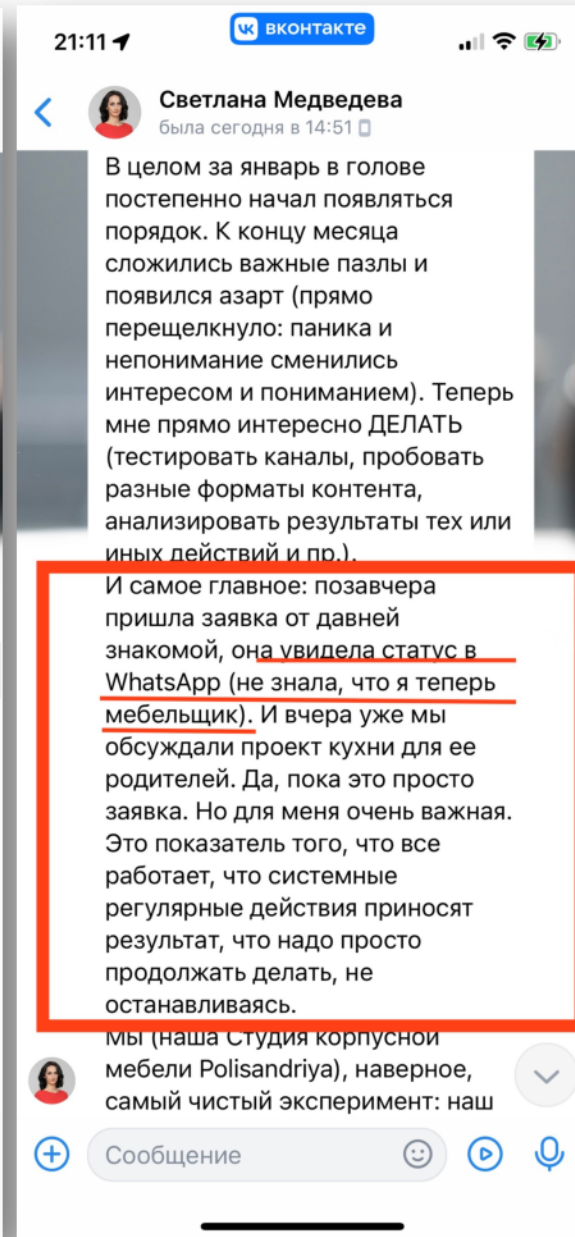
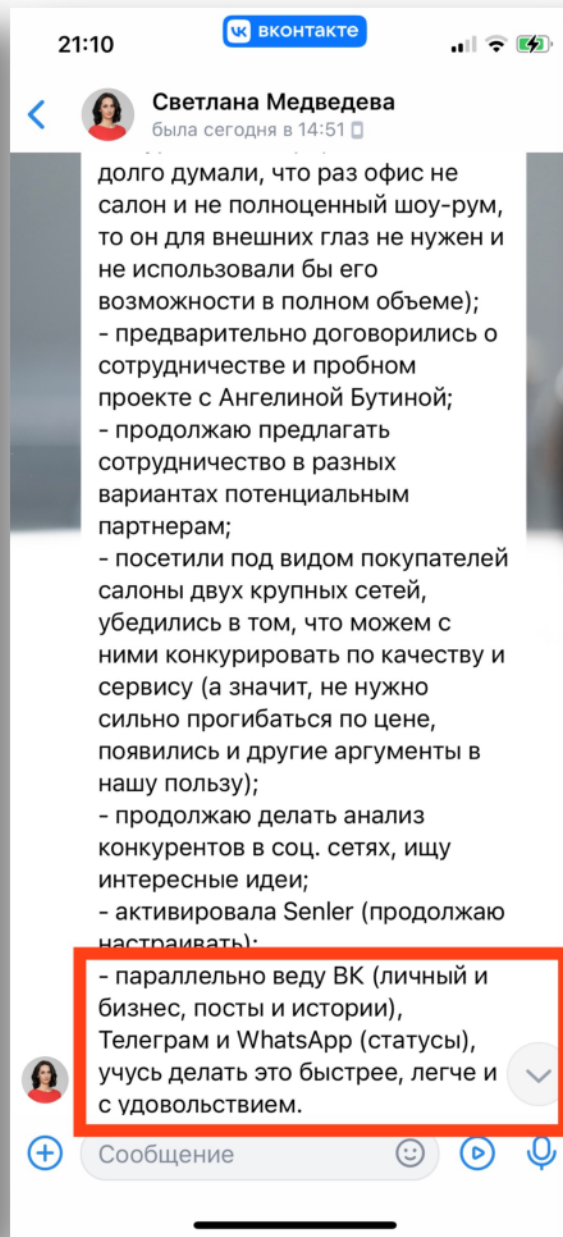
Чтобы аудитория «не перегревалась» от продающего или экспертного контента, могу опубликовать и личные фото / видео в будний день (но только в личном Whatsapp).

Все по любви и настроению. Только так. Из состояния «я хочу», а не «так надо»



Внимание! А на рабочем номере в Whatsapp бизнес + 7 (985) 997-79-95 всегда выкладываем деловой контент. Выполняет мой личный ассистент Мария Бауман.

Моя студентка, собственник бизнеса, ЛПР мебельной фабрики после урока WHATSAPP-БИЗНЕС разместила информацию о компании в статусе и получила заказ от ее знакомой. Смотрите следующий слайд презентации



Наша студентка 54 поток Ирина Медведева <https://vk.com/travel.boutique.italy> после урока WHATSAPP в статус стала размещать информацию и мультиканально в другие мессенджеры. Стратегия дала результат. Скриншоты переписки ниже

